



**Maestría en Administración en sistemas de salud**

**Administración de la calidad en sistemas de salud**

**Unidad II UNIDAD II ISO 900 y sistemas de acreditación de establecimiento de atención de salud.**

**Presenta : Alejandra Luna Pérez**

**Asesor: Nelva Galvez**

**Licenciatura: Lic. en Enfermería**

**Cuatrimestre: 4to**

**Ensayo**

**Comitán de Domínguez Chiapas, Sábado 15 de Octubre de 2022.**

## **Introducción**

La aplicación de la calidad a través del Sistema de Gestión de la Calidad ayuda a la organización a: Analizar los requisitos de los clientes. Definir el conjunto de procesos que posibilitan que los productos ofrecidos sean aceptables, se emprende un recorrido histórico sobre las diversas situaciones que promovieron y motivaron la inserción de la calidad en la prestación de los servicios de atención de salud, actividad que actualmente es un aspecto prioritario tanto de los gobiernos así como de las instituciones generadas para contestar las necesidades de los beneficiarios, pacientes o consumidores de la sociedad en busca de mejoría en su salud.

## **2.1 ISO 9001: Fundamentos para la Gestión de la Calidad**

El sistema de gestión de calidad comprende ocupaciones por medio de que las organización idéntica sus fines establece los procesos y recursos solicitado para poder hacer resultados esperado.

## **2.2 ISO 9001: Fundamentos para la Gestión de la Calidad**

Es una norma apoyada por un gran número de organizaciones, está respaldada por unos fundamentos para los Sistemas de Gestión de la Calidad que dan sentido al desarrollo e implantación del estándar en organizaciones de diferente tipología.

### **Enfoque sistémico de la calidad**

El hecho de que se aplique la calidad por medio de un sistema de gestión es una ayuda de costo para que las empresas logren realizar un análisis de los requisitos del comprador, conceptualizar los procesos que van a ayudar a la consecución de productos aceptables para el mismo y conservar estos procesos bajo control.

### **Enfoque proceso**

Puede definirse como cualquier actividad que transforma los recursos entrantes en salidas.

### **Valor de la documentación**

La documentación puede acarrear un incremento de burocracia, a la hora de documentar lo que se hace y hacer lo que se documentó. La documentación es necesaria porque permite la comunicación de los propósitos y la firmeza de las acciones.

## **2.3 Programa De Certificación De Establecimientos De La Atención Médica.**

En México, la certificación de establecimientos de atención médica (EAM) por el Consejo de Salubridad General (CSG) equivale a la acreditación que otorgan organizaciones como la Joint Commission International (JCI). Inició en 1999 como instrumento de evaluación para apoyar el mejoramiento del Sistema Nacional de Salud (SNS). Desde entonces ha tenido modificaciones en sus enfoques, métodos e instrumentos. Originalmente el proceso estaba dirigido a hospitales públicos y privados y era operado por agencias privadas.

La Autoevaluación contempla esos recursos que debería consumir un nosocomio en función de lo dispuesto en la Ley Gral. de Salud y sus Reglamentos, en las Reglas Oficiales

Mexicanas y en los Estándares para la Certificación de Nosocomios vigentes desde el 1 de enero de 2011; en este entorno, los estándares para la Autoevaluación especifican los requisitos de personal, composición y equipamiento, así como los planes, políticas, métodos y sistemas de información que son obligatorios para los nosocomios que incursionen en el proceso de certificación.

## **2.4 Naturaleza, Alcances y limitaciones de la Acreditación.**

Un sistema de gestión en estabilidad y salud debería buscar continuamente:

- Mejorar cada día la cultura de estabilidad y salud en el trabajo.
- Minimizar los accidentes.
- Implantar controles de peligros para asegurar la estabilidad y la protección.
- Llevar a cabo con las leyes.
- Integrarse fácilmente con otros sistemas de gestión.
- Mejorar la credibilidad de la organización.

## Conclusion

Al realizar el ensayo de la unidad dos tiene información completa, clara y objetiva en la cual pude comprender y entender los sistemas de gestión de calidad, en esta conclusión coloque puntos claves y específicos de los temas con el objetivo de que sea mas fácil comprender los procedimientos recientes para evaluar y entablar tácticas para la optimización de la calidad en los servicios de salud y poder aplicarlos en el entorno que nos rodeamos, nos dice que el sistema de gestión de calidad Gestiona los procesos que interactúan y los recursos que se necesitan para conceder costo y conseguir los resultados para las piezas interesadas pertinente ademas permite las alta dirección optimizar el usos de recursos usando el usos de recursos considerado las secuelas a corto y extenso plazo.

La capacidad para dar regularmente productos que satisfaga los requisitos del consumidores legales y reglamentarios aplicables además permite oportunidades de incrementar la satisfacción del comprador a la vez posibilita abordar peligro oportunidades asociadas con el entorno y objetivo de la organización al final ofrece la función de demostrar la conformidad con requisitos del sistemas de gramó administración de calidad especificados esta regla emplea el enfoque a procesos que añade el periodo a procesos PHUVA, y el raciocinio con base en peligro.

Enfoque a procesos posibilita a una organización planear sus procesos y sus interrelaciones, el PHUVA Posibilita a una organización aseverarse que su procesos cuente con recursos y se gestionen correctamente las oportunidades de optimización se determine y actúen con sucesión.

El raciocinio con base en peligro en peligro posibilita a una organización establecer los componentes que podrían provocar que sus procesos y su sistema de la administración de calidad se desvíen de sus resultados planificados para implementar controles preventivos se desvíen provocar que sus procesos su componentes.

Enfoque a procesos esta regla universal promueve la adopción a un enfoque a procesos al desarrollo al llevar a cabo, mejorar la efectividad de un sistema de administración de la calidad para incrementar la satisfacción del comprador.

Fuente de entradas son procesos procedentes, entradas representa insumos para realizar ocupaciones para que se traduzca en material o información, ocupaciones con su punto inicio y final, las salidas que se crean de los procesos que son traducida además en energía materia e información ,al final receptores de salidas o procesos posteriores que las usaran. en cada punto de proceso tienen que existir probables controles para afirmar el seguimiento del funcionamiento y medirlo.

El sistema de gestión de calidad comprende actividades mediante que las organización idéntica sus objetivos determina los procesos y recursos requerido para lograr resultados deseado.

Nos habla de fundamentos en los sistemas de gestión de calidad están recogidos en la regla ISO 9000 , en la base racional esta sustentada en la razón del sistema de calidad

Los consumidores necesitan productos que contengan unas características que cubran sus necesidades, las necesidades se expresan en las especificaciones del producto y las conocemos como requisitos del comprador. Con dichos requisitos, que tienen la posibilidad de ser establecidos por los consumidores o por nuestra organización, el comprador determinará la aceptabilidad del producto.

En la gestión organizacional nos dice que está compuesta por diferentes recursos, una sección podría ser el Sistema de Gestión de la Calidad ISO-9001 o SGC, estando éste orientado en el logro de los resultados unidos a la calidad. Hay otros elementos de la gestión organizacional integrables con el servicio de gestión de calidad y que formarían dicho sistema con él, en este echo facilita los objetivos y evaluación de la empresa.

Y el enfoque con base en procesos es un criterio que incluye al grupo de las ocupaciones de identificación y gestión sistemática de procesos y su interacción.

La mejora continua es una práctica elaborada para aumentar la posibilidad de incrementar la satisfacción de los consumidores, por eso hay una secuencia de ocupaciones como detectar oportunidades de optimización, buscar alternativas para la consecución de fine y elegir alternativas.

Existen 10 metodologías y estrategias para implementar ISO 9001: una de ellas nos habla de como definir el rumbo estratégico de la organización, desplegarlo a modo de cascada por los diferentes niveles y apartamentos de la organización y retornar para lograr

tener retroalimentación, con el objeto de poder hacer los pertinentes ajustes. Tal cual logramos implicar todos los niveles de la organización.

La metodología del procesos consta de 5 procesos lo cuales son : revisión inicial, diseño de la documentación, implantación ,auditoria interna, y procesos de certificación .

Nos haba que partir de el principio, las autoridades causantes establecieron incentivos para aumentar la participación de EAM en el proceso. Los incentivos consistían en impulsar la certificación como requisito para entablar acuerdos con otras instancias, primordialmente públicas alguna de las son : Requisito para que los hospitales privados formen parte de las Instituciones de Seguros Especializadas en Salud (ISES): mayo de 2000,6 ratificado en 2010,Requisito para la participación en premios de calidad que otorgan los gobiernos federales y estatales: a partir de 2012.

La vigencia de la certificación es variable (entre uno y 5 años) y es dependiente de la calificación general obtenida y del cumplimiento de las normas de decisión.

El proceso de acreditación constituye un herramienta bastante eficaz para evaluar la gestión de los procesos, detectando errores, deficiencias y áreas de optimización tanto en el sistema de calidad usado como en los resultados conseguidos.

El alcance del **SDG** debería de basarse en la naturaleza de los productos y servicio de las organizaciones de los productos operativos, las cuestiones plasmadas en el establecimientos del contesto de organización y requisitos relevantes de las partes interesadas, el pensamiento basado en el riesgo de consideraciones comerciales.

En sistema de administración de calidad es de enorme trascendencia para los organismos o organizaciones prestadoras del servicio de salud los cuales tienen que fundamentarse en organización estratégica, en la optimización continua del sistema de administración de calidad y con ello el grupo de reglas y estándares mundiales que se interrelacionan entre si para hacer llevar a cabo con los requisitos de calidad que una compañía necesita para saciar los requerimientos acordados con sus consumidores, la unión de novedosas herramientas permiten renovar tácticas y ofrecer respuestas oportunas a nuevos requerimientos, las instituciones de salud o de cualquier otro grado tienen que entablar la utilización del sistema de administración de la calidad, priorizando con ello el establecimiento de los lineamientos de calidad lo que posibilita mejorar en las empresas el funcionamiento de sus ocupaciones pudiendo con ello la satisfacción de los beneficiarios por medio de la atención apropiada y el funcionamiento de sus burócratas.

## **Fuentes de información**

**Antología de la materia Administración de la calidad en sistemas de salud**