



NOMBRE DE ALUMNO(A): JENNIFER PEREZ PEREZ

NOMBRE DEL PROFESOR: NELVA GALVEZ GARCIA.

NOMBRE DEL TRABAJO: CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD DEL SIGLO XX AL SIGLO XXI (mapa conceptual).

MATERIA: ADMINSTRACION DE LA CALIDAD EN SISTEMAS DE SALUD.

GRUPO: A

SEMESTRE: 4

08 DE OCTUBRE DEL 2022, COMITÁN DE DOMÍNGUEZ CHIS.

Conceptos de calidad, garantía de calidad, monitoreo y evaluación de calidad.

Calidad

Capacidad que posee un objeto para satisfacer necesidades implícitas o explícitas según un parámetro.

Subjetivo.

Calidad está relacionada con las percepciones de cada individuo, para comparar una cosa con cualquier otra.

Se divide en:

Calidad de producto.

Calidad de servicio.

Visión marketing.

Indica que calidad no es entregar al cliente lo que quiere, sino entregar lo que no se había imaginado.

Así también:

Control de calidad la garantía de calidad y la gestión de calidad.

Relacionadas con:

Indicadores de calidad como los estándares o normas de calidad.

Garantía de calidad.

Es una necesidad en términos de eficiencia y una obligación en términos éticos y morales.

Donabedian existen 2 elementos.

Monitoria.

Adecuado sistema de salud.

Rúela y reyes.

Existen 5 elementos.

Evaluación, monitoreo, diseño, desarrollo y cambio organizacional.

Monitoreo y evaluación de la calidad.

Norma 9001:2015

Evaluación del desempeño.

Es un nuevo requisito para evaluar la eficacia y el rendimiento del SGC.

Establecer mediaciones

Analizar y evaluar los datos que han sido recogidos es fundamental para asegurarse que los procesos se encuentran en buen funcionamiento,

Dividido en 3:

Monitorear

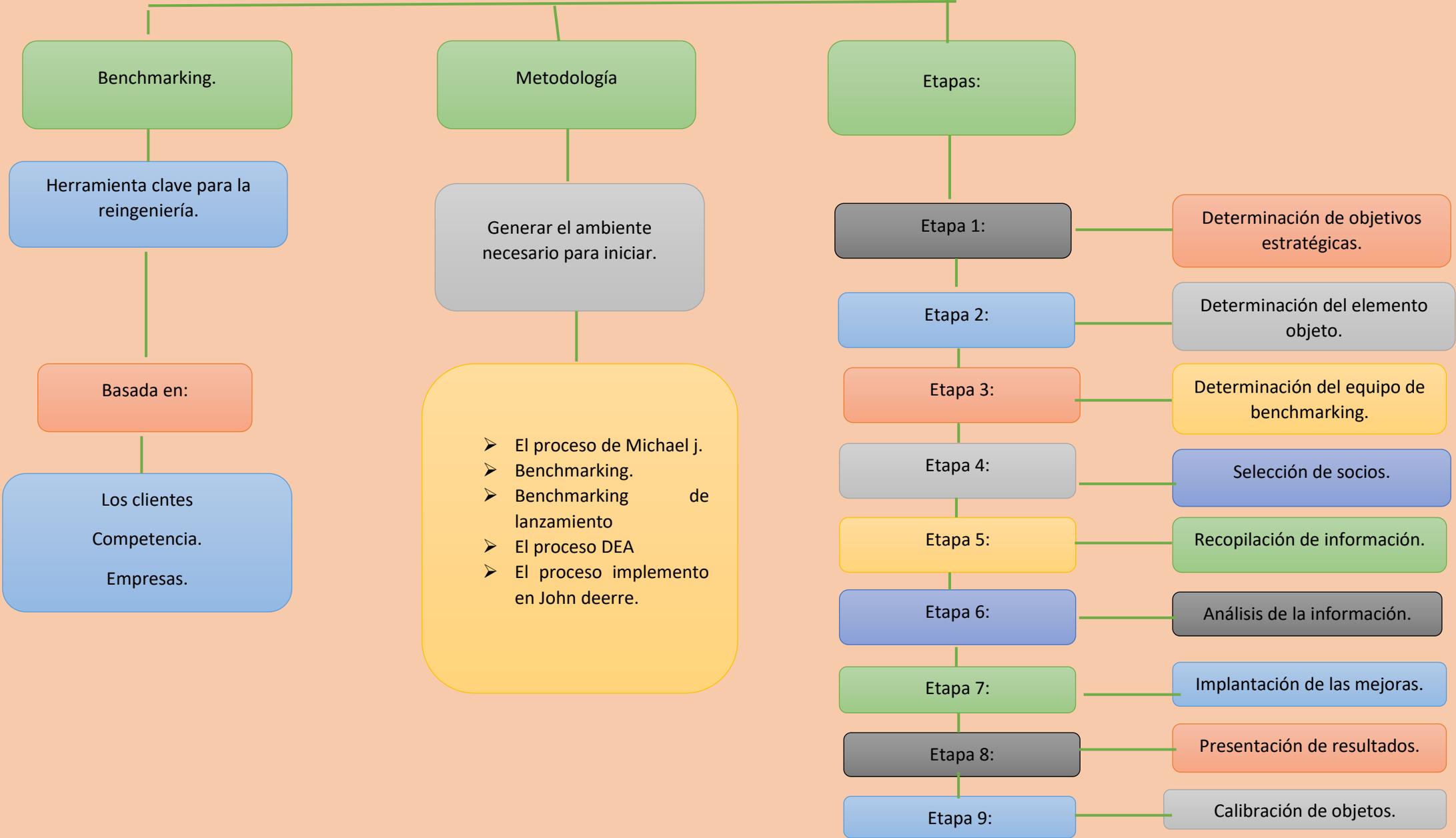
Evaluar.

Analizar.

Modelo de administración por calidad.

Encargada de la salud del pueblo mexicano así como de su educación, cuidado a través de campañas de vacunación y fomentos a través de diversos programas de salud.

Benchmarking y reingeniería de proceso.



Encuentros y desencuentros de los métodos gestados en la industria y en los servicios de salud.

Métodos comunes de control de calidad.

Inspección.

Una cantidad selecta de un producto para la evaluación y sus resultados.

Inspección de procesos

Evalúa la calidad total de las materias primas

Análisis de inspección

Los organizadores pueden analizar la información y localizar el origen de los productos defectuosos.

Control estadístico de calidad.

Muestreo y análisis de aceptación.

Gráficos del control.

Medidas correctivas.

Dividida en:

Garantizar la seguridad.

Aumento de la lealtad.

Marca postula.

Alcances y limitaciones de las estrategias.

Herramientas:

- Lluvia de ideas.
- Lista de chicklist.
- Diagrama de Pareto o gráfico.
- Estatificación.
- Diagrama Ishikawa.
- Gráficos de distensión.
- Diagrama de control.
- Histograma.

La calidad se ha convertido en un aspecto trascendental dentro de las organizaciones en los últimos años, por lo que su importancia ha sido reconocida y sus directrices han sido aplicadas en gran cantidad de empresas alrededor del mundo, esto además ha venido evolucionando en la búsqueda de aspectos que permitan mayor crecimiento de las instituciones, así como, mayor satisfacción del cliente, así también para poder obtener un buen control de calidad se requiere cubrir todo un procedimiento para poder lograr nuestro objetivo, que es mejorar la calidad para una mejor y mayor satisfacción del cliente y de uno mismo como empresa o industria, el monitoreo ayuda a hacer seguimientos a los proyectos y o programas que se están ejecutando de acuerdo a los objetivos que estos tengan. Ya que de esa manera permitirá darnos cuenta de los errores y los logros para su posterior mejora el monitoreo está presente en cada momento de la ejecución, por tanto, se puede decir que ambas se relacionan, como también son distinguibles cuando se trata de realizarlas.

www.uv.es

www.uv.mx