



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

Docente:

Lic. Nelva Gálvez García

Alumna:

Floricela Nayeli López Sánchez

Materia:

Administración de la Calidad en Sistemas de Salud

Trabajo:

Ensayo

Carrera:

Maestría en Administración en Sistemas de Salud

Fecha: 14-10-2022

En este presente artículo entenderemos un poco de la norma ISO 9000, fue establecido por la organización internacional de normalización (ISO) para dar respuesta a una necesidad de las organizaciones, la de precisar los requisitos que debería tener un sistema de gestión de la calidad.

Esto para que en una institución o empresa al ofrecer su servicio sea de buena calidad para satisfacer las necesidades de los clientes o usuarios.

ISO 9001, es una norma apoyada por muchas organizaciones y está respaldada por fundamentos.

La familia de normas ISO 9000 es un conjunto de normas de calidad establecidas por la International Standards Organization.

ISO 9001 Es una norma apoyada por un gran número de organizaciones, está respaldada por unos fundamentos para los sistemas de gestión de la calidad que dan sentido al desarrollo e implantación del estándar en organizaciones de diferente tipología.

En esta norma nos encontramos con los fundamentos tales como:

Base racional

Esta norma es una herramienta importante ya que ayuda a las organizaciones en la satisfacción del cliente.

Si Hablamos de una institución hospitalaria los pacientes buscan un lugar que les ofrezca un buen servicio de calidad.

Esto con el fin de satisfacer las necesidades de los mediante pacientes.

Con el tiempo los servicios de salud será necesaria la preparación de los personales de la salud para ofrecer atención con calidad.

Ya que los tiempos van cambiando y aparecen nuevas enfermedades claro ejemplo como la aparición reciente de la COVID-19 que fue devastador.

Por razones como esta los personales de salud tienen la obligación de prepararse y capacitarse de igual manera por los avances tecnológicos.

Enfoque sistémico de la calidad

Al aplicar la calidad mediante un sistema de gestión es una ayuda de valor para que las organizaciones puedan llevar a cabo un análisis de los requisitos del cliente.

Enfoque basado en procesos

Es un concepto que incluye al conjunto de las actividades de identificación y gestión sistemática de procesos y su interacción.

Política y objetivos de la calidad

Constituyen un punto de referencia para dirigir la organización. Determinan que los resultados son los que desea una organización lograr y ayudan a definir y aplicar los recursos para llegar a ellos.

Papel de la alta dirección

La alta dirección se sirve de los principios de la calidad para desempeñar sus funciones tales como:

- Instaurar y mantener la política y objetivos de calidad
- Fomentar la conciencia, motivación y participación del personal
- Comprobar que toda la organización orienta su trabajo en la satisfacción del cliente.
- Asegurar que el sistema es eficiente y eficaz
- Tomar decisiones ligadas a acciones para la mejora del sistema de la calidad.

Valor de la documentación

La documentación es necesaria porque permite la comunicación de los propósitos y la firmeza de las acciones.

Evaluación de los sistemas de la calidad

Al evaluar se debe conocer cuatro preguntas al hacerse para cada uno de los procesos a evaluar.

¿Se ha identificado y definido acertadamente el proceso?

¿Se han fijado responsabilidades?

¿El personal es competente?

¿Es el proceso eficaz para lograr los resultados requeridos?

Mejora continua

Es una práctica llevada a cabo para incrementar la probabilidad de aumentar la satisfacción de los clientes.

En México, la certificación de establecimientos de atención médica (EAM) por el consejo de salubridad general (CSG) equivale a la acreditación que otorgan organizaciones como la Joint Commission International (JCI).

Inicio en 1999 como instrumento de evaluación para apoyar el mejoramiento del sistema nacional de salud (SNS).

Naturaleza, alcances y limitaciones de la acreditación

Constituye una herramienta muy eficaz para evaluar la gestión de los procesos, detectando errores, deficiencias y áreas de mejora tanto en el sistema de calidad utilizado como en los resultados obtenidos.

Las normas ISO es la que se encarga de ver que los productos que ofrece una empresa sean de calidad para que los clientes estén satisfechos.

Para así cumplir con los requisitos de los clientes.

Cuando hablamos de salud abarca todo lo que una institución hospitalaria ofrece a los pacientes cuando estos requieren de los servicios.

Un hospital debe de ofrecer los servicios con calidad ya que de esta manera los pacientes puedan satisfacer sus necesidades, es decir, tengan las atenciones necesarias al padecer alguna enfermedad.

Bibliografía

<https://www.youtube.com/watch?v=RiwfZFP-Zgl>

<http://www.csg.gob.mx/contenidos/certificacion/sinaceam.html>

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=

S0036- 36342019000400524

<https://inper.mx/descargas/pdf/ManualProcesoCERT-2012.pdf>

<http://endrino.pntic.mec.es/jhem0027/calidad/normalizacion/vocabulario.htm>

<https://www.revistaseguridadminera.com/gestion-seguridad/limitaciones-para-elexito-de-los-sistemas-de-gestion/>