



Nombre del Alumno: José del Carmen Hernández Vázquez

Actividad: Cuadro sinóptico

Nombre de la Materia: Administración de la calidad en sistemas de salud

Nombre del Profesor: Nelva Gálvez García

Nombre de la Maestría: Administración en sistemas de salud

Cuatrimestre: 4to.

UNIDAD III PROCESOS EN LA ATENCION DE SALUD

3.1 CONCEPTOS

- ❖ Intervenciones o procedimientos.
- ❖ atención o asistencia.
- ❖ conjunto de procesos.
- ❖ cuidados de salud.

3.2 ANÁLISIS DE PROCESOS

- ❖ Mirar e inspeccionar componente.
- ❖ Indicador - magnitud asociada a una característica.
- ❖ Permite evaluar y verificar.

3.3 IDENTIFICACIÓN DE OPORTUNIDADES DE MEJORA A PARTIR DEL ANÁLISIS DE LOS PROCESOS.

- ❖ **Hallazgo** /Relativo a la empresa - analizar y ejecuta.

LA ATENCIÓN DE LA SALUD

Objetivo-contribuir a la salud

1. conservar la salud.
2. evitar el deterioro de la salud.
3. recuperar la salud.
4. Detectar y evitar agravamiento.
5. aliviar y minimizar dolor y sufrimiento.

- a) Indicadores de resultados – unidad y servicio.
- b) Indicadores de procesos – eficacia y eficiencia.

GESTIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN

Punto clave dentro de un Sistema de Gestión por Procesos.

REVISIÓN DE LOS PROCESOS.

Evaluación

- ❖ Evaluación de riesgos.
- ❖ Diagrama de Gantt.
- ❖ Registro de objetivos.
- ❖ Registro de indicadores.
- ❖ oportunidades según ISO 9001 – evaluar y retenerlas
- ❖ gestión de riesgos moderna - atribuye un valor numérico al riesgo.

UNIDAD IV MEDICIÓN DE LA CALIDAD

4.1 INDICADORES DE CALIDAD

Instrumentos de medición, Herramientas y sistemas que posee una empresa para medir el funcionamiento de sus procesos.

4.2 DISEÑO, MONITOREO Y EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES DE CALIDAD.

- A. Formalizar el sistema de indicadores.
- B. Definición de procesos.
- C. Formalizar el sistema de indicadores.

4.3 DESARROLLO PRACTICO DE CASOS.

INDICADORES DE CALIDAD
Capacidad de la institución para responder necesidades del usuario.

Objetivos Específicos:

1. Incorporar
 2. Fomentar
 3. Hacer del INDICAS un instrumento de apoyo
 4. uso y análisis de la información
- ❖ Características de un sistema de gestión de calidad
 - ❖ Cómo se mide la calidad de un producto
 - ❖ Planificar el control de la calidad
 - ❖ Verificar los productos

1. Análisis e interpretación de datos e información.
2. Las iniciativas de capacitación en curso.
3. colaborar con otros sectores u dependencias.

Selección de indicadores
Denominación del indicador
Forma de cálculo
Forma de representación

EVALUAR
Examine la integridad basado en datos.

- ❖ Diseño - debe ser conciso.
- ❖ Selección – que sean rentables. Priorizar.
- ❖ Se calcular - mensual, trimestral, anual.

Evaluación

1. Productividad.
2. Rendimiento.
3. Intensidad de uso.
4. Utilización.
5. Calidad.

CONCLUSIONES
Usar indicadores es necesario, pero insuficiente para procesos de calidad.