



**Mi Universidad**

## **CUADRO SINÓPTICO**

*Nombre del Alumno: Stephanie de Jesús González Morales*

*Nombre del tema: unidad III y IV*

*Parcial: primer parcial*

*Nombre de la Materia: administración de la calidad en sistemas de salud*

*Nombre del profesor: Nelva Gálvez García*

*Nombre de la maestría: administración en sistemas de salud*

*Cuatrimestre: cuarto cuatrimestre*

*Fecha: 21/octubre/2022*

Administración de la calidad en los sistemas de salud

Procesos de la atención de la salud

Atención a la salud

Definición

Son intervenciones y/o procesos a través de prestaciones a los cuidados de la salud.

Objetivo

- ✚ Conservar la salud de las personas.
- ✚ Evitar el deterioro de la salud.
- ✚ Si la salud ese deterioro, recuperar la salud del paciente.
- ✚ Detectar a tiempo enfermedades.
- ✚ Minimizar el dolor y/o sufrimiento.

Funciones

- ✚ Promoción
- ✚ Prevención primaria
- ✚ Asistencia primaria
- ✚ Prevención secundaria
- ✚ Cuidados de complejidad y paliativos.

Proceso de atención

Componentes

- ✚ Procedimientos diagnósticos.
- ✚ Procedimientos preventivos.
- ✚ Procedimientos terapéuticos.
- ✚ Procedimientos administrativos.
- ✚ Derivaciones.
- ✚ Seguimientos.

Evaluación de los procesos

- Efectividad.
- Calidad.
- Seguridad.
- Análisis de corto-beneficio.

Análisis de procesos

Es la observación de los componentes de los procesos de atención.

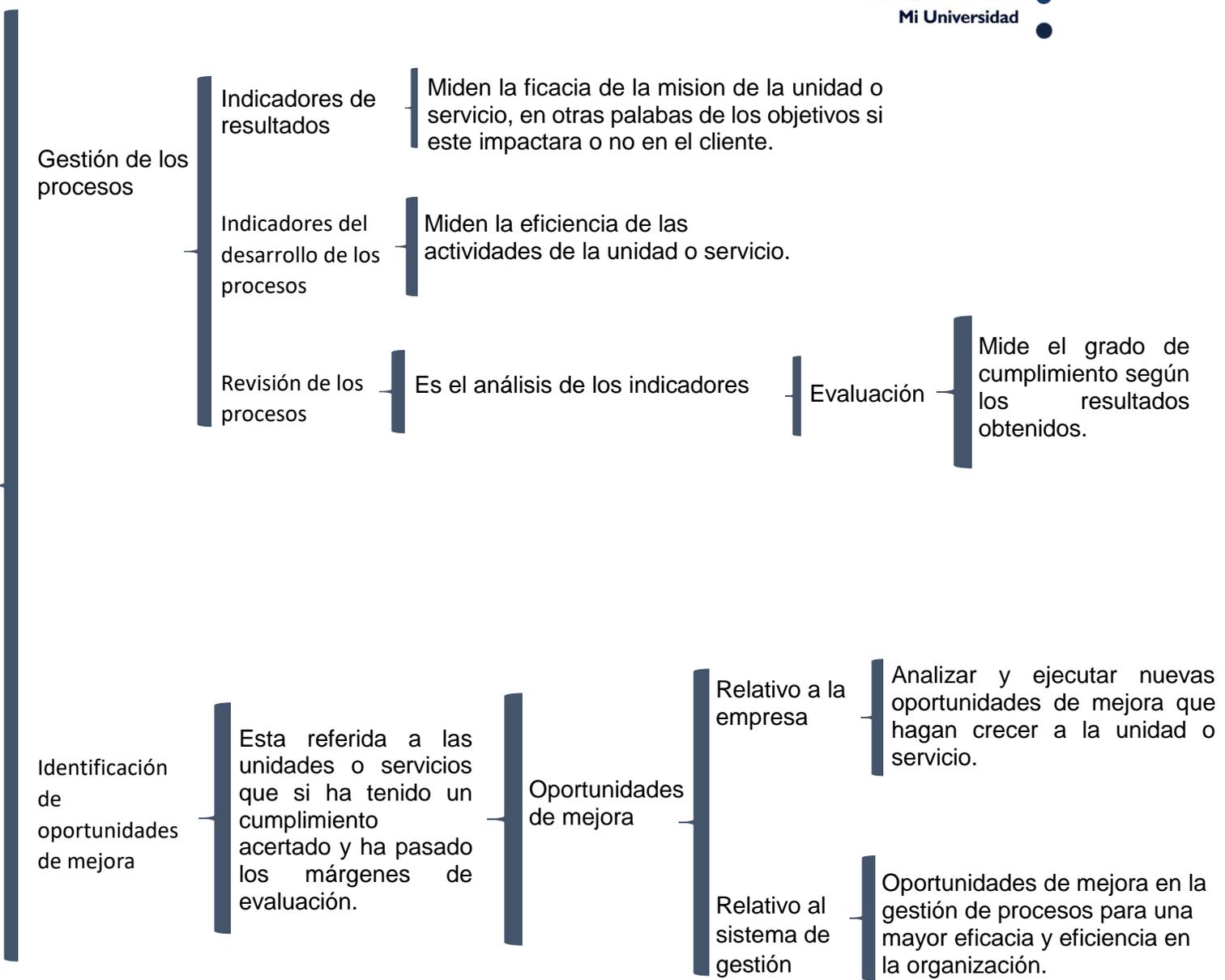
Gestión de los procesos

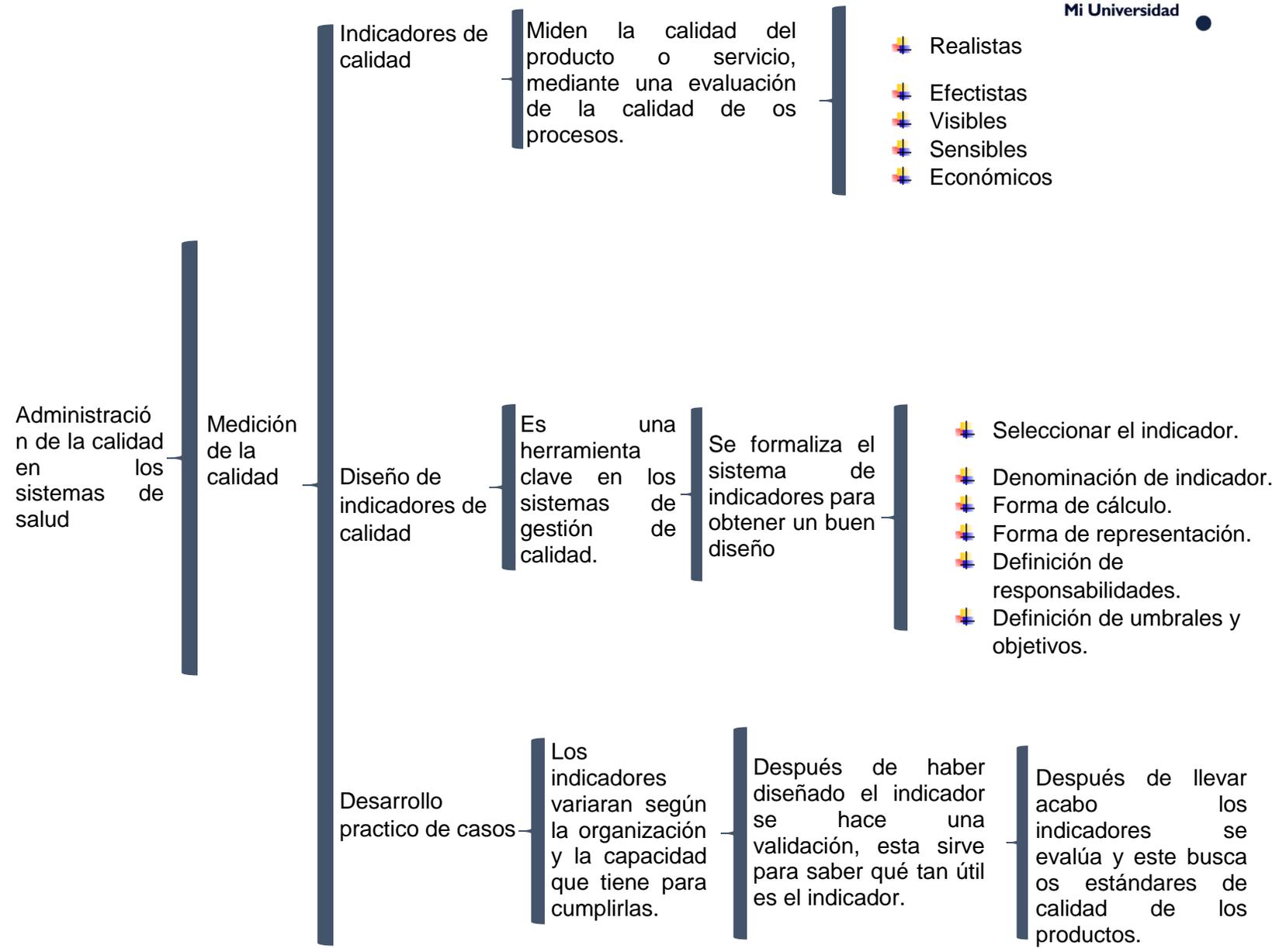
Establece indicadores para medir, evaluar y revisar los procesos.

Gestión de la documentación

Son los documentos de la organización (unidad o servicio)

Procesos de la atención de la salud





## Conclusiones:

La atención médica de la salud para que sea llevada con éxito es necesario diseñar indicadores de calidad, estos variaran según la capacidad que cada empresa tiene para cumplir con los requisitos que cada una conlleva.

Es importante saber diseñar los indicadores de calidad, ya que de estos depende el buen funcionamiento de la organización y sobre todo del estándar de calidad de los productos y servicios.

El análisis de los procesos juega un papel muy importante al igual que las evaluaciones por lo que a partir de ello se podrá implementar oportunidades de mejora para aquellas empresas que cumplen con los requisitos solicitados de este modo harán crecer más la unidad o servicio.