



**“Administración de la calidad en Sistemas de Salud”**

**FUNDAMENTOS PARA LA GESTION DE CALIDAD**

**(Ensayo)**

**PROFESORA:  
NELVA GALVEZ**

**PRESENTA LA ALUMNA:  
MARÍA VICTORIA CALDERÓN VÁZQUEZ**

**MODALIDAD, CUATRIMESTRE Y GRUPO:  
MAESTRIA EN ADMINISTRACION EN SISTEMAS DE SALUD, 4to  
CUATRIMESTRE**

Frontera Comalapa, Chiapas a 15 de Octubre del 2022

## **INTRODUCCION**

La calidad es una capacidad que se tiene de realizar e procedimiento para satisfacer las necesidades que se esperan de un producto, procedimiento, para cumplir los requisitos que se solicitan para satisfacer estas requerimientos, en la actualidad la calidad se presenta en todos los sistemas de gobierno, como ejemplo en el sistema de salud existen los indicadores de calidad, en los demás sistemas al igual existen un modelo integrado de calidad, pues este es indispensable para la aplicación correcta de servicios que se ofrecen para dar un resultado satisfactorio a el cliente,

La gestión de calidad está regida por una norma ISO 9001 esta norma está respaldada por un numero grande de organizaciones que vigilan los procesos y los servicios a quienes se dirigen, la Certificación de Establecimientos de Atención Médica es el proceso mediante el cual el Consejo de Salubridad General reconoce a los establecimientos de atención médica, quienes participan de manera voluntaria y cumplen los estándares necesarios para brindar servicios con buena calidad en la atención médica y seguridad a los pacientes, para esto existen superviciones en las que se vigila estar realizando un trabajo de calidad para el bien de la población.

## **FUNDAMENTOS PARA LA GESTION DE CALIDAD**

La norma ISO es una norma encargada de los sistemas de calidad, esta norma como bien se menciona está respaldada por muchas organizaciones internacionales encargadas de vigilar la gestión de calidad para que esta norma pueda ser regida se necesitan de puntos importantes pues esta la base racional esta es la lógica en la que se describen las necesidades de los clientes para poder establecer la satisfacción del cliente ya que las necesidades se establecen o especifican en las especificaciones que presentan los productos, pues un punto importante en esto es que los clientes con forme pasa el tiempo van cambiando de requisitos de acuerdo a las especificaciones pues a esto le podremos mencionar que deben de existir actualización continua de los productos o de lo que especifique a calidad.

El enfoque sistémico de calidad este es un proceso en que se identifican la calidad esperada por el o los clientes, para que las organizaciones puedan llevar un análisis de estudio en el que se identifiquen los procesos a contribuir de los productos, y mantenerlos bajo control pues esta la existencia de el sistema de gestión de calidad este estudia la calidad en los proceso, en este se toma en cuenta el sistema de gestión de calidad, en este proceso también se toman en cuenta los recursos con los que se encuentran en el establecimiento y la planificación para tomar un correcto plan y estrategias establecidas de acuerdo a esto nos podemos dar cuenta que la calidad está presente en todas partes pues como bien lo menciona también esta relacionada con los sistemas de salud algo muy importante el que gracias a los sistemas de calidad se implementa el propósito de certificación de calidad en los sistemas de salud.

Esta palabra la hemos escuchado en diferentes temas en este es importante ya que propone que se certifiquen los sistemas de salud en especial los hospitales privados y de gobierno pues para que esto funcione toman dichas sugerencias como parámetros para medir el nivel de calidad, pues la gestión de calidad debe de establecer sus objetivos ya que el logro de los objetivos causara un enfoque positivo en el proceso, para que el proceso de calidad este firme se debe de mantener la calidad y sus objetivos firmes, de a cuerdo a la evaluación del sistema de gestión de calidad se deben de aplicar cuatro preguntas en las que se reflejan, si se ha logrado identificar o definir el proceso, se a establecido responsabilidades, si el personal es competente, si el proceso que se utiliza para evaluar el proceso es eficaz.

Para evaluar los resultados o el sistema de gestión de calidad debe de existir auditorías, revisiones y autoevaluaciones. Esto sugiere al igual que la aplicación de una mejora continua, pues esto manteniendo los objetivos establecidos, ya que los clientes necesitan los productos que satisfagan sus necesidades o criterios-

La certificación médica es uno de los integrantes en la mejora en el sistema de gestión de calidad en el sistema de salud. Estos se enfocan en hospitales generales, la evaluación a psiquiátricos, de rehabilitación y hemodiálisis.

Se creó un modelo en el sistema nacional de certificación de acuerdo a esto se pretendía aumentar su demanda pues este buscaba establecer una mejoría en los sistemas de atención, de acuerdo a la importancia de la certificación médica se logran identificar una atención de calidad y su reconocimiento ya que desde la existencia de

En noviembre de 1993, en el marco del Tratado de Libre Comercio fue convocada una reunión de trabajo con la participación de Instituciones de Salud de Canadá, Estados Unidos de América y México, para determinar los criterios que deberían regir en los servicios de salud; el tema analizado con mayor interés fue el tránsito de médicos y de pacientes entre los tres países, para otorgar y recibir atención de calidad.

La Certificación de Establecimientos de Atención Médica es el proceso por medio del cual el Consejo de Salubridad General reconoce a los establecimientos de atención médica, que participan de manera voluntaria y cumplen los estándares necesarios para brindar servicios con buena calidad en la atención médica y seguridad a los pacientes.

Se estableció que la certificación sería voluntaria y con un costo determinado, el cual debía ser cubierto en un 50% por cada establecimiento y el 50% restante por el Consejo de Salubridad General. La aceptación de la certificación fue muy importante, se presentaron 446 solicitudes, logrando certificarse el 77%.

El objetivo del Sistema Nacional de Certificación de Establecimientos de Atención Médica (SiNaCEAM) es colaborar en la mejora continua de la calidad de los servicios de atención médica y de la seguridad que se brinda a los pacientes, esta certificación es como un reconocimiento a instituciones de gobierno y más independientes ya que logran cumplir con los requisitos establecidos para una buena atención.

## **CONCLUSION**

De acuerdo a el sistema de gestión de calidad es un sistema que rige los sistemas para el bienestar de la población nos podemos dar cuenta en este, pues como personas, o personal de salud, pacientes se logra entender el tema la certificación claro que es importante pues gracias a estos procedimientos y a la palabra calidad se logran identificar puntos importantes pues calidad se debe de ver reflejada en todos los servicios para la correcta atención y vigilar el bienestar de todos.

## BIBLIOGRAFIAS:

<https://www.youtube.com/watch?vRiwfZFP-ZqI>

<https://www.csg.gob.mx/contenidos/certificacion/sinaceam.html>

<https://www.scielo.org.m/scielo.php?script=arttext&pid=S0036-36342019000400524>