



**Universidad del sureste**

**Materia: Administración de la calidad en Sistemas de Salud**

**Maestría en: Administración en Sistemas de la Salud**

**Alumna: Alejandra Luna Perez**

**Docente: D.A Nelva Gálvez García**

**Cuarto Cuatrimestre**

**Comitán de Dominguez Chiapas ,viernes 21 de octubre de 2022**

# PROCESOS DE ATENCIÓN A LA SALUD

Grupo de intervenciones o métodos hechos, o designados, por el personal de salud para proteger a los pacientes y subsanar sus inconvenientes de salud.

## Atención a la salud

Grupo de procesos a través de los cuales se concreta la provisión de prestaciones y cuidados de salud a un sujeto, un entorno familiar, una sociedad y/o una población

## Funciones de la asistencias sanitarias

- Promoción
- Prevención primaria
- Asistencia primaria
- Prevención secundaria
- Cuidados de complejidad y paliativos

## Componentes del sistema de atención

- Procedimientos diagnósticos
- Procedimientos preventivos
- Procedimientos terapéuticos
- Procedimientos administrativos
- Derivaciones
- Seguimiento

## Evaluar el proceso de atención

- Efectividad
- Calidad
- Seguridad
- Análisis de costo-beneficio o eficiencia

## **ANÁLISIS DE PROCESOS**

El análisis de procesos involucra ver todos los elementos de un proceso – entradas, salidas, mecanismos y controles – examinar cada elemento individualmente y cómo interactúan para generar resultados.

### **Indicadores de resultado**

Son aquellos indicadores involucrados, de manera directa, con el fin y la misión propia de la Unidad o Servicio.

### **Indicadores del desarrollo de los procesos**

Son aquellos involucrados con la efectividad y eficiencia del proceso, midiendo puntos involucrados con las ocupaciones.

### **Gestión de la documentación**

Proceso seguido para la elaboración, uso y revisión de la documentación relativa a los procesos de una Unidad o Servicio determinado.

### **Revisión de los procesos**

se analizarán los datos e indicadores y se realizarán las modificaciones elementales para mejorar los resultados conseguidos.

### **Fases de la evaluación**

- Definir el sujeto
- Estructura
- Procesos resultados
- Definir los criterios
- Resultados

# INDICADORES DE CALIDAD

Forman parte de una metodología que posibilita evaluar, medir u objetivar en la era, comportamientos o resultados involucrados con el proceso de atención de salud.

## Objetivo

Disponer de un sistema integral de medición para el Sistema Nacional de Salud que incluya pruebas de optimización de la calidad técnica, calidad percibida y calidad en la gestión conveniente a las necesidades de información y evaluación de líneas de acción del Sistema Integral de Calidad en Salud.

## Sistema Nacional de Indicadores de Calidad en Salud

Herramienta que posibilita registrar y monitorear indicadores de calidad en las unidades de los servicios de salud.

## Sistema de los cuales opera

Uno local y uno nacional

## Indicadores

- Organización de los Servicios en Consulta Externa Urbano
- Organización de los Servicios en Primer Nivel Rural
- Organización de los Servicios de Urgencias
- Atención Médica Efectiva Consulta Externa
- Atención médica Efectiva en Segundo Nivel
- Atención de Enfermería en Segundo Nivel
- Infección es Asociadas a la Atención de la Salud

## Impacto en el área de salud

Monitorea los procesos de la atención a los usuarios por medio de la utilización de indicadores para facilitar la toma de decisiones encaminadas a la optimización en las diversas unidades médicas del Sector Salud.

## **Conclusion**

Al realizar la lectura de la unidad tres y cuatro puede entender y comprender que son procesos mediante los cuales se concreta la provisión de prestación de prestaciones y cuidados de salud a una persona, grupo familiar o bien a una comunidad.

En las oportunidades de mejora nos habla de dos tipos las cuales son el relativo de empresa entiendo que debemos examinar y realizar, en la situación que lo decida la Dirección de la compañía, las oportunidades de optimización del comercio y el relativo al sistema de gestión es dirigido al estudio de novedosas oportunidades que harán crecer, diversificar, incrementar la productividad y el alcance. Debemos examinar y entablar las mejoras elementales, para optimizar el sistema de administración implementado.

Los indicadores de calidad están basados en datos hechos que esta echa para evaluar la calidad de los productos, servicios para satisfacer al cliente.

Existe la clasificación de los indicadores de calidad son las generales, específicos y ponderados, los cuales pueden estar conectados con la conformidad el servicio y la satisfacción.

El diseño de indicador de calidad entiendo que para hacer un óptimo diseño de los indicadores deberemos formalizar el sistema de indicadores. Para que un indicador no dé sitio a interpretaciones diferentes, cada cliente ha de ejercer los próximos criterios en funcionalidad de sus necesidades, para poner en denominación el indicador de calidad se requiere valorar un ejemplo sería el nivel de satisfacción de los clientes, el numero de clientes, productividad mensual.

Los temas con la información de la antología me servirán para desarrollarlo durante el área laboral así poder tender mas conocimiento y poder desarrollarlos de manera más fluida y concretan.