



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

ASIGNATURA:

TEORIA DE LA ADMINISTRACION

DOCENTE:

MTRA. MABEL DOMINGUEZ AGUILAR

TRABAJO:

SINTESIS

ALUMNA:

LOPEZ JIMENEZ MARIA ARACELY

SEMANA DEL 17 AL 21 DE OCTUBRE

Comitán de Domínguez; Chiapas a 21 de octubre del 2022

SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DE SALUD

Desde la existencia de los grupos primitivos, la administración ha estado presente, pues estos grupos planeaban como actuar y realizar diferentes actividades, dentro de las cuales están la cacería, agricultura, domesticación, cada una de ellas de manera organizada. Es así como la administración ha estado presente hasta nuestros días, y esta se enfoca en diferentes áreas, para lograr objetivos y metas. Y de manera especial, abordaremos la administración en el sistema de salud.

Con la evolución del hombre, también fueron evolucionando las actividades y maneras de trabajar organizadamente, es preciso mencionar que los sistemas de salud han tomado un curso desde el origen de los pueblos indígenas. Ya que desde ese entonces; el ser humano ha buscado la manera de lograr un equilibrio con el medio ambiente y su salud, haciendo uso de diferentes métodos para la sanación o curación, asignando a personas específicas para realizar estas acciones. Cabe mencionar que en el año de 1524 se abre el “Hospital de la Inmaculada Concepción” en la ciudad de México, dato importante ya que en esta época ya se contaba con un sistema de salud organizado, con el fin de dar beneficios a la sociedad.

De aquí partimos en una época donde, la administración en los sistemas de salud en México; empezó a evolucionar a través del tiempo. Por ejemplo, en los años de 1541 a 1545, se estipuló que en cada lugar donde se encontrará una iglesia se construyera un sistema de salud, y estos administrados por la iglesia católica, años después se dispuso que los servicios prestados fueran a personas pobres y estaba prohibido recibir algún pago por estos servicios.

Durante el siglo XIX, llegó la época en donde los hospitales ya contaban con especialización; de acuerdo al padecimiento del enfermo, donde ya se aplicaba el principio de la administración con la división de funciones y especialización. Para el año de 1899 se implementó un control en los sistemas de salud, con el objetivo de vigilar las funciones de los establecimientos o sistemas de salud. Y con el paso de los años se crea la secretaria de salubridad (1943), así como también la coordinación de los servicios de salud (1981) cuyo propósito fue la de ampliar la cobertura de los servicios a todos los mexicanos.

Y es así; que, con el paso de los años, se fue consolidando el sistema de salud en México, y con el fin de seguir fortaleciéndolo, se formula el Plan Nacional de Desarrollo (1983-1988), consolidando así el sector salud. Un proyecto importante fue el conocido Seguro Popular cuyo objetivo fue ampliar la atención y mejorar las condiciones de salud en la población.

Es importante mencionar, que el sistema de salud se va desarrollando, para brindar un mejor servicio a la población; es así, como se conoce al día de hoy: dos sistemas de salud importantes, como es el IMSS (instituto mexicano del seguro social) y la Secretaria de Salud, que brindan atención primaria a la población de escasos recursos o en su caso a la población abierta.

El sistema de salud en México tiene que dar soluciones a los distintos problemas que enfrenta la sociedad, por mencionar algunos como: patología, explosión demográfica, recursos insuficientes entre otros, estas soluciones deben de ir de la mano con una atención de calidad y calidez; y así disminuir los riesgos de salud en la población.

Para profundizar más los conocimientos de la administración en los sistemas de salud es necesario conocer algunos conceptos importantes.

Sistemas de Salud: “Conjunto de recursos de todo tipo, que se organizan para ayudar a la población frente al riesgo de enfermedad y para promover la salud humana” (Lamata, 2008).

Organismos sociales: Son instituciones constituidas deliberadamente por los seres humanos, para lograr objetivos específicos internos y cumplir con propósitos sociales externos en el entorno en que operan (Hernández, 2012).

Administración de sistemas de salud: “Es la ciencia social encargada de la planeación, organización, dirección y control de los sistemas de salud públicos y privados orientados al cuidado, prevención, promoción y restablecimiento de la salud, mediante la optimización de recursos humanos, financieros, materiales, tecnológicos y del conocimiento, con el objetivo de fortalecer la educación en la prevención de la salud, solucionar los riesgos de enfermedades en las diferentes comunidades y abrir mayor cobertura a toda la población”

Conociendo estos conceptos, también es importante mencionar los componentes administrativos que encontramos en la administración de sistemas de salud, dentro de los cuales están; la tarea, estructura, personal, tecnología, ambiente y usuario. De igual manera está compuesto de etapas, iniciando con la planeación, la organización, la coordinación y el control. Y todas juntas cumplen con muchas funciones, todas esas funciones tienen como objetivo, planear estrategias o acciones que tienen como fin brindar una mejor atención en beneficio al usuario o la población.

Ya conociendo los componentes y las etapas, los sistemas de salud también tienen algunas características de las cuales se describirán algunas:

- Tienen un objetivo y metas a corto, mediano y largo plazo
- Medio para ejercer impacto en la vida humana.
- Se logran con y mediante esfuerzos de otros.
- Estrategias de servicios de salud.

Desde que los grupos primitivos comenzaron a utilizar la administración, de manera organizada está se ha ido desarrollando con los años. Y en la actualidad dentro de las empresas, instituciones u organizaciones se hace uso de la administración, esto para lograr sus objetivos, es por ello que el personal de estas instituciones deberá tener constantes capacitaciones y actualizaciones para lograr los objetivos que se propongan, así como el un tener amplio conocimiento sobre los avances tecnológicos, ya que estos han aportado una mejor atención de calidad a la población. Y así que el sistema de salud debe tener la capacidad de enfrentar nuevos cambios y retos.

Es importante también resaltar las diferencias y similitudes de los servicios públicos y privados, ambos servicios trabajan en beneficio a la salud, una de las diferencias está, en que la administración del sector publico gira en torno a las necesidades poblacionales y las políticas estipuladas para la atención en salud sin fines de lucro. Y la del sector privado, los servicios que da, lo hace con fines lucrativos, y es así como su administración está orientada a las necesidades de la población a la cual atiende y la obtención de ingresos.

Una similitud que tienen estos dos servicios es que ambas incluyen principios de la administración en los sistemas de salud; de los cuales encontramos la **disponibilidad, la accesibilidad, aceptación, calidad y costo, eficiencia, solidaridad, equidad y universalidad** (el costo y la universalidad, no aplica de igual forma en ambas instituciones).

Es preciso resaltar que ambas instituciones, deben llevar acabo las etapas del proceso administrativo en las diferentes áreas funcionales dentro de las cuales están:

Área de servicio: Abarca desde que el usuario ingresa, hasta que se retira.

Mercadotecnia: Presente solo en el sistema privado de salud.

Finanzas: Se encarga de llevar un control en los gastos, costos, así como también el pago a los prestadores o trabajadores del servicio.

Recursos humanos: Como el nombre lo dice, esta es el área encargada de reclutar, seleccionar, contratar, inducir y sobre todo capacitar al recurso humano (los trabajadores) para brindar mejores servicios.

Administración de materiales: Selecciona proveedores de materiales e insumos médicos y todo lo necesario para el área hospitalaria, y estos puedan ser facilitados a los diferentes servicios y así brindar una atención de calidad y eficaz a la población.

El ser humano ha ido evolucionando, ya que desde los inicios se ha preocupado por mantener un equilibrio con el ambiente y la forma de vivir, de igual manera ha ampliado su conocimiento en relación a la salud, y también el trabajo de manera organizada. Y con el paso de los años a esta organización se le empezó a conocer como administración, y de manera específica se hace mención de la importancia de la administración en los sistemas de salud, que es necesario que todo prestador de estos servicios tenga conocimientos amplios en el área, para poder realizar un trabajo de manera organizada, y brindar atención al usuario con eficacia y calidad.

BIBLIOGRAFIA

NOTA: Anexo bibliografía de la Antología

Sánchez Delgado, M. (2015). Administración 1. México D.F, México: Grupo Editorial Patria.

Caldera Ortega, A. R. (2012). De la administración pública a las políticas públicas: ensayos desde las ciencias políticas. México D. F, México: Editorial Miguel Ángel Porrúa.

Pardo, M. D. C. (2016). Una introducción a la Administración pública. Ciudad de México, El Colegio de México.

Torres Hernández, Z. (2014). Teoría general de la administración (2a. ed.). México D.F, México: Grupo Editorial Patria.

Salgado Benítez, J. Guerrero López, L. y Salgado Hernández, N. (2016). Fundamentos de Administración. México D. F, Grupo Editorial Éxodo.

Münch, G. (2004). (5a. ed.). Fundamentos de la Administración. México: Editorial Trillas.

Cabrero Mendoza, E. (2010). Administración pública. México. Siglo XXI Editores.

Peters, B. Guy. (2004) "De la administración pública a la gobernanza, El Colegio de México, México,

Bonnin, C. (2004). Principios de administración pública. México D.F, Mexico: FCE - Fondo de Cultura Económica.