



Mi Universidad

CUADRO SINÓPTICO

Nombre del Alumno; Karla Isabel Zunún Ortiz

Nombre del tema; Procesos en la Atención de Salud, Medición de la Calidad

Parcial; I

Nombre de la Materia; Administración de la Calidad en Sistemas de Salud

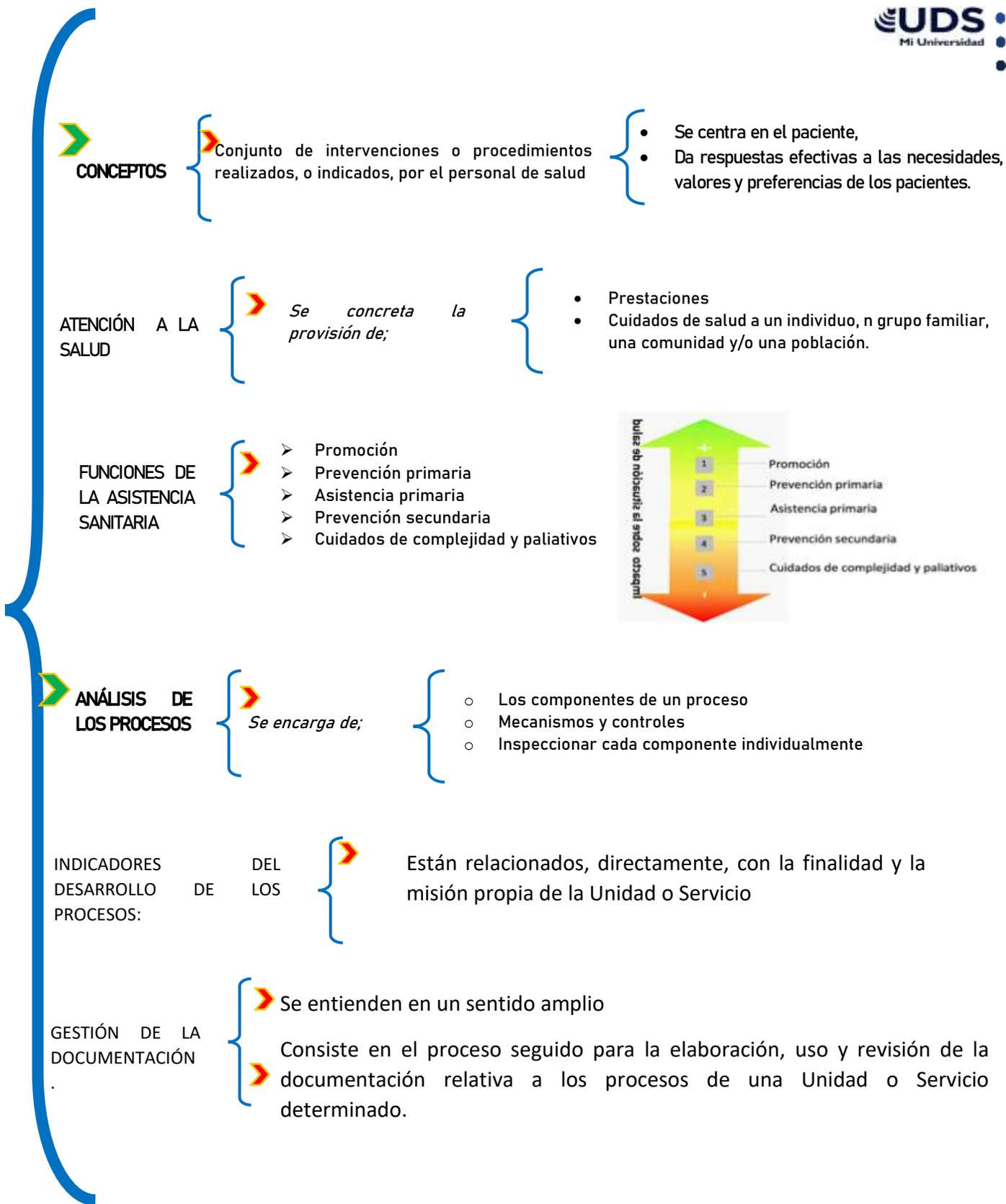
Nombre del profesor; Nelva Gálvez García

Maestría en Administración en Sistemas de Salud

Cuatrimestre; 4

Chiapas a 19 Octubre 2022

PROCESOS EN LA ATENCIÓN DE SALUD



IDENTIFICACIÓN DE OPORTUNIDADES



PLANIFICACIÓN DE LAS OPORTUNIDADES DE MEJORA



Busca un cambio a través de;

Secuencias de pasos y acciones que realiza una empresa para obtener mejores



OPORTUNIDADES DE MEJORA EN LA ORGANIZACIÓN



- Visión externa
- Dominio intensivo
- Convivencia con los problemas día a día
- Conocimientos de los recursos
- Contacto con una metodología
- Escuchar colaboraciones



OPORTUNIDADES SEGÚN ISO 9001



Deben ser identificadas, evaluadas y tenidas en cuenta en la toma de decisiones

Facilita las oportunidades para aumentar la satisfacción del cliente

M E D I C I O N D E L A C A L I D A D

INDICADORES DE CALIDAD

- Son herramientas y sistemas que posee una empresa
- Indadores de calidad que requieren supervisión constante de la gestión
- Clasificación de los Indadores de calidad
 - 1.-Realistas
 - 2.-Especificas
 - 3.-Visibles
 - 4.- sensibles
 - 5.- Económicos

SISTEMA LOCAL

- - Realizar el levantamiento de encuestas, con preguntas claras y entendibles.
 - Registrar la información en el Sistema INDICAS de manera local.
 - Analizar la información.

SISTEMA NACIONAL

- Hace el análisis de los resultados de periodos anteriores para poder evaluar la unidad y realizar comparaciones entre las unidades

DISEÑO

- Es básicamente la adecuación del producto y/o servicio a las necesidades y requerimientos del consumidor.

MONITOREO

- Proceso continuo y sistemático mediante el cual se verifica la eficiencia y la eficacia de un proyecto mediante la identificación de sus logros y debilidades y en consecuencia,

EVALUACIÓN DE LOS INDICADORE DE CALIDAD.

- Evalúa todo, desde el almacenamiento de insumos hasta la presentación de alimentos a los clientes

DESARROLLO PRACTICO DE CASOS.

- Se refiere a la capacidad específica de la institución para responder rápida y directa a las necesidades de sus oraciones

CONCLUSIÓN

En conclusión, los indicadores de salud son herramientas fundamentales para medir el real impacto de las decisiones políticas y situaciones de la realidad de este sector en un área y un tiempo determinado.

Es importante controlar los ingresos de datos, para que los resultados obtenidos puedan ser objetivos con la realidad y poder sacar las conclusiones adecuadas

Estos a su vez deben de cumplir atribuciones científicas de validez, confiabilidad, sensibilidad y especificidad.