



Mi Universidad

Ensayo

Nombre del Alumno: Juan Carlos Rivera Arias

Nombre del tema: ISO 9000 y sistemas de acreditación de establecimientos de sistemas de salud

Parcial : I ero

Nombre de la Materia: Administración de la calidad en los sistemas de salud

Nombre de la Maestría: Maestría en administración de sistemas de salud

Cuatrimestre: 4to

Villahermosa. Tabasco. Octubre del 2022

ISO 9000 Y SISTEMAS DE ACREDITACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS DE ATENCIÓN DE LA SALUD.

La norma ISO 9000 se ha convertido en una referencia obligatoria para las organizaciones y empresas, a la hora de desarrollar sus sistemas de gestión de la calidad. Tuvo sus orígenes en el año 1976, para estandarizar todo lo relacionado con los sistemas de calidad, se ha puesto en marcha un esfuerzo global para fortalecer la competitividad de los productos según parámetros comunes. Sin embargo, estos esfuerzos de estandarización inicialmente se caracterizaron en gran medida por la burocracia de los procesos y el papeleo excesivo, lo que dificultó la aplicación de estos estándares en algunas organizaciones, especialmente en las pequeñas empresas y las industrias de servicios. En el presente ensayo se hablara un poco más extenso sobre la norma ISO 9000 y que se debe de realizar para que cumpla su acreditación.

La norma ISO 9000, tuvo sus orígenes en el año de 1976, cuando se estableció el comité Técnico ISO/TC 176, para que se empezaran a considerar los estándares de calidad, pero sin embargo fue hasta el año 1987 que existió la primera edición de dicha norma fue desarrollada por el sub comité No 176, en ella se presentaba los requisitos que se consideraban importantes para satisfacer las necesidades de sus clientes y que sus productos cumplieran con las expectativas y fueran de calidad.

Dicha norma, es la más valorada por un sin número de organizaciones y empresas, por lo cual debe de cumplir con ciertos fundamentos como lo son:

- La base racional: La cual se encargada de satisfacer las necesidades del cliente, cumpliendo los estándares y colocando las especificaciones de cada uno de los productos, para así poder trabajar eficazmente y cumpliendo objetivos de calidad.

- Enfoque sistemático de calidad: En este punto se trata, sobre la planificación de los recursos, ver cuáles son los objetivos que se desean alcanzar y evaluar la eficiencia con la que se está trabajando.
- Enfoque basado en procesos: Este es uno de los aspectos más importantes de la norma ISO 9000, debido a que es un pilar en el sistema de calidad, ya que en ella se busca conseguir una perfección de la organización y así lograr una mejor identificación de los sistemas de calidad, logrando así tener una mejor perspectiva de las áreas que requieran mejora para el buen funcionamiento de la organización.
- Políticas y objetivos de calidad: Son puntos muy importantes de una organización ya que gracias a ellos se pueden determinar cuáles son los objetivos que se desean alcanza y con qué recursos cuentan para poder llevarlos a cabo, los objetivos deben de ser de forma coherente y respetando los las políticas de calidad.
- Papel de alta dirección: Esta es la responsable de fungir con el desarrollo de políticas, lineamientos y objetivos estratégicos y proporciona liderazgo y dirección para la gestión de la calidad en la organización.
- Valoración de la documentación: Esta parte ya dependerá de cada organización el valor que le dé, ya que es fundamental que toda acción que se piense o se desee llevar acabo de estar respaldada por algún tipo de documento que lo avalúe.
- Evaluación de los sistemas de calidad: En este punto se debe de evaluar hasta qué donde se han logrado los resultados planificados. La eficiencia con la que se ha tenido, calcular y verificar la cantidad de recursos físicos, financieros, técnicos y humanos asignados para el logro de los resultados.
- Mejora continua: Es como un proceso que tiene como objetivo mejorar los productos, servicios y procesos de la organización a través de una actitud general que es la base para asegurar la estabilidad de la cadena y la detección continua de errores o áreas de mejora.

Todos estos fundamentos, buscan que se logren satisfacer las expectativas y necesidades que el cliente necesita, ya que ellos son los que aceptaran si el producto o no les sirve.

De igual manera la norma ISO 9000, cuenta con metodología para su implementación la cual se entiende como un conjunto razonable de procedimientos a seguir para lograr un conjunto de objetivos que impulsan la investigación científica, la formulación teórica o tareas que requieren habilidad, conocimiento o cuidado especial. Algunas de ellas son: Planeación estratégica, Análisis DAFO, Definición del alcance, Mapeo y documentación de proceso e interrelación de procesos.

Otro aspecto importante es la certificación de establecimientos de la atención médica, los cuales son reconocidos por el Consejo De Salubridad General , esta se encarga de evaluar a los hospitales y su personal que ahí laboral, tanto del sector público y privado, realizando evaluaciones para ver si cumplen con los estándares correspondientes, la durabilidad de la certificación puede variar, algunas puede durar entre 1 y 5 años, y tendrá que volver hacer evaluados para saber si son óptimos para seguir prestando servicios a la población. Esto siendo benéficos para los hospitales, ya que estar certificado los avalúa como un hospital que brinda buena atención, que cumple con los estándares de calidad y que lo más importante es brindar una buena atención a la población.

Así también es importante hablar de los alcances de la acreditación, ya que mediante ella se pueden detectar los errores y deficiencias que tenga cada área, pero para ellos es indispensable que se sepa cuáles son los tipos de servicios o productos que ofrece la organización, logrando buscar reducir los accidentes, controlar los riesgos para garantizar la seguridad y protección, hacer que se cumplan las leyes y mejorar la credibilidad de la organización.

Como conclusión, la Norma ISO 9000, es importante tanto, para las empresas, organizaciones y hasta para los hospitales, ya que gracias a ella, se puede evaluar los estándares de calidad de cada una de ellas, y así de esta forma, evaluarlos y

saber si llegaran a cubrir las necesidades de la población, ya que se presenta como un modelo de sistema de gestión de la calidad, que tiene como objetivo lograr un mayor impacto y resultados para los clientes y otras partes interesadas. El entorno organizacional es fundamental para el desarrollo e implementación del sistema de gestión de la calidad. También incluye la consideración de los riesgos para los objetivos de calidad de la organización y así de esta forma evaluar y corregir los errores que se llegaran a cometer.

BIBLIOGRAFÍA

- *Antología de Administración de la calidad en sistemas de salud. 2022. UDS*
- *Medici, L. (2020). Ensayo científico ISO 9000: Evolución hacia la calidad total ISO 9000: Evolution towards total quality. Unpublished. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.27619.48162>*
- (S/f). *Edu.ve. Recuperado el 15 de octubre de 2022, de http://www.umc.edu.ve/pdf/calidad/normasISO/Norma_ISO_9000_2005.pdf*