



Mi Universidad

Mapa conceptual

Nombre del Alumno: Stephanie de Jesús González Morales

Nombre del tema: unidad I

Parcial: primer parcial

Nombre de la Materia: administración de la calidad en sistemas de salud

Nombre del profesor: Nelva Gálvez García

Nombre de la maestría: administración en sistemas de salud

Cuatrimestre: cuarto cuatrimestre

Fecha: 08/octubre/2022

Administración de la calidad en sistemas de salud

Calidad

Cualidad y capacidad que tiene un objeto según la perspectiva de cada persona al momento de comparar algo con otra cosa.

Garantía de calidad

Es la eficiencia de cada producto o servicio consumido así se da la seguridad de que cumplirá con las necesidades de manera satisfactoria.

monitoreo

Según la Real Academia de la Lengua Española es ... "vigilar o seguir algo..."

Evaluación de la calidad

La evaluación se hace con un sistema de gestión de calidad con ello se mide la cantidad y calidad y si esta satisface al cliente.

Modelos de mejora continua de calidad

Modelo de administración por calidad total de la Secretaría de Salud

Se encarga de cuidar la salud mediante programas de salud.

Cuatro grupos de actores

1. Los administrativos

2. Los prestadores de servicios

3. Los grupos de interés.

4. El que recibe y evalúa la gestión de calidad de la SSA.

Modelo de calidad total del Hospital Central Militar

Es un hospital especializado donde lo más importante es la seguridad en el área médica.

Se les llama "cliente" a los usuarios que requieren el servicio médico.

Modelo de calidad de la subdirección de servicios de salud de PEMEX

Mide el nivel de calidad y competitividad de la unidad médica.

Autores en la industria y servicios de salud

Edward Deming "padre de la calidad" define calidad como "la producción de bienes y servicios competitivos requiere de un sistema basado en el control estadístico de procesos, esto genera la calidad."...

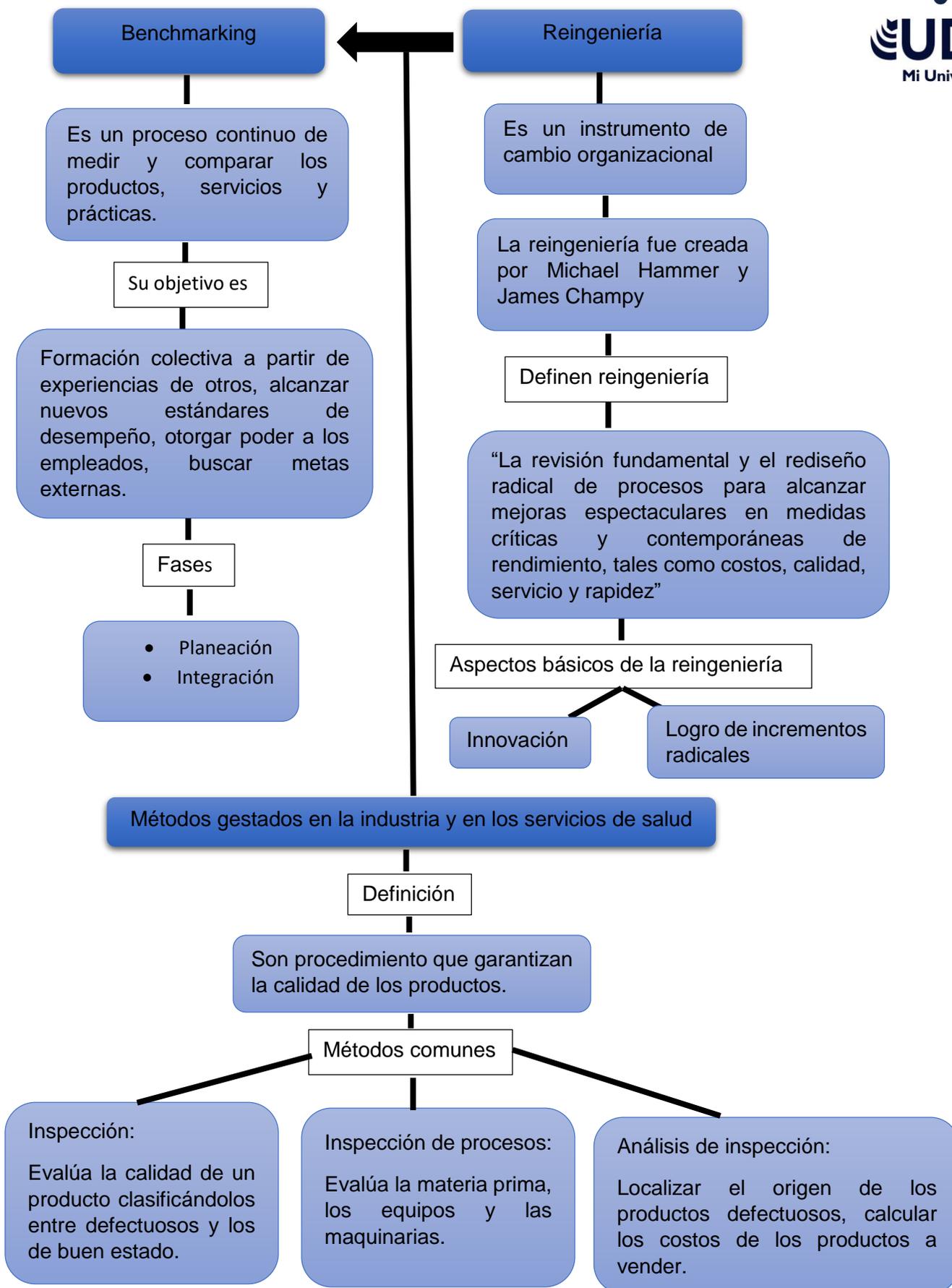
Josep M. Juran define calidad "resalta la adecuación al uso, lo cual implica que los productos y servicios cuenten con las características que el usuario ha definido como útiles, o bien le generan un beneficio." ...

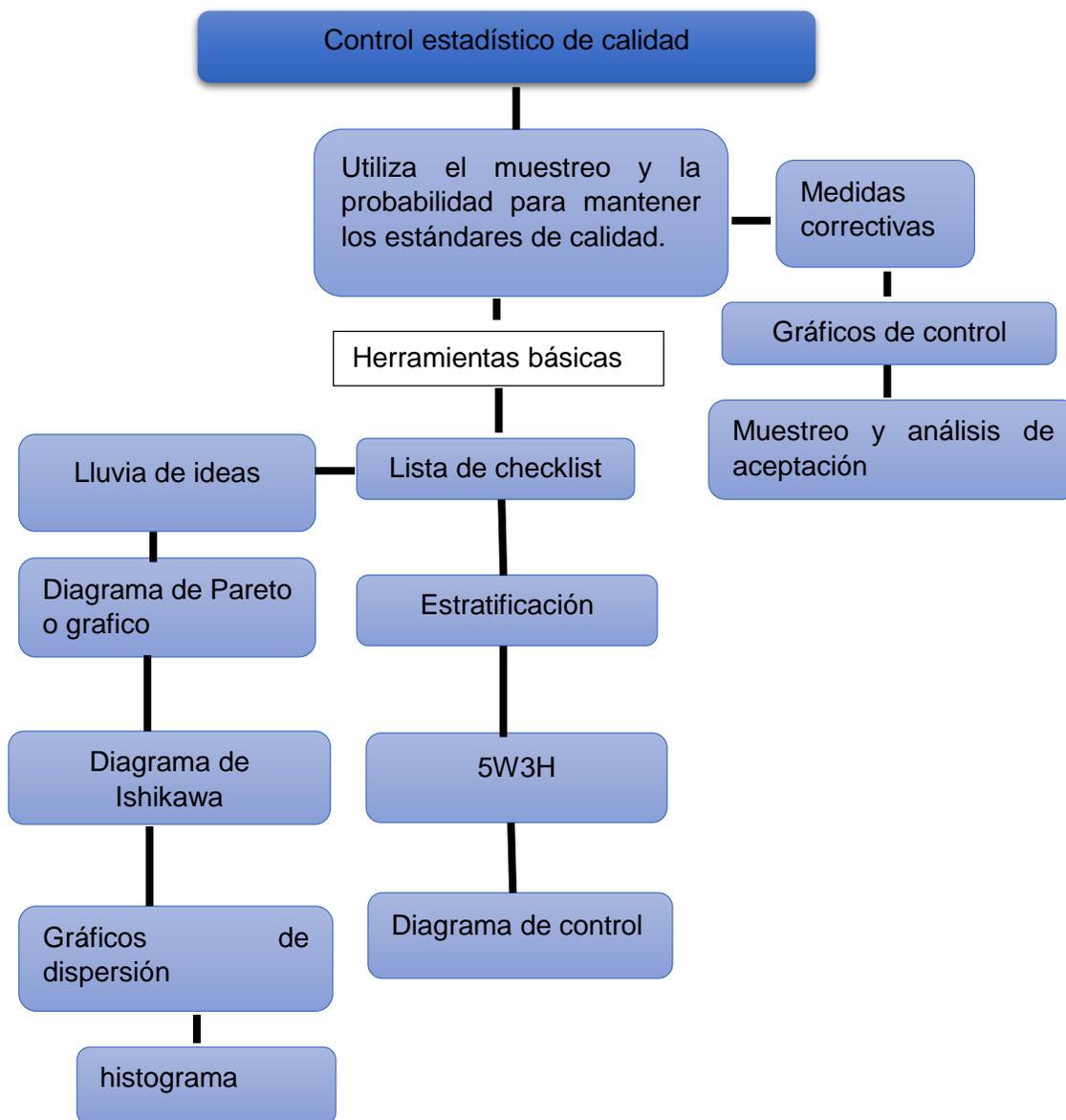
Kaoru Ishikawa menciona que el control de calidad se debe aplicar en todas las áreas de la empresa y sobretodo que esta se implemente en la vida diaria.

Armando Feigenbaum define calidad "la calidad es trabajo de todos y de cada uno de los que intervienen en cada etapa del proceso." Es quien propone el concepto de control total de calidad.

Philip Crosby define calidad en cuatro puntos.

1. Calidad es cumplir los requisitos.
2. El sistema para asegurar calidad es la prevención.
3. El estándar de desempeño es cero defectos.
4. Lo que cuesta es el incumplimiento de los requisitos.





Conclusión:

El concepto de calidad está presente en todas las organizaciones ya que uno de sus objetivos es crear productos de calidad para satisfacer las necesidades de los clientes. El término calidad resulta algo complejo de definir ya que cada individuo tiene su propia definición de acuerdo a sus necesidades que cada uno tiene. En el área de salud el término calidad es lo que más lo define como institución.

Las garantías de calidad de servicio es una estrategia que ha llevado a muchos productos al éxito ya que los clientes necesitan un producto que asegure lo que ofrece, y el concepto de garantía es lo que hace, muestra que tan eficiente puede ser el producto con la finalidad de atraer a más personas consumirlos.

Algunos autores han aportado grandes ideas a la gestión de la calidad total con la finalidad de que nuevos métodos y estrategias para una mejora continua en las instituciones de salud, existen algunos tipos de modelos de mejora continua de calidad como lo son los de la secretaria de salud (pública), la militar y la de Pemex entre otras que son ejemplo de como se trata de aplicar la calidad total y lo han logrado a través de diversos métodos que se pueden aplicar.

Los métodos de la calidad total son los de inspección, esto quiere decir que se examinar lo que se está haciendo hablando tanto en actividades que se realizan en la organización, como las herramientas para crear los productos como la maquinaria y sobre todo a los productos clasificándolos si algunos están defectuosos apartarlos de los demás.

En mi opinión como trabajadora social, me interesa mucho este tema y es de gran aportación para mi saber este tipo de métodos y estrategias para utilizar, y sobretodo creo que gran parte de ese papel para tener una calidad en la organización podría aportar yo al aplicar mis conocimientos adquiridos, inspeccionando que cada subordinado cumpla con sus actividades designadas, que para mí, a partir de ahí del trabajo individual se vea reflejado en los resultados colectivos el buen trabajo realizado.

Bibliografía

Septiembre-diciembre 2022 Nelva Gálvez García antología unidad 1 “administración de calidad”

Septiembre-diciembre 2022 Nayeli Morales Gómez antología unidad II “dirección y administración de sistemas de salud”