



**Mi Universidad**

## **Ensayo**

*Nombre del Alumno: Zunún Ortiz Karla Isabel*

*Nombre del tema: ISO 9000 y Sistemas de Acreditación de Establecimientos de Atención de la Salud*

*Parcial: I*

*Nombre de la Materia: Administración de la Calidad en Sistemas de Salud*

*Nombre del profesor: Nelva Gálvez García*

*Maestría En Administración en Sistemas de Salud*

*Cuatrimestre: 4*

*Chiapas a 12 de octubre de 2022*

## **INTRODUCCIÓN**

Las normas de la serie ISO 9000 fueron establecidas por la organización internacional de normalización (ISO) para dar respuesta a una necesidad de las organizaciones, la de precisar los requisitos que debería tener un sistema de gestión de la calidad.

Las normas ISO nacieron aglutinando los principios que existían en multitud de normas de sistemas de calidad en distintos países, por lo que desde su primera edición, se pretendió que fueran normas de aplicación a cualquier tipo de organización independientemente de su tamaño o sector de actividad.

La protección de la salud implica una serie de elementos y acciones necesarios para atenuar las brechas sociales. La salud pública y la atención médica deben constituirse en los elementos fundamentales para garantizar el acceso efectivo a servicios de salud con tres condiciones esenciales: universalidad, equidad y calidad.

Es por eso que el presente ensayo tiene como objetivo principal, poder desarrollar los conceptos básicos y características de cada uno de los temas que abordara la segunda unidad.

# **ISO 9000 Y SISTEMAS DE ACREDITACION DE ESTABLECIMIENTOS DE ATENCION DE LA SALUD**

Para iniciar, la norma ISO 9000, ISO 9001 es el estándar internacional para Sistemas de Gestión de Calidad (SGC) publicada por ISO (la Organización Internacional de Normalización). La actualización más reciente de esta norma fue en 2015, y se la conoce como ISO 9001:2015. Para ser publicada y actualizada, ISO 9001 tuvo que ser aceptada por una mayoría de países miembros para que pudiera convertirse en un estándar internacionalmente reconocido, lo que significa que es aceptada por la mayoría de los países en todo el mundo.

ISO 9000 está configurado como un grupo de directrices que ayuda a una empresa a establecer, mantener y mejorar un sistema de gestión de calidad. Es importante hacer hincapié en que la ISO 9000 no es un conjunto rígido de requisitos, y que las organizaciones tienen la flexibilidad en cómo implementan su sistema de gestión de calidad. Esta libertad permite que la ISO 9000 se pueda utilizar en una amplia gama de organizaciones y empresas grandes y pequeñas. Un aspecto importante de la ISO 9000 es su enfoque orientado hacia los procesos. En lugar de revisar los departamentos y procesos individuales de una compañía, ISO 9000 requiere que se vea como un todo.

Dentro de los fundamentos teóricos y la metodología están los Sistemas de Gestión de la Calidad están recogidos en la norma ISO 9000 y son los siguientes: base racional, enfoque sistemático de la calidad, enfoque basado en procesos, política y objetivos de la calidad, papel de alta dirección, valor de la documentación, evaluación de los sistemas de la calidad y mejora continua. Se encuentra la metodología del proceso la cual se estructura de 5 apartados, la revisión inicial, diseño de la documentación, implantación, auditoría interna, y proceso de certificación.

En cuanto a la certificación de establecimiento de la atención médica es el proceso por el cual el Consejo de Salubridad General reconoce a los establecimientos de

atención médica, que participan de manera voluntaria y cumplen los estándares necesarios para brindar servicios con buena calidad en la atención médica y seguridad a los pacientes. El objetivo principal del SiNaCEAM es coadyuvar en la mejora continua de la calidad de los servicios de atención médica y de la seguridad que se brinda a los pacientes, además de impulsar a las instituciones participantes a mantener ventajas competitivas para alcanzar, sostener y mejorar su posición en el entorno.

El proceso para la certificación está compuesto de 3 fases mediante las cuales el Consejo de Salubridad General, a través de la Comisión para la Certificación de Establecimientos de Atención Médica y, de manera operativa, de la Dirección General Adjunta de Articulación, evalúa el cumplimiento de estándares de calidad y seguridad del paciente en la estructura, procesos y resultados. Dichas fases son: Inscripción y Autoevaluación, auditoría, dictamen.

Es muy importante señalar que el SiNaCEAM, guiado por su función estratégica articulación con otras organizaciones e instituciones, inició en el 2016 un trabajo colaborativo con la Dirección General de Calidad y Educación en Salud (DGCES), con el objetivo de desarrollar un Modelo de Complementariedad Acreditación-Certificación, en el cual existan de manera transversal entre la Acreditación, Reacreditación y la Certificación, Acciones Esenciales que permitan a todas las organizaciones implementar procesos de seguridad del Paciente.

Finalmente se encuentra la naturaleza, alcances y limitaciones de los sistemas de acreditación, el cual se enfoca en la gestión de seguridad y la salud, es parte fundamental de la estrategia de gestión de riesgos de la organización. La implementación de un OHSMS permite a una organización: Proteger a su personal y a otras personas bajo su control, cumplir con los requisitos legales, facilitar la mejora continua. El proceso de acreditación constituye un herramienta muy eficaz para evaluar la gestión de los procesos, detectando errores, deficiencias y áreas de mejora tanto en el sistema de calidad utilizado como en los resultados obtenidos.

## **CONCLUSIÓN**

En conclusión, el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, abarca una disciplina que trata de prevenir las lesiones y las enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua, lo cual incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en los espacios laborales. Tiene el objetivo de mejorar las condiciones laborales y el ambiente en el trabajo, además de la salud en el trabajo, que conlleva la promoción del mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los empleados.

## Referencias

*Establecimientos de Atención Médica.* (s.f.). Obtenido de Programa De Certificación De Establecimientos De La Atención

SGS. (2018). Obtenido de <https://www.sgs.mx/es-es/sustainability/social-sustainability/audit-certification-and-verification/iso-45001-occupational-health-and-safety-management-systems-ohsms#:~:text=Un%20Sistema%20de%20Gesti%C3%B3n%20de,Cumplir%20con%20los%20requisitos%20legales.>