



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

Administración de la calidad en sistemas de salud

Maestría en Administración en sistemas de salud

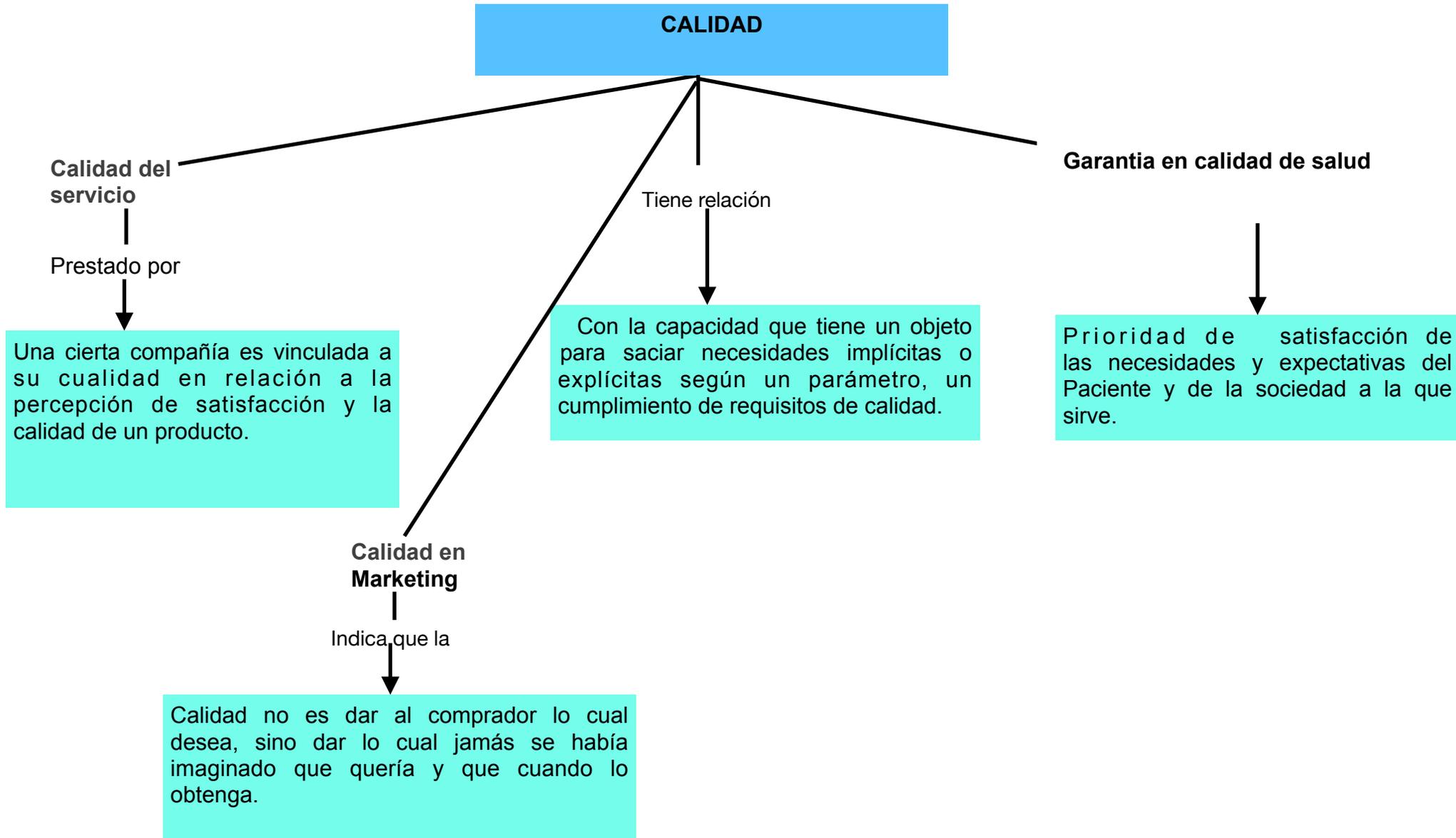
Presenta : Alejandra Luna Pérez

Asesor: Nelva Galvez Garcia

Licenciatura: Lic. en Enfermería

Comitán de Domínguez Chiapas, sábado 08 de septiembre de 2022.

Conceptos de calidad, garantía de calidad, monitoreo y evaluación de la calidad.



Benchmarking y reingeniería de Procesos

El Benchmarking

Es una

Herramienta clave para la Reingeniería: la identificación de las prácticas usadas por empresas que han mostrado un desempeño destacado, en cualquier industria o país, posibilita precipitar el proceso de Reingeniería por medio de la formulación de fines de desempeño.

Serie de presiones que condicionan sus políticas de actuación

Clientes

Son

Exigentes y por el momento no basta sólo con satisfacerlos por medio de el mero cumplimiento de los requisitos contratados (necesidades explícitas) sino que ahora se necesita sobresatisfacerlos, o sea, proporcionarles cualidades en los productos/servicios ofrecidos.

Competencia

Ordena a las

Organizaciones a conceder superiores productos/servicios a menor costo para seguir estando dentro del mercado.

Empresa

Tiene que ser

Respetuosas con la misma, cumpliendo rigurosamente cada una de las reglamentaciones en materia medioambiental, de estabilidad gremial, o de cualquier otro tipo que determinen las administraciones.

Mejora de calidad

Permitira que la

Permitirán a la organización quedar en su mercado, incrementar su cuota de mercado, liderarlo e , inclusive, transformarse en el mejor de su clase ("wold class").

Encuentros y desencuentros de los métodos gestados en la industria y en los servicios de salud.

Metodos de control de calidad

Son
↓

Métodos estratégicos que respaldan el mantenimiento o la optimización de la calidad de un producto.

Métodos comunes de control de calidad

Inspección

Es

Predominante de control de calidad y necesita que las empresas realicen exámenes visuales y de prueba sobre los procesos de producción y fabricación.

Inspección de procesos

Evalua la

La calidad total de las materias primas, los conjuntos y la maquinaria que se usa a lo largo de la producción.

Análisis de inspección

Una vez completadas cada una de las inspecciones, las empresas tienen la posibilidad de examinar la información y ubicar los principios de los productos defectuosos.

Control estadístico de calidad.

Utiliza

Medidas estadísticas, como el muestreo y la posibilidad para conservar los estándares de calidad.

Se divide en 3 partes

Muestreo y análisis de aceptación

Para este enfoque se va

Basándose en sus rasgos y funciones definitorias.

Gráfico de control

Trata de una

Herramienta común para el control estadístico de procesos, debido a que puede detectar los límites tolerables de las variaciones en los productos.

Medidas correctivas

Ayuda a los

Gerentes a detectar las desviaciones de los productos que se generan más allá de los límites tolerables, para lo que tienen la posibilidad de averiguar más a fondo y tomar medidas correctivas.

Conclusión

Al realizar la actividad de mapa conceptual, durante la lectura pude comprender a fondo los métodos de calidad que se utilizan en las diferentes áreas de salud, la información de la antología me parece muy completa y clara lo cual nos permite poder interpretar los procesos, clasificaciones en las que están los temas, nos habla del control de calidad, la garantía de calidad y la administración de calidad son conceptos que permanecen involucrados con la calidad en la industria y los servicios.

Nos habla también de la secretaría de salud de México es una secretaría de estado delegada de la salud del poblado mexicano; así como de su enseñanza, cuidado por medio de campañas de vacunación y impulso por medio de diferentes programas de salud, donde el modelo de calidad de la Secretaría de Salud fue creado para sus unidades basado en la filosofía y metodología de la administración de calidad y los modelos de excelencia en calidad. Se concentra en medir el grado de calidad, competitividad y sustentabilidad de cada unidad médica, por medio de impulsores de costo.

El Benchmarking es una herramienta clave para la Reingeniería, que permite determinar cuáles son los aspectos claves para mejorar, lo cual determinarán a la empresa permanecer en su mercado, en la atención médica se mide por atenciones y resultados obtenidos existe el PDCA dice que es uno de los instrumentos diseñados para mejorar los procesos, el Six Sigma es una metodología que busca resultados más perfectos probables que disminuyan precios y alcancen los más elevados niveles de satisfacción del comprador.

Existen instrumentos de calidad además se han adaptado en las industrias de la salud y este desplazamiento es nuevo y sin lugar a dudas facilitará, mejorará, racionalizará y abaratará la atención sanitaria.

Fuente de información

Antología de Administración de la calidad en sistemas de salud