



**NOMBRE DEL ALUMNO: LÓPEZ ROBLERO LESLY XIOMARA**

**NOMBRE DEL TEMA: SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DE SALUD**

**NOMBRE DE LA MATERIA: MAESTRIA EN ADMINISTRACION EN SISTEMAS DE SALUD**

**NOMBRE DEL PROFESOR: MABEL DOMINGUEZ AGUILAR**

**NOBRE DE LALICENCIATURA: ENFERMERÍA**

**CUATRIMESTRE: PRIMER CUATRIMESTRE.**

**21 OCTUBRE 2022; *Frontera Comalapa Chiapas.***

# **SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DE SALUD**

## **INTRODUCCION**

En el presente trabajo se explora la administración de la salud y la calidad del desempeño para los beneficiarios. La administración posee los elementos necesarios que aplicados al área de la salud, estos van a contribuir en el desarrollo organizacional de la institución de salud a fin de desarrollar una visión en conjunto del sistema optimizando los recursos económicos, humanos y técnicos con la intención de mejora el desempeño de la institución de salud hacia un crecimiento de calidad eficaz y eficiente.

En que la atención de la salud debe ser de la forma más humana posible de tal forma que también asegure la participación activa de los beneficiarios como parte del desempeño mientras reciben los servicios de salud consecuentemente respetando la lealtad y libertad del paciente, a fin de cumplir con el consentimiento informando todo lo necesario y estableciendo una adecuada relación médico paciente, por tanto es imprescindible el adecuado control en busca de la mejor calidad, teniendo en cuenta que los profesionales y trabajadores de la salud conocen bien los problemas y cuáles son sus causas y, por consiguiente cual es la solución, por tanto la atención de estas particularidades de la salud deben ser comprendidas por los directivos y trabajadores de la salud, además es necesario tener presente que hay que conocer las expectativas de los beneficiarios a quienes se les brinda los servicios de salud de calidad.

Consiguientemente las instituciones de salud deben cumplir su misión orientada hacia la satisfacción de los pacientes beneficiarios, cumpliendo con los reglamentos, procedimientos y normas institucionales.

La administración posee herramientas que aplicadas al ramo de los sistemas de salud pueden ayudar a estos a desarrollar una visión de conjunto, optimizando recursos humanos, técnicos y financieros, para poder llevar a las instituciones de salud a un estado de crecimiento y eficacia.

Un sistema de salud se establece para satisfacer una función social manifestada por necesidades y demandas de servicios de salud. Los sistemas de salud son una interrelación de recursos, finanzas, organización y administración que culminan en el suministro de servicios a la población.

Los sistemas de salud y subsistemas (clínicas, hospitales, unidades médicas, etcétera) deberán contar con una administración eficiente, con el objeto de poder cumplir las metas que contemplan sus diferentes programas de salud y con ello dar respuesta a las necesidades que la sociedad demande.

## **GENERALIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA DE SALUD.**

La administración en sentido formal, es aquella que se realiza en una organización, la cual posee cuatro funciones específicas que son: la planificación, la organización, la dirección y el control; estas en conjunto se conocen como proceso administrativo y se puede definir como las diversas funciones que se deben realizar para que se logren los objetivos con la óptima utilización de los recursos en una institución.

La administración funcional se aplica a la organización vertical tradicional mediante la planificación estratégica, las directrices, el establecimiento de las rutinas o actividades fundamentales que se han de realizar en el trabajo diario y la elaboración de los procedimientos para cumplimentarlas, cuya finalidad es estabilizar el sistema y, posteriormente, perfeccionarlo. Sin embargo, desde hace mucho tiempo se ha venido planteando que con la administración funcional se presentan, en ocasiones, dificultades en la solución de problemas y el cumplimiento de las tareas complejas debido a la falta de

coordinación que se observa entre las divisiones, los niveles administrativos medios, departamentos y secciones.

Un proceso o ciclo es el conjunto de pasos o etapas necesarios para llevar a cabo una actividad o lograr un objetivo. Ciclo administrativo tiene dos fases (mecánica y dinámica) y cuatro etapas (planificación, organización, dirección y control) sucesivas a través de las cuales se efectúa la administración, mismas que se interrelacionan y forman un proceso integral en el cual cada etapa incluye a las otras para poder ejecutarse.

Las organizaciones tienen una finalidad, objetivos de supervivencia; pasan por ciclos de vida y enfrentan problemas. Tienen una personalidad, una necesidad, un carácter y se consideran como microsociedad, con proceso de socialización, normas y su propia historia. Todo esto relacionado con el clima, la imagen, la cultura y la gestión organizacional que en los últimos años han tenido el reconocimiento de la importante función que desempeñan en el desarrollo de la organización.

El desarrollo de las actividades en los servicios de Salud es un proceso de alta complejidad, ya que no se relaciona únicamente con alcanzar los resultados esperados en la planificación, sino que tiene que ver con todos los elementos, visibles y no visibles, que deben darse para lograr dichos resultados. Superados los primeros momentos de la gestión en los servicios (definir objetivos generales, proyectos, asignar recursos y personal) es indispensable garantizar el cumplimiento de lo resuelto, momento en el que surge una serie de complicaciones y obstáculos de carácter logístico y de naturaleza humana que a veces llegan hasta a neutralizar la acción en las unidades operativas.

La administración de servicios de salud es una de las disciplinas de la salud pública. Su función es la integración eficiente y efectiva de los recursos humanos, físicos y económicos para lograr una atención óptima de servicios de salud al paciente. El/la administrador/a procura que los recursos disponibles para la promoción, protección y restauración de la salud sean aplicados tomando en consideración el conocimiento científico vigente sobre la salud y la enfermedad.

La implementación de sistemas de calidad requiere de una participación integral de toda la institución, tomando en cuenta el alcance, implicaciones, procesos y estrategias para el

posicionamiento de sus servicios, ofreciendo el mismo nivel de atención de forma constante y continua a lo largo del tiempo.

El reto actual de los procesos de mejora de la calidad en la administración pública, no se centra en los objetivos estratégicos, la gestión y control de los procesos internos, sino en mejorar la calidad desde la demanda de los ciudadanos.

## **CONCLUSIONES.**

En la actualidad la administración de la salud, ha desarrollado un continuo y acelerado cambio, proyectado en la organización, ya que con los nuevos escenarios, exigencias y demandas de los diferentes sectores sociales y de la organización misma, debe responder ante la sociedad interviniendo y transformando su entorno marcando su desarrollo.

Constituyéndose la administración sanitaria en el componente clave en la gestión que ha generado cambios cuya finalidad es lograr una mayor eficiencia en la Institución de salud, condición estratégica frente a la globalización.

La administración posee los elementos necesarios que aplicados al área de la salud, estos van a contribuir en el desarrollo organizacional de la institución de salud a fin de desarrollar una visión en conjunto del sistema optimizando los recursos económicos, humanos y técnicos con la intención de mejorar el desempeño de la institución de salud hacia un crecimiento de calidad eficaz y eficiente.

Las instituciones de la salud tiene un reto importante puesto que son las que tiene que adaptarse a los procesos de transformación actual de esta forma el desempeño de la salud pública para los beneficiarios se concentre en modalidades de acción para mejorar la calidad del desempeño en las relaciones humanas, direccionando la política y las estrategias sanitarias a fin de lograr el servicio administrativo competente con el propósito de garantizar

la excelencia de los servicios de salud en los diferentes niveles del sistema organizacional, para lo cual también se deben considerar los costos económicos por la prestación de los servicios, el desarrollo profesional de los recursos humanos prestadores de los servicios de salud científicos, profesionales y líderes que decidirán de las políticas económicas y públicas nacionales e internacionales.

La estructura debe generar una mejor calidad orientada a competir, es la necesidad que tiene con el entorno globalizado. A fin de ampliar el nivel de satisfacción de los propios profesionales y la población.

## **BIBLIOGRAFIA**

- Morales, J. G. (2019). *Sistema de administración médica e información hospitalaria con expediente clínico electrónico, una experiencia en ciudad de México*. Ciudad de México, México. Sistemas Institucionales Secretaria de Salud Recuperado de [http://www.conamed.gob.mx/gobmx/boletin/pdf/boletin26/Besp26\\_11.pdf](http://www.conamed.gob.mx/gobmx/boletin/pdf/boletin26/Besp26_11.pdf)
- Pavón, P. (Enero - Junio 2004). La importancia de la administración en salud. *Revista Médica de la Universidad Veracruzana*, (4), 13 – 15.
- Gómez, O. (31 de octubre de 2010). Sistema de salud de México. *Salud pública de México*, (53), suplemento 2 de 2011.