

UNIVERSIDAD DEL SURESTE



**NOMBRE DE LA PROFESORA:**

MTRA. Nelva Gálvez García

**NOMBRE DE LA ALUMNA:**

Gladis Alcazar Rincon

**ASIGNATURA:**

Administración de la Calidad en Sistemas de Salud

**TEMA:**

Mapa Conceptual

**PARCIAL:**

1

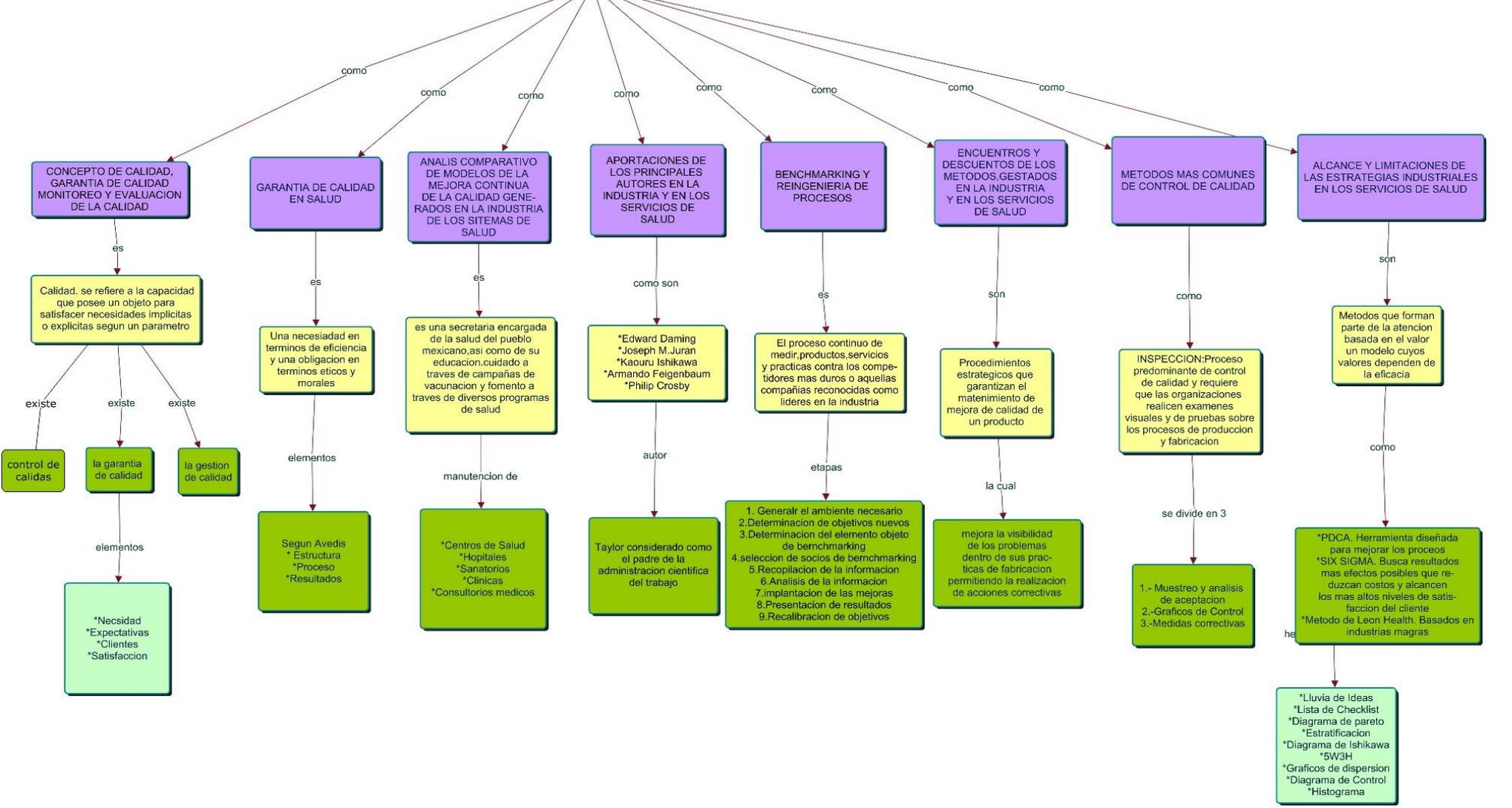
**CUATRIMESTRE:**

Cuarto

**FECHA:**

07 de octubre 2022

**CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD DEL SIGLO XX AL SIGLO XXI**



## CONCLUSION

Por medio de esta información pude aprender un poco más sobre calidad y como funciona en lo que son en los servicios de salud, y que hay muchos autores con definiciones diferentes en cada uno de ellos, en lo personal me intereso el concepto que tiene el autor Philip Crosby, que calidad es hacer las cosas bien desde la primera vez, y que existen herramientas que son utilizadas para una mejor organización ya sea en una empresa u hospital, como lo es Benchmarking y pude conocer las herramientas básicas que se utilizan como lo son:

\*Lluvia de Ideas, Diagrama de Pareto, Lista de Checklist, y Diagrama de Ishikawa, en la cual es posible identificar, explorar y observar factores evaluados que afecten el problema

## BIBLIOGRAFIA

- “Calidad”. En.Significados.com.disponible en <https://www.significados.com/calidad/Consultado:2> de Octubre 2021 (Antología UDS)
- <https://www.mercadotecniatotal.com/mercadotecnia/estrategias-de-marketingparaserviciosde-salud/> (Antología UDS)