Mapa Conceptual

Nombre del Alumno: Roberto Carlos Hernández García

Nombre del tema: Principios Básicos de la Administración

Parcial: Unidad I

Nombre de la Materia: Teoría de la Administración

Nombre del profesor: Mtra. Mabel Domínguez Aguilar

Nombre de la Maestría: Maestría en Administración en Sistemas de Salud

Cuatrimestre: Primero

PRINCIPIOS BASICOS DE LA ADMINISTRACIÓN

- Antecedentes de la administración
  - epoca primitiva: trabajo en grupo-adminstración
  - epoca agricola: aplican mejor la administración
  - antigüedad grecolatina: adminstración estricta-castigo corporal
  - epoca feudal: adminstración a criterio del feudal, surgen sindicatos
  - revolución industrial: origen de fabricas, explotación laboral por empresarios
  - siglo XX: surge administración cientifica
  - siglo XXI: inovadores sistemas de adminsitración enfocado al servicio al cliente (calidad-competitividad)
- Conceptos de la administración
  - proceso donde existe planeación, organización, dirección y control, trabajo en equipo,realiza función al mando de otro, aprovechando al máximo recursos de la empresa para lograr objetivos con eficacia y eficiencia.
- Elementos de la administración
  - objetivo
  - eficacia
  - eficiencia
  - grupo social
  - cordinación de recursos
  - productividad
- Importancia y utilidad
  - en todo organismo social
  - exito basado en una buena adminstración
  - la administración cientifica como elemento esencial para las empresas
  - una adecuada adminstración eleva la productividad
- Caracteristicas de la administración
  - grupos sociales buscan un fin común
  - interdiciplinariedad
  - universalidad
  - especificidad
  - unidad temporal
  - unidad jerarquica
  - flexibilidad
  - interdiciplinariedad
  - valor instrumental
- Administración pública y privada
  - Pública (Estado):
    - población
    - gobierno poderes:
      - ejecutivo
      - legislativo
      - judicial
    - territorio
  - Privada:
    - empresa
    - consejo de administración
    - director general: gerentes
      - personal operativo
- Proceso administrativo
  - planeación
    - objetivos
    - estrategias
    - politicas
    - programas
    - presupuestos
    - procedimientos
  - organización
    - división del trabajo
    - coordinación de lo planeado
  - dirección
    - toma de desiciones
    - integración y motivación
    - comunicación y supervisión
  - control
    - estandares
    - medición de resultados
    - correción
    - retroalimentación