



UDS

PASIÓN POR EDUCAR

NOMBRE DE ALUMNO(A): JENNIFER PEREZ PEREZ

NOMBRE DEL PROFESOR: NELVA GALVEZ GARCIA.

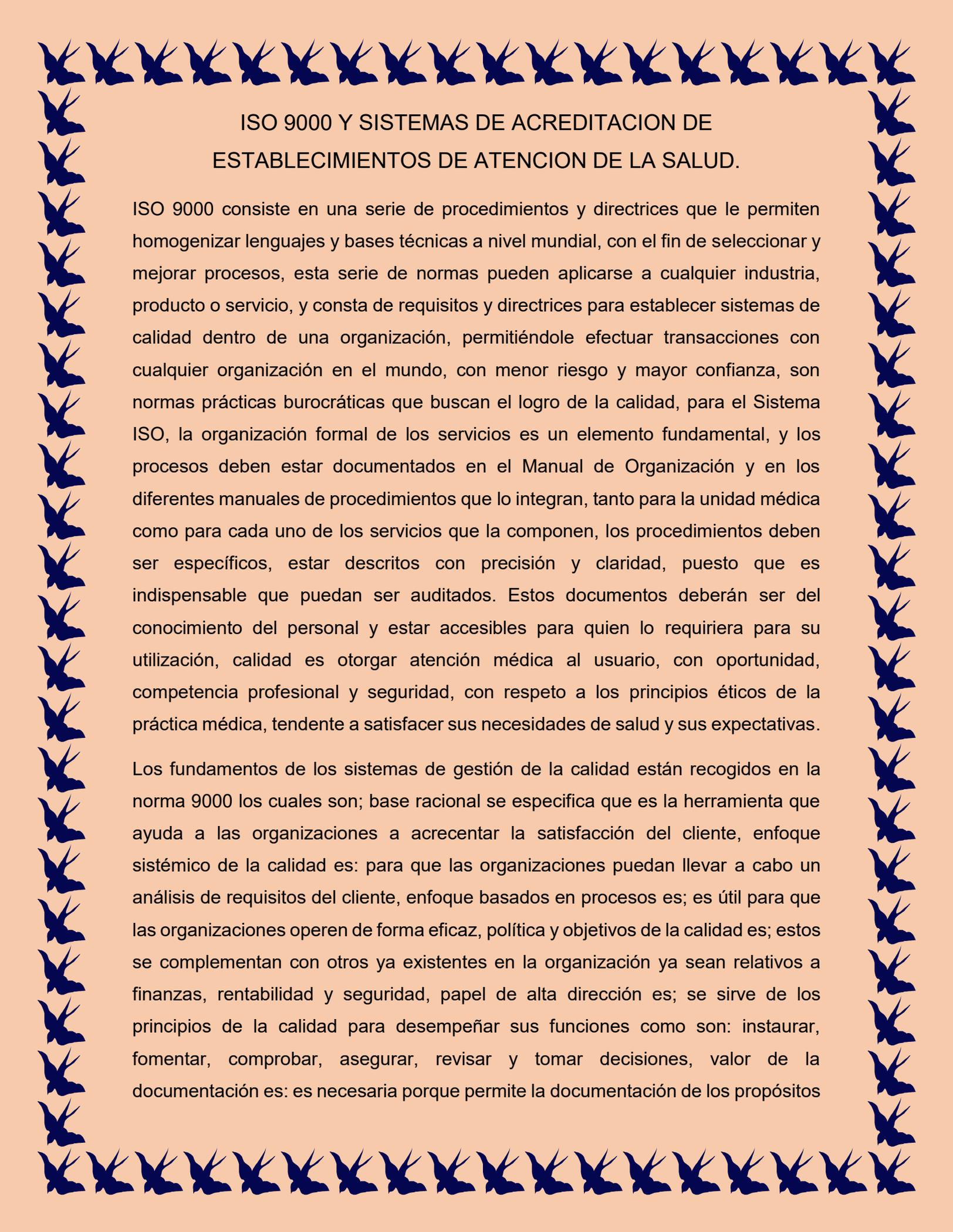
NOMBRE DEL TRABAJO: ISO 9000 Y SISTEMAS DE ACREDITACION
DE ESTABLECIMIENTOS DE ATENCION DE LA SALUD. (ENSAYO).

MATERIA: ADMINISTRACION DE LA CALIDAD EN SISTEMAS DE
SALUD.

GRUPO: A

CUATRIMESTRE: 4

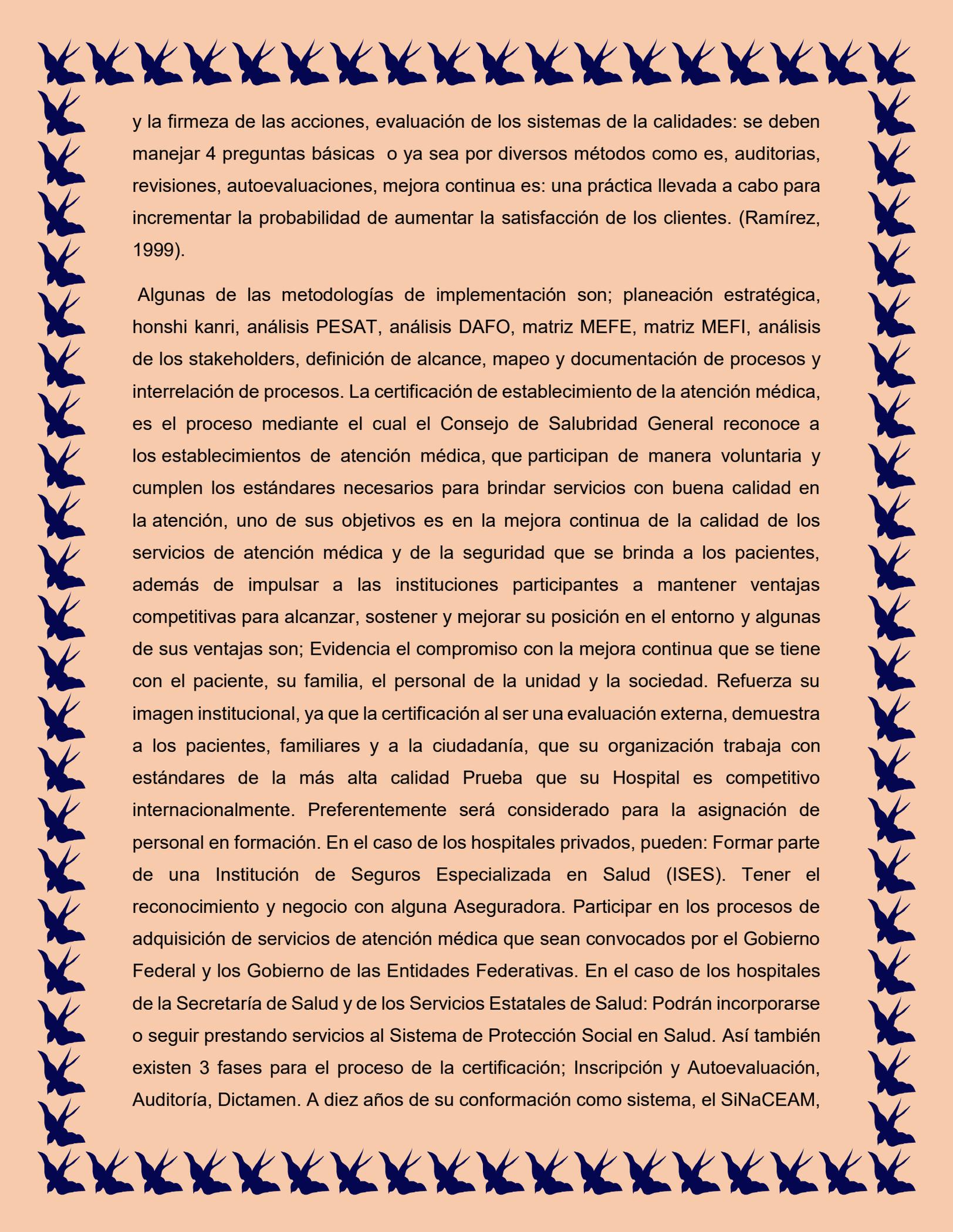
15 DE OCTUBRE DEL 2022, COMITÁN DE DOMÍNGUEZ CHIS.



ISO 9000 Y SISTEMAS DE ACREDITACION DE ESTABLECIMIENTOS DE ATENCION DE LA SALUD.

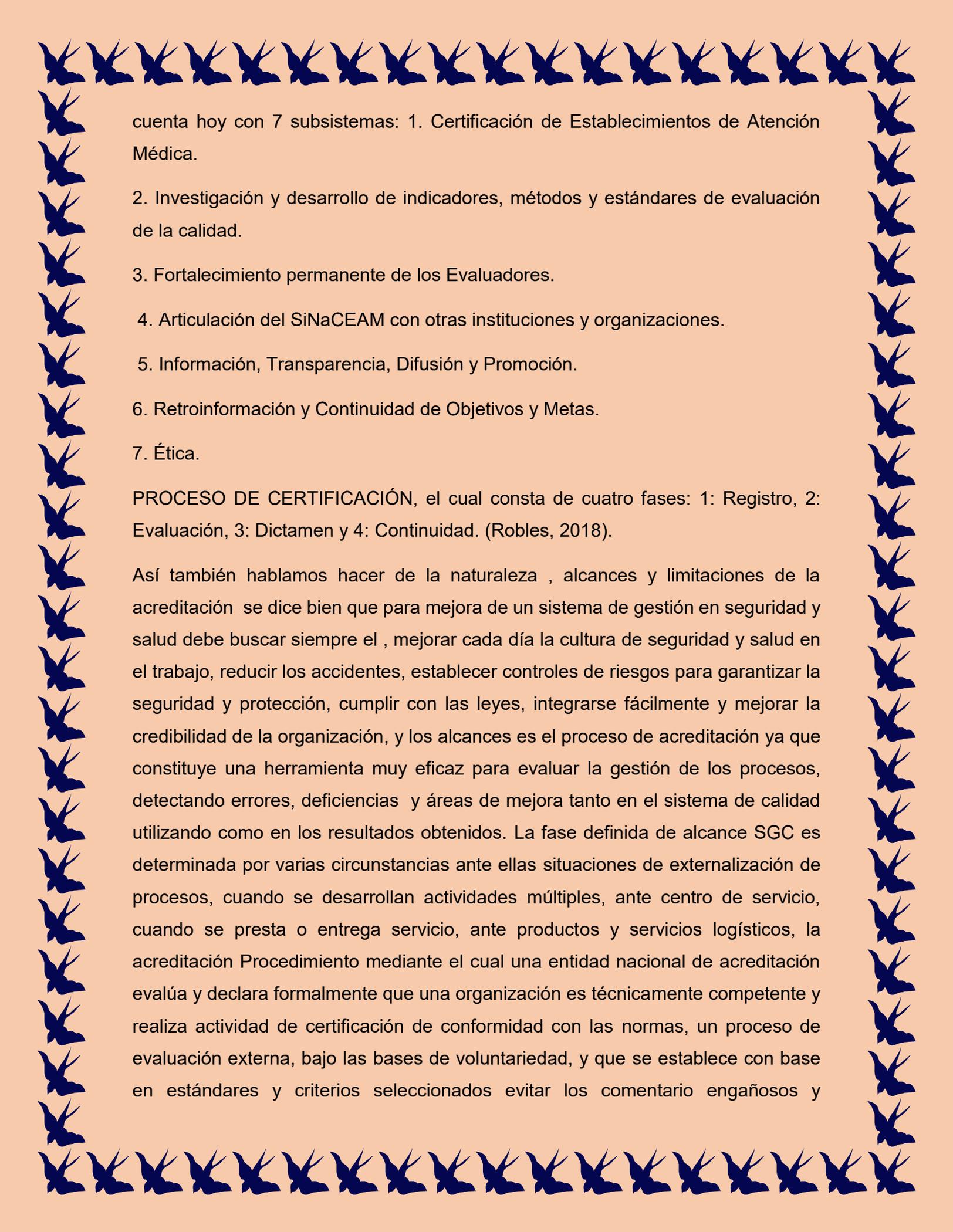
ISO 9000 consiste en una serie de procedimientos y directrices que le permiten homogenizar lenguajes y bases técnicas a nivel mundial, con el fin de seleccionar y mejorar procesos, esta serie de normas pueden aplicarse a cualquier industria, producto o servicio, y consta de requisitos y directrices para establecer sistemas de calidad dentro de una organización, permitiéndole efectuar transacciones con cualquier organización en el mundo, con menor riesgo y mayor confianza, son normas prácticas burocráticas que buscan el logro de la calidad, para el Sistema ISO, la organización formal de los servicios es un elemento fundamental, y los procesos deben estar documentados en el Manual de Organización y en los diferentes manuales de procedimientos que lo integran, tanto para la unidad médica como para cada uno de los servicios que la componen, los procedimientos deben ser específicos, estar descritos con precisión y claridad, puesto que es indispensable que puedan ser auditados. Estos documentos deberán ser del conocimiento del personal y estar accesibles para quien lo requiriera para su utilización, calidad es otorgar atención médica al usuario, con oportunidad, competencia profesional y seguridad, con respeto a los principios éticos de la práctica médica, tendente a satisfacer sus necesidades de salud y sus expectativas.

Los fundamentos de los sistemas de gestión de la calidad están recogidos en la norma 9000 los cuales son; base racional se especifica que es la herramienta que ayuda a las organizaciones a acrecentar la satisfacción del cliente, enfoque sistémico de la calidad es: para que las organizaciones puedan llevar a cabo un análisis de requisitos del cliente, enfoque basados en procesos es; es útil para que las organizaciones operen de forma eficaz, política y objetivos de la calidad es; estos se complementan con otros ya existentes en la organización ya sean relativos a finanzas, rentabilidad y seguridad, papel de alta dirección es; se sirve de los principios de la calidad para desempeñar sus funciones como son: instaurar, fomentar, comprobar, asegurar, revisar y tomar decisiones, valor de la documentación es: es necesaria porque permite la documentación de los propósitos

A decorative border of blue birds, possibly swallows, arranged in a repeating pattern around the perimeter of the page. The birds are facing right and are rendered in a stylized, silhouette-like manner.

y la firmeza de las acciones, evaluación de los sistemas de la calidades: se deben manejar 4 preguntas básicas o ya sea por diversos métodos como es, auditorias, revisiones, autoevaluaciones, mejora continua es: una práctica llevada a cabo para incrementar la probabilidad de aumentar la satisfacción de los clientes. (Ramírez, 1999).

Algunas de las metodologías de implementación son; planeación estratégica, honshi kanri, análisis PESAT, análisis DAFO, matriz MEFE, matriz MEFI, análisis de los stakeholders, definición de alcance, mapeo y documentación de procesos y interrelación de procesos. La certificación de establecimiento de la atención médica, es el proceso mediante el cual el Consejo de Salubridad General reconoce a los establecimientos de atención médica, que participan de manera voluntaria y cumplen los estándares necesarios para brindar servicios con buena calidad en la atención, uno de sus objetivos es en la mejora continua de la calidad de los servicios de atención médica y de la seguridad que se brinda a los pacientes, además de impulsar a las instituciones participantes a mantener ventajas competitivas para alcanzar, sostener y mejorar su posición en el entorno y algunas de sus ventajas son; Evidencia el compromiso con la mejora continua que se tiene con el paciente, su familia, el personal de la unidad y la sociedad. Refuerza su imagen institucional, ya que la certificación al ser una evaluación externa, demuestra a los pacientes, familiares y a la ciudadanía, que su organización trabaja con estándares de la más alta calidad Prueba que su Hospital es competitivo internacionalmente. Preferentemente será considerado para la asignación de personal en formación. En el caso de los hospitales privados, pueden: Formar parte de una Institución de Seguros Especializada en Salud (ISES). Tener el reconocimiento y negocio con alguna Aseguradora. Participar en los procesos de adquisición de servicios de atención médica que sean convocados por el Gobierno Federal y los Gobierno de las Entidades Federativas. En el caso de los hospitales de la Secretaría de Salud y de los Servicios Estatales de Salud: Podrán incorporarse o seguir prestando servicios al Sistema de Protección Social en Salud. Así también existen 3 fases para el proceso de la certificación; Inscripción y Autoevaluación, Auditoría, Dictamen. A diez años de su conformación como sistema, el SiNaCEAM,



cuenta hoy con 7 subsistemas: 1. Certificación de Establecimientos de Atención Médica.

2. Investigación y desarrollo de indicadores, métodos y estándares de evaluación de la calidad.

3. Fortalecimiento permanente de los Evaluadores.

4. Articulación del SiNaCEAM con otras instituciones y organizaciones.

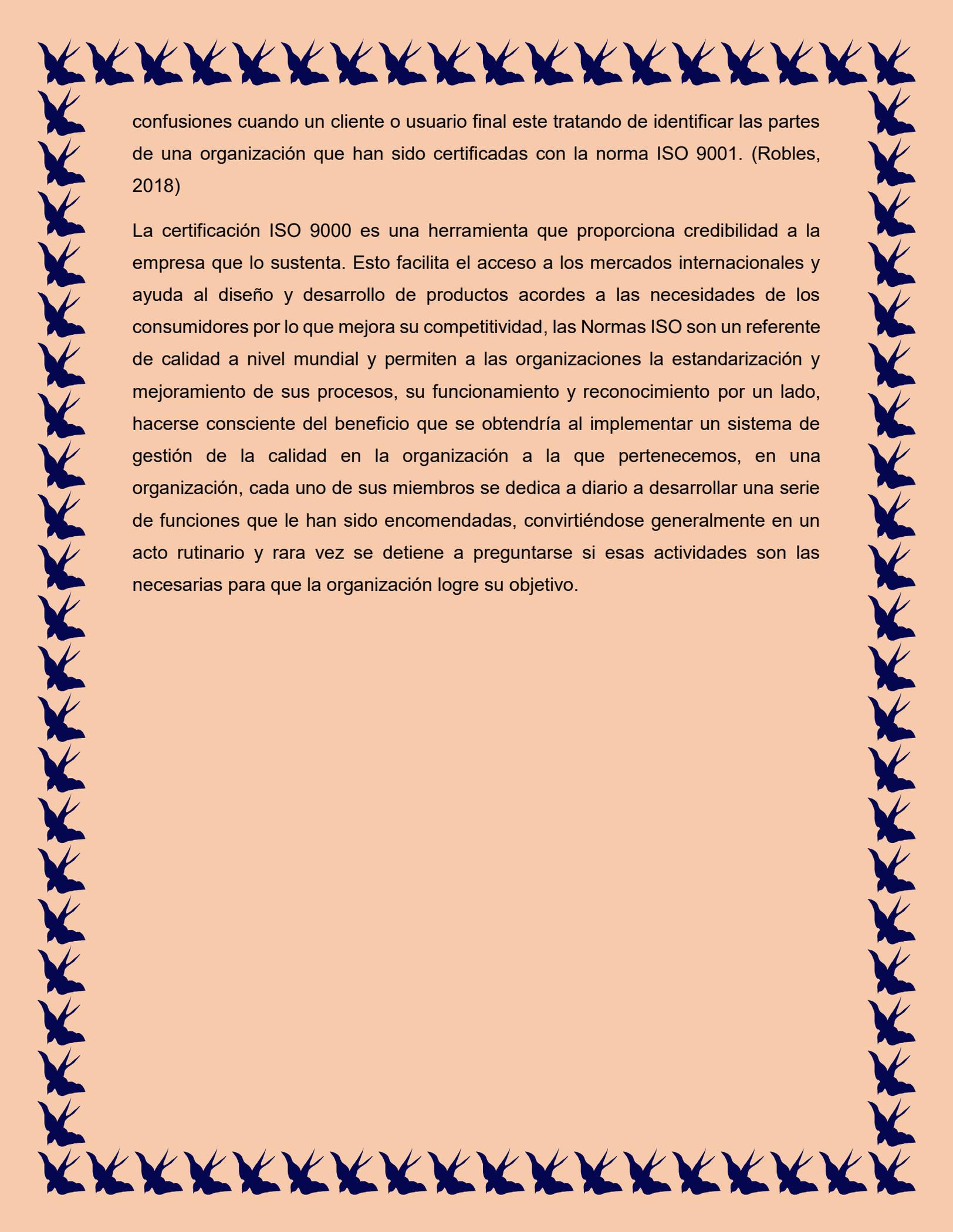
5. Información, Transparencia, Difusión y Promoción.

6. Retroinformación y Continuidad de Objetivos y Metas.

7. Ética.

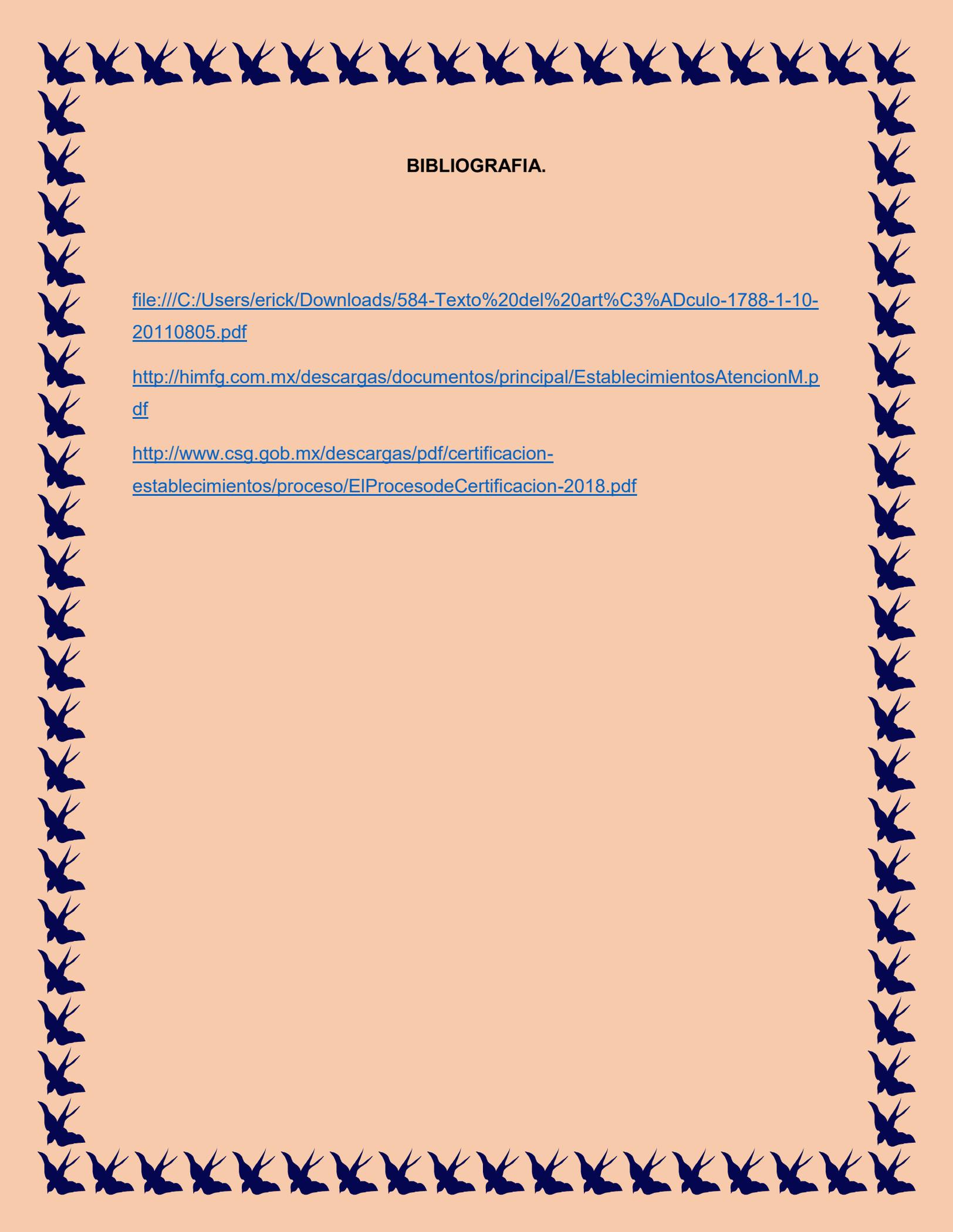
PROCESO DE CERTIFICACIÓN, el cual consta de cuatro fases: 1: Registro, 2: Evaluación, 3: Dictamen y 4: Continuidad. (Robles, 2018).

Así también hablamos hacer de la naturaleza , alcances y limitaciones de la acreditación se dice bien que para mejora de un sistema de gestión en seguridad y salud debe buscar siempre el , mejorar cada día la cultura de seguridad y salud en el trabajo, reducir los accidentes, establecer controles de riesgos para garantizar la seguridad y protección, cumplir con las leyes, integrarse fácilmente y mejorar la credibilidad de la organización, y los alcances es el proceso de acreditación ya que constituye una herramienta muy eficaz para evaluar la gestión de los procesos, detectando errores, deficiencias y áreas de mejora tanto en el sistema de calidad utilizando como en los resultados obtenidos. La fase definida de alcance SGC es determinada por varias circunstancias ante ellas situaciones de externalización de procesos, cuando se desarrollan actividades múltiples, ante centro de servicio, cuando se presta o entrega servicio, ante productos y servicios logísticos, la acreditación Procedimiento mediante el cual una entidad nacional de acreditación evalúa y declara formalmente que una organización es técnicamente competente y realiza actividad de certificación de conformidad con las normas, un proceso de evaluación externa, bajo las bases de voluntariedad, y que se establece con base en estándares y criterios seleccionados evitar los comentario engañosos y

A decorative border of blue birds, possibly swallows, arranged in a rectangular frame around the text. The birds are facing outwards from the center of the page.

confusiones cuando un cliente o usuario final este tratando de identificar las partes de una organización que han sido certificadas con la norma ISO 9001. (Robles, 2018)

La certificación ISO 9000 es una herramienta que proporciona credibilidad a la empresa que lo sustenta. Esto facilita el acceso a los mercados internacionales y ayuda al diseño y desarrollo de productos acordes a las necesidades de los consumidores por lo que mejora su competitividad, las Normas ISO son un referente de calidad a nivel mundial y permiten a las organizaciones la estandarización y mejoramiento de sus procesos, su funcionamiento y reconocimiento por un lado, hacerse consciente del beneficio que se obtendría al implementar un sistema de gestión de la calidad en la organización a la que pertenecemos, en una organización, cada uno de sus miembros se dedica a diario a desarrollar una serie de funciones que le han sido encomendadas, convirtiéndose generalmente en un acto rutinario y rara vez se detiene a preguntarse si esas actividades son las necesarias para que la organización logre su objetivo.

A decorative border of blue birds, possibly swallows, arranged in a rectangular frame around the page. The birds are facing outwards from the center of the page.

BIBLIOGRAFIA.

<file:///C:/Users/erick/Downloads/584-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1788-1-10-20110805.pdf>

<http://himfg.com.mx/descargas/documentos/principal/EstablecimientosAtencionM.pdf>

<http://www.csg.gob.mx/descargas/pdf/certificacion-establecimientos/proceso/ElProcesodeCertificacion-2018.pdf>