



MAPA CONCEPTUAL

SILVIA RENATA MONJARÁS GUILLÉN

CONCEPTOS DE CALIDAD, GARANTÍA DE CALIDAD, MONITOREO Y
EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD EN SISTEMAS DE SALUD

NELVA GÁLVEZ GARCÍA

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN EN SISTEMAS DE LA SALUD

CUARTO CUATRIMETRE

Comitán de Domínguez a 08 de octubre del 2022

CONCEPTOS DE CALIDAD, GARANTÍA DE CALIDAD, MONITOREO Y EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

La calidad se refiere a la capacidad que posee un objeto para satisfacer necesidades implícitas y explícitas según un parámetro

Definición de

La

Valls (2007)

Menciona

El

Análisis es una parte muy importante del proceso, sino se realiza, se están recogiendo datos sin razón

Está

Calidad del servicio prestado por una determinada empresa es asociada a su calidad

Explicó que para alcanzar la calidad deben de cumplirse una serie de requisitos

La OPS es el desarrollo de Programas de Garantía de Calidad

Medir

Un Sistema de Gestión de la Calidad, implica determinar métodos de monitoreo, análisis y evaluación para obtener información válida

Relacionada con las percepciones de cada individuo para comparar una cosa con cualquier otra de su misma especie

En

Relación a la percepción de satisfacción y la calidad de un producto en general se refiere a la calidad y durabilidad del bien

Elementos

Es

Una necesidad en términos de eficiencia y una obligación en términos éticos y morales

5 elementos según Ruelas

a) Necesidades

b) Expectativas

c) Mercado

d) Cliente

e) Satisfacción

1. Evaluación

2. Monitoreo

3. Diseño

4. Desarrollo

5. Cambio organizacional

ANÁLISIS COMPARATIVO DE MODELOS DE LA MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD GENERADOS EN LA INDUSTRIA DE LOS SISTEMAS DE SALUD

Administración por calidad total de la Secretaría de Salud de México es una secretaría de estado encargada de la salud del pueblo mexicano

Modelo de

Modelo de

Modelo de

Debe

Todos

NARICHA que se propone para la unidad médica de la Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía del Instituto Politécnico Nacional

Así

I) Proporcionar la adopción de una cultura organizacional de calidad caracterizada por el enfoque a resultados

Calidad de la Subdirección de Servicios de Salud en PEMEX se centra en medir el nivel de calidad, competitividad y sustentabilidad de cada unidad médica

Los modelos con la excepción del modelo del ISSSTE, incluyen la variable liderazgo

Además

De contener elementos que otros modelos tienen

Cómo de su educación, cuidado a través de diversos de campañas de vacunación y fomento a través de diversos programas de salud

II) Cambiar la forma de administrar la unidad médica para alcanzar la atención

La

Inclusión de los objetivos estratégicos solo es considerada en PEMEX, quizás está característica es desvincularse de los resultados de la organización

Además

III) Promover una cultura de autoevaluación como instrumento de la identificación de áreas sólidas

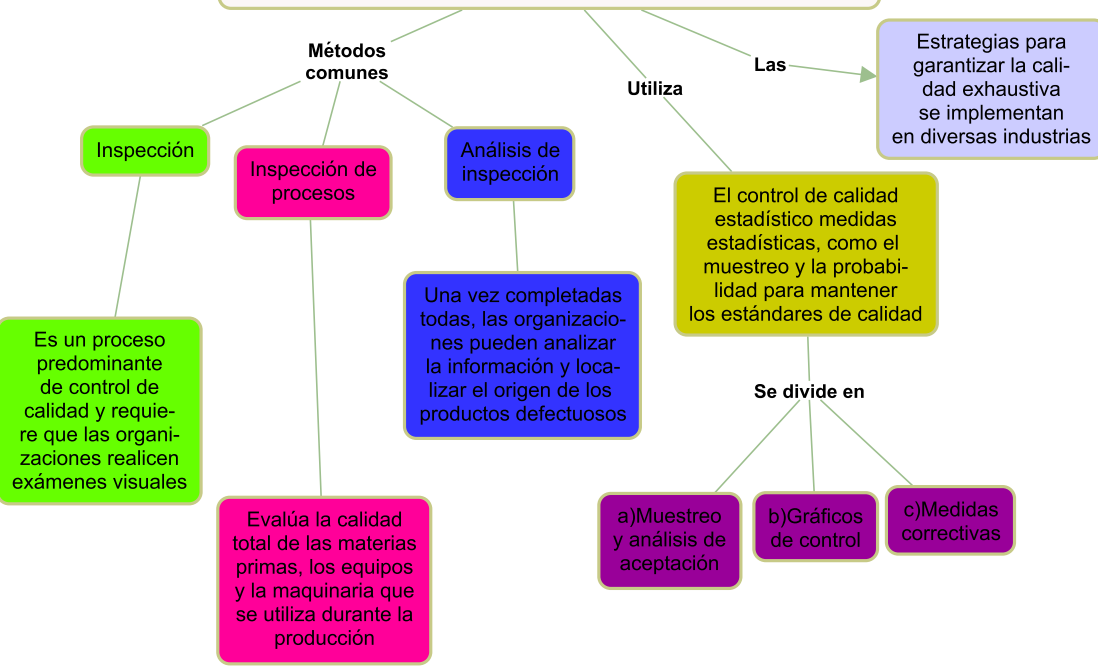
Se encarga de la manutención de los centros dedicados tanto públicos y privados; y tiene en su control los registros de las unidades

IV) Propiciar se lleve a cabo un efecto multiplicador a partir de facilitar en forma documentada y vivencial

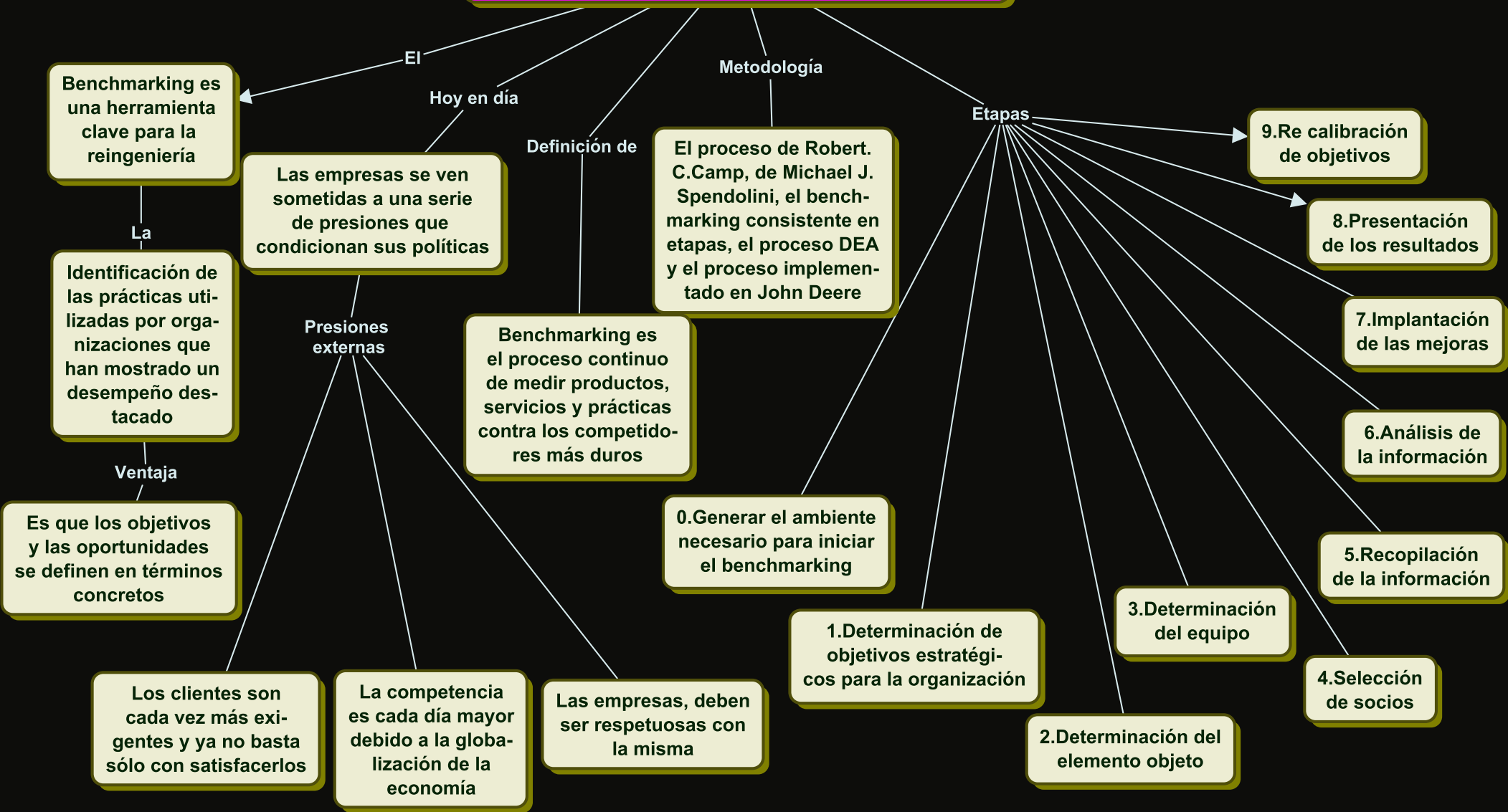
APORTACIONES DE LOS PRINCIPALES AUTORES EN LA INDUSTRIA Y EN LOS SERVICIOS DE SALUD



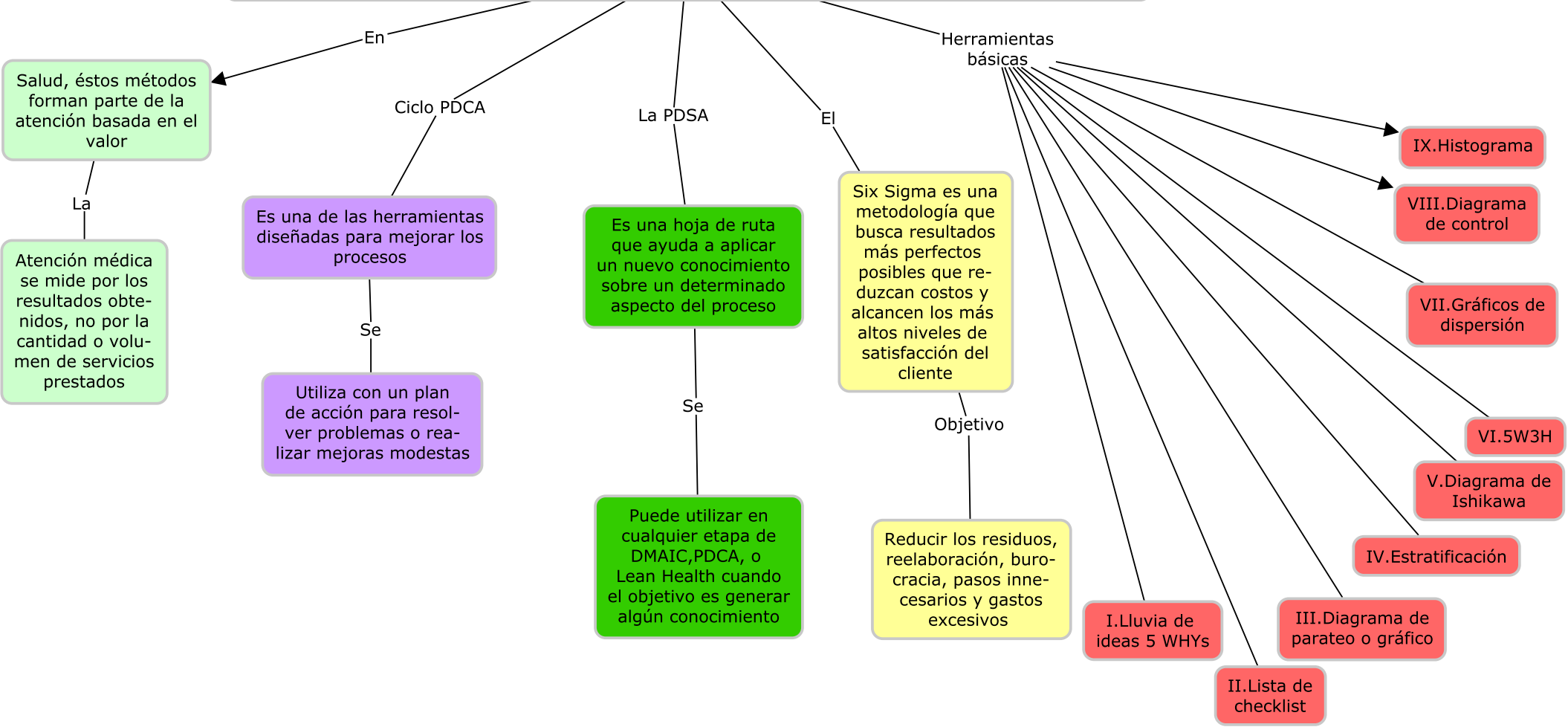
ENCUENTROS Y DESENCUENTOS DE LOS MÉTODOS GESTADOS EN LA INDUSTRIA Y EN LOS SERVICIOS DE SALUD



BENCHMARKING Y REINGENIERÍA DE PROCESOS



ALCANCES Y LIMITACIONES DE LAS ESTRATEGIAS INDUSTRIALES EN LOS SERVICIOS DE SALUD



CONCLUSIÓN

La satisfacción del usuario en relación a la calidad de los servicios de salud es un tema complejo en correlación con diferentes factores como la edad, las experiencias previas del paciente, el estilo de vida, los ingresos y la educación. Así mismo, en los últimos años, la percepción del paciente respecto a la calidad de los servicios, se ha convertido en un elemento determinante para los planes de gestión en las instituciones de salud.

Debe tenerse presente que las consecuencias futuras del injusto orden económico y social del mundo actual, agravado por la globalización neoliberal, necesariamente impactará aún más la capacidad de los países pobres en cuanto a posibilidades de obtener y utilizar recursos de toda índole; esto requiere alcanzar la competencia necesaria para asegurar mayor racionalidad y eficiencia y lograr un mejor desempeño. Si se aspira a que cada empresa, institución o servicio, funcione y logre cumplir su misión, debe orientarse hacia la satisfacción de los requisitos de los beneficiarios internos y externos, llámense clientes, usuarios o pacientes, y a cumplir las normas institucionales o del sistema, evaluando continuamente cada factor del proceso y de los resultados

Cuando se decide aplicar una estrategia de calidad total, tal como un proceso de Benchmarking, se están involucrando actividades de planificación, organización y análisis que responden a objetivos específicos de aprendizaje, orientados a descubrir, emplear y adaptar nuevas estrategias para las diversas áreas de la organización.