



## MAPA CONCEPTUAL

### **Nombre del Alumno**

*Octavio Daniel Gordillo Narváez*

### **Nombre de la Maestría**

*Administración en sistemas de salud*

### **Nombre de la Materia**

*Administración de la calidad en Sistemas de Salud*

### **Docente**

*Nelva Gálvez García*

*Comitán de Domínguez Chiapas a 08 de octubre 2022*



# ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD EN SISTEMAS DE SALUD

## CALIDAD

Capacidad que posee un objeto para satisfacer necesidades implícitas o explícitas

La calidad va en relación a los productos y / o servicios

## Garantía de la calidad en salud

### Elementos

Satisfacción de las necesidades y expectativas del Paciente y de la comunidad a la que sirve.

Se concentra en los sistemas y procesos de prestación de servicios.

Utiliza información para analizar los procesos de prestación de servicios

Alienta un enfoque de trabajo en equipo para la solución de problemas y la mejora continua de la calidad.

## Modelo de administración por calidad total de la Secretaría de Salud

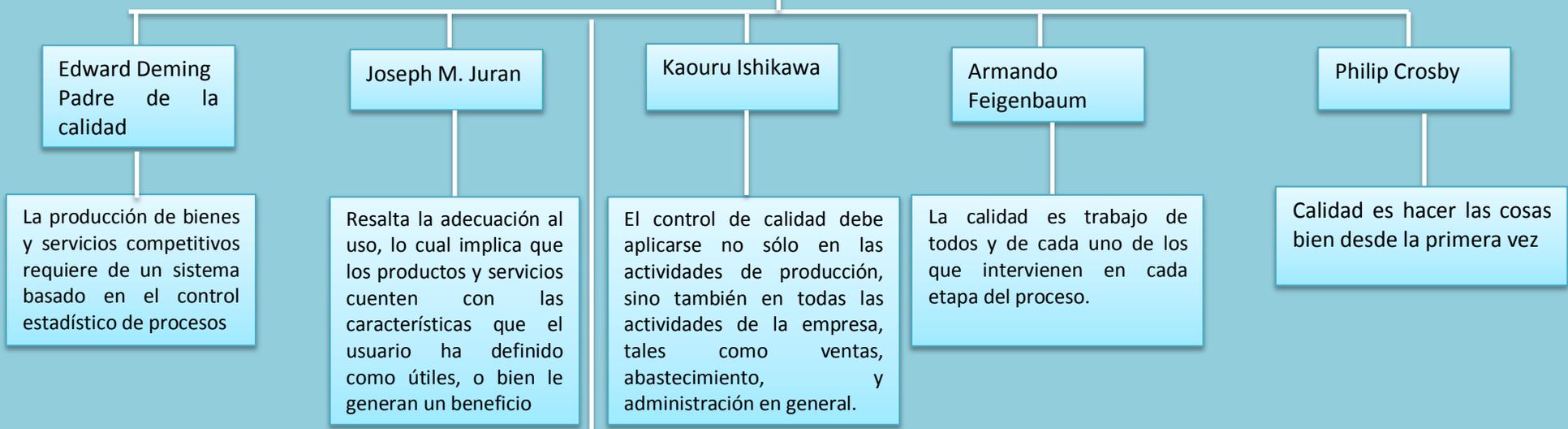
Los administrativos

Los prestadores de servicio

Los grupos de interés que forman parte del contexto

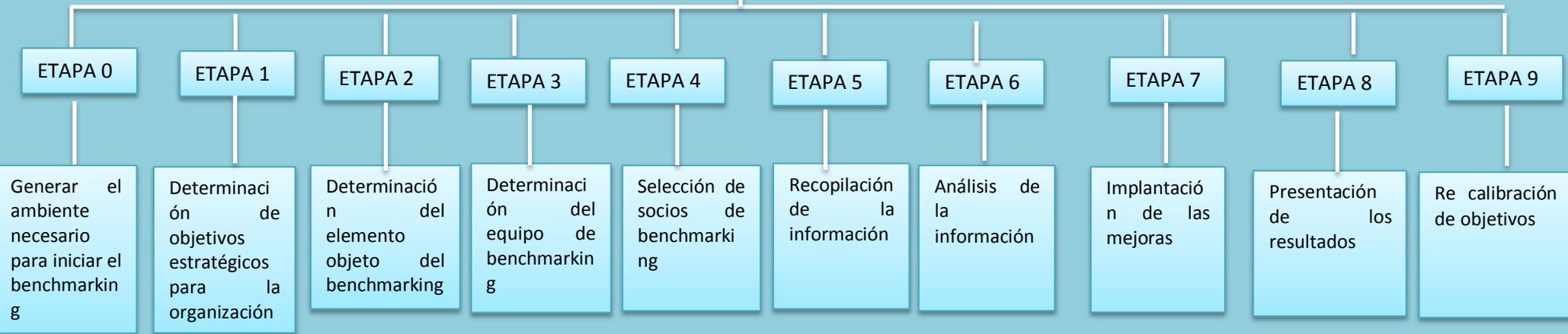
El usuario que es el centro del modelo y el que recibe y evalúa la gestión de calidad

**Aportaciones de los principales autores en la industria y en los servicios de salud**

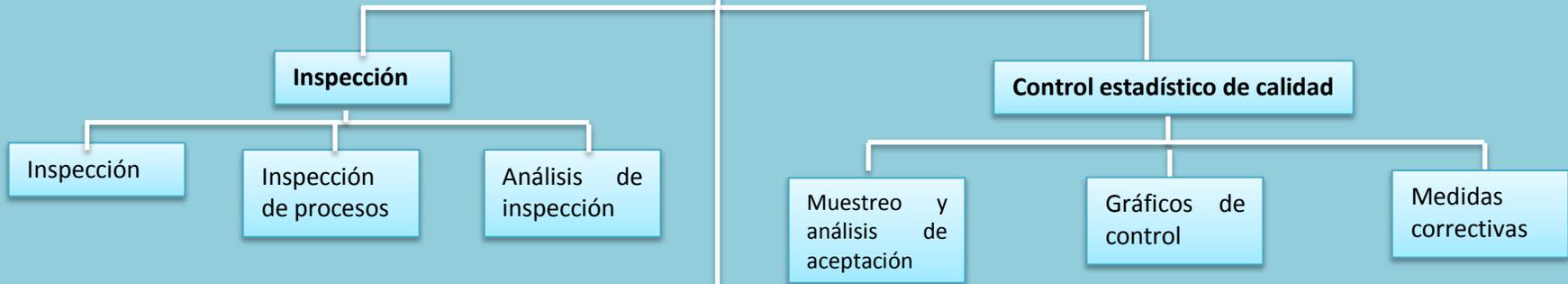


**Benchmarking y reingeniería de Procesos**

Es el proceso continuo de medir productos, servicios y prácticas contra los competidores más duros o aquellas compañías reconocidas como líderes en la industria



**Encuentros y desencuentros de los métodos gestados en la industria y en los servicios de salud**



**Alcances y limitaciones de las estrategias industriales en los servicios de salud**



## Conclusión:

El control de calidad se va a dar en base al trabajo que se está desarrollando en el sector salud, esto tomando en cuenta diferentes características que se deberán cumplir para que el centro de trabajo se aprobado, desde el personal, el material, el equipo, el centro de trabajo, esto todo junto debe brindarle el mejor servicio al cliente en este caso el paciente, quien evaluara el desempeño y la atención que se le está brindando de acuerdo al padecimiento que está padeciendo y se definirá si la atención fue de calidad o no, y así evaluarse el centro hospitalario si le falta algo o mejorar de acuerdo a la evaluación que se realizara.

## Bibliografía:

Antología.