



# Mi Universidad

## CUADRO SINÓPTICO

*Nombre del Alumno; Karla Isabel Zunún Ortiz*

*Nombre del tema; Procesos en la Atención de Salud, Medición de la Calidad*

*Parcial; I*

*Nombre de la Materia; Administración de la Calidad en Sistemas de Salud*

*Nombre del profesor; Nelva Gálvez García*

*Maestría en Administración en Sistemas de Salud*

*Cuatrimestre; 4*

Chiapas a 19 Octubre 2022



IDENTIFICACIÓN DE OPORTUNIDADES



PLANIFICACIÓN DE LAS OPORTUNIDADES DE MEJORA



Busca un cambio a través de;

Secuencias de pasos y acciones que realiza una empresa para obtener mejores



OPORTUNIDADES DE MEJORA EN LA ORGANIZACIÓN



- Visión externa
- Dominio intensivo
- Convivencia con los problemas día a día
- Conocimientos de los recursos
- Contacto con una metodología
- Escuchar colaboraciones



OPORTUNIDADES SEGÚN ISO 9001



Deben ser identificadas, evaluadas y tenidas en cuenta en la toma de decisiones

Facilita las oportunidades para aumentar la satisfacción del cliente

**M  
E  
D  
I  
C  
I  
O  
N  
D  
E  
L  
A  
C  
A  
L  
I  
D  
A  
D**

**INDICADORES DE CALIDAD**

- Son herramientas y sistemas que posee una empresa
- Indadores de calidad que requieren supervisión constante de la gestión
- Clasificación de los Indadores de calidad
  - 1.-Realistas
  - 2.-Especificas
  - 3.-Visibles
  - 4.- sensibles
  - 5.- Económicos
  - 1. Generales
  - 2. Específicos
  - 3. Ponderados

**SISTEMA LOCAL**

- - Realizar el levantamiento de encuestas, con preguntas claras y entendibles.
  - Registrar la información en el Sistema INDICAS de manera local.
  - Analizar la información.

**SISTEMA NACIONAL**

- Hace el análisis de los resultados de periodos anteriores para poder evaluar la unidad y realizar comparaciones entre las unidades

**DISEÑO**

- Es básicamente la adecuación del producto y/o servicio a las necesidades y requerimientos del consumidor.

**MONITOREO**

- Proceso continuo y sistemático mediante el cual se verifica la eficiencia y la eficacia de un proyecto mediante la identificación de sus logros y debilidades y en consecuencia,

**EVALUACIÓN DE LOS INDICADORE DE CALIDAD.**

- Evalúa todo, desde el almacenamiento de insumos hasta la presentación de alimentos a los clientes

**DESARROLLO PRACTICO DE CASOS.**

- Se refiere a la capacidad específica de la institución para responder rápida y directa a las necesidades de sus oraciones

## CONCLUSIÓN

En conclusión, los indicadores de salud son herramientas fundamentales para medir el real impacto de las decisiones políticas y situaciones de la realidad de este sector en un área y un tiempo determinado.

Es importante controlar los ingresos de datos, para que los resultados obtenidos puedan ser objetivos con la realidad y poder sacar las conclusiones adecuadas

Estos a su vez deben de cumplir atribuciones científicas de validez, confiabilidad, sensibilidad y especificidad.