



USC

Mi Universidad

Ensayo

Nombre del Alumno: Guadalupe Hernández Pérez

Nombre del tema: ISO 9000 y Sistemas de Acreditación de Establecimientos de Atención de la Salud

Parcial: I

Nombre de la Materia: Administración de la Calidad en Sistemas de Salud

Nombre del profesor: Nelva Gálvez García

Maestría en Administración en Sistemas de Salud

Cuarto Cuatrimestre

13 de octubre de 2022, Comitán de Domínguez, Chiapas.

INTRODUCCIÓN

En el siguiente ensayo hablaremos sobre la importancia de la Gestión de calidad de la norma ISO 9001 ya que es una norma apoyada por un gran número de organizaciones, respaldada por fundamentos para los Sistemas de Gestión de la Calidad, cuya base racional es la lógica que sustenta la razón de ser del sistema de calidad debido a que es una herramienta que ayuda a las organizaciones a la satisfacción de los clientes que requieren productos que contengan características que satisfagan sus necesidades que se manifiestan en las especificaciones del producto y las conocemos como requisitos de los clientes.

Además se trata el tema de acreditación de establecimientos de atención de salud, que constituye un procedimiento de evaluación de la gestión de los procesos, a los establecimientos para la atención médica a efecto de constatar que cumplen satisfactoriamente con criterios de capacidad, calidad y seguridad para el paciente, detectando errores, deficiencias y áreas de mejora, que generalmente consta de tres fases: inscripción y autoevaluación, auditoría y dictamen.

DESARROLLO

ISO (Organización Internacional de Normalización) es una federación mundial de organismos nacionales de normalización, ISO 9001 es una norma apoyada por un gran número de organizaciones, respaldada por fundamentos para los Sistemas de Gestión de la Calidad, y aplicar calidad mediante un sistema de gestión es una ayuda de valor para que las organizaciones puedan llevar a cabo un análisis de los requisitos del cliente, definir los procesos que van a contribuir a la consecución de productos aceptables para el mismo y mantener dichos procesos bajo control, además la existencia de un Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001 en una entidad aporta confianza a los clientes y a la organización.

Aplicar la calidad mediante un sistema de gestión es una ayuda de valor para que las organizaciones puedan llevar a cabo un análisis de los requisitos del cliente, definir los procesos que van a contribuir a la consecución de productos aceptables para el mismo y mantener dichos procesos bajo control, la gestión organizacional está compuesta por diferentes elementos, una parte puede ser el Sistema de Gestión de la Calidad ISO9001 o SGC, estando este orientado en el logro de los resultados ligados a la calidad, puede proporcionar el marco de referencia para la mejora continua con objeto de incrementar la probabilidad de aumentar la satisfacción del cliente y proporciona satisfacción a la organización.

En México, la certificación de establecimientos de atención médica (EAM) por el consejo de salubridad General (CSG) equivale a la acreditación que otorgan organizaciones como la Joint Commission internacional (JCI), inicio en 1999 como instrumento de evaluación para apoyar el mejoramiento del Sistema Nacional de Salud (SNS), originalmente dirigido a hospitales públicos y privados y era operado por agencias privadas, el proceso de certificación comprende tres fases: 1) inscripción y autoevaluación, 2) auditoría y 3) dictamen, en la primera fase: inscripción y autoevaluación es para que un hospital se inscriba al SiNaCEAM donde debe contar con requisitos como tener por lo menos un año de funcionamiento, contar con las

licencias sanitarias, avisos de funcionamiento y avisos de responsables sanitarios que correspondan a los servicios que brindan, etc. En la segunda fase: auditoría se lleva a cabo por medio de la evaluación de los estándares centrados en el paciente, en la gestión, metas internacionales de la seguridad de los pacientes y estándares ponderados como indispensables calificados como cumplidos en la autoevaluación del Hospital. En la última fase: dictamen, en donde de forma colegiada y después de haber revisado puntualmente cada uno de los informes de Auditoría, la Comisión para la certificación de Establecimientos de Atención Médica dictamina si un Hospital es certificado o es no certificado, la vigencia de certificación es variable (entre uno y cinco años) y depende de la calificación general obtenida y del cumplimiento de las reglas de decisión.

También tenemos que el proceso de acreditación que constituye una herramienta muy eficaz para evaluar la gestión de los procesos, detectando errores, deficiencias y áreas de mejora tanto en el sistema de calidad utilizado como en los resultados obtenidos, el alcance del SGC debe basarse en la naturaleza de los productos y servicios de la organización, sus procesos operativos, las cuestiones planteadas en el establecimiento del contexto de la organización y los requisitos relevantes de las partes interesadas, la certificación juega un papel importante en la parte contractual y en ámbitos de regulatorios, es muy importante establecer el alcance de una manera fiable y no engañosa, con la acreditación las organizaciones de salud buscan garantizar a los usuarios un servicio de salud en condiciones de calidad, humanización y efectividad, generar confianza entre los clientes sobre los resultados que se alcancen con los procesos asistenciales y administrativos, garantizar servicios de salud que cumplen con las características del sistema obligatorio de garantía de la calidad de la atención de la salud, lo cual redundará en la mejoría de las condiciones de vida y salud de los usuarios.

CONCLUSIÓN

Como conclusión, tenemos que para conducir y operar una organización de forma exitosa es necesario contar con sistemas de gestión de calidad, que pueden ayudar a aumentar la satisfacción de los clientes cumpliendo con productos con características que satisfagan sus necesidades y expectativas, las normas ISO 9000 se distingue entre requisitos para los sistemas de gestión de calidad y requisitos para los productos, y que una organización adopte este enfoque ayudara a generar confianza en la capacidad de sus procesos y en la calidad de sus productos, y aumentara la mejora continua, aumentando la satisfacción de los clientes y el éxito de la organización.

En el proceso de certificación de establecimientos de atención médica, que equivale a la acreditación que otorgan organizaciones como la Joint Commission International (JCI) tenemos que constituye una herramienta muy eficaz para evaluar la gestión de los procesos de calidad, que permite a los establecimientos de atención de la salud mejorar sus sistemas de calidad, mediante los procesos de atención centrados en la seguridad del paciente, la salud y la vida.

BIBLIOGRAFÍA

- <http://www.csg.gob.mx/contenidos/certificacion/sinaceam.html>
- http://www.scielo.org.mx./scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0036-36342019000400524
- <https://inper.mx/descargas/pdf/ManualProcesoCERT-2012.pdf>
- <http://endrino.pntic.mec.es/jhem0027/calidad/normalizacion/vocabulario.htm>