



Mi Universidad

Ensayo

Nombre del Alumno: Cirenía Guadalupe Mijares Cristiani

Docente: Nelva Gálvez García

Nombre del tema: ISO 9000 y sistemas de acreditación de establecimientos de atención de la salud

Nombre de la Materia: administración de la calidad de salud

Nombre de la Licenciatura: Maestría En Administración En Sistemas De La Salud

Cuatrimestre: cuarto Cuatrimestre

Introducción

Los fundamentos para la Gestión de la Calidad que la norma ISO 9001:2015 establece como base de los Sistemas de Gestión de Calidad son la base sobre la que se fundamenta la implantación de los mismos en las organizaciones.

Su aplicación permite a las organizaciones satisfacer las necesidades de sus clientes, al ofrecer productos y servicios que se adapten a las necesidades y requerimientos de éstos.

Además, tales fundamentos, tienen en cuenta la evolución que experimentan las exigencias y requerimientos de los clientes con el fin de adaptarse y mantener la satisfacción de los mismos.

ISO9001

Es una norma apoyada por un gran número de organizaciones, está respaldada por unos fundamentos para los Sistemas de Gestión de la Calidad que dan sentido al desarrollo e implantación del estándar en organizaciones de diferente tipología.

Los fundamentos de los Sistemas de Gestión de la Calidad están recogidos en la norma ISO 9000 y son los siguientes: Basé racional, Enfoque sistémico de la calidad. Enfoque basado en procesos, Política y objetivos de la calidad, Papel de la alta dirección, Valor de la documentación, Evaluación de los Sistemas de la Calidad, Mejora continua.

La gestión organizacional está compuesta por diferentes elementos, una parte puede ser el Sistema de Gestión de la Calidad ISO-9001 o SGC, estando éste orientado en el logro de los resultados ligados a la calidad. Este hecho facilita la planificación, asignación de recursos, establecimiento de objetivos y evaluación de la eficacia global de la empresa.

10 metodologías y estrategias para implementar ISO 9001

Planeación estratégica, Honshi Kanri, Análisis PESAT, Análisis DAFO, Matriz MEFE (Matriz de Evaluación de Factores Externos), Matriz MEFI (Matriz de Evaluación de Factores Internos), Análisis de los Stakeholders, Definición del alcance, Mapeo y documentación de procesos, Interrelación de procesos.

Metodología Del Proceso.

Revisión Inicial, Diseño de la documentación, Implantación, Auditoria Interna, Proceso de Certificación.

Programa De Certificación De Establecimientos De La Atención Médica.

En México, la certificación de establecimientos de atención médica (EAM) por el Consejo de Salubridad General (CSG) equivale a la acreditación que otorgan organizaciones como la Joint Commission International (JCI) Inició en 1999 como instrumento de evaluación para apoyar el mejoramiento del Sistema Nacional de Salud (SNS)

El proceso de certificación comprende tres fases: 1) inscripción y autoevaluación, 2) auditoría y 3) dictamen, a partir del cual se clasifica a los establecimientos como certificados y no certificados

Naturaleza, Alcances y limitaciones de la Acreditación

Alcances de la Acreditación en Salud: El proceso de acreditación constituye una herramienta muy eficaz para evaluar la gestión de los procesos, detectando errores, deficiencias y áreas de mejora tanto en el sistema de calidad utilizado como en los resultados obtenidos.

A partir de una revisión de la naturaleza de las operaciones, productos y servicios de la organización, el alcance del SGC debe ser claro y no engañoso. Esto se expresará en el alcance de los procesos y controles que haya establecido la organización.

conclusión

En la actualidad las instituciones de salud o de cualquier otro nivel deben establecer la implementación del sistema de gestión de la calidad, priorizando con ello el establecimiento de los lineamientos de calidad lo cual permite mejorar en las organizaciones el desempeño de sus actividades logrando con ello la satisfacción de los beneficiarios mediante la atención oportuna y el desempeño de sus funcionarios, por tal razón debe ser una de las principales motivaciones, teniendo en cuenta los elementos que garantizan para lograr su ejecución de forma efectiva la prestación de servicio de la atención médica y no simplemente alcanzar la acreditación a través de la certificación con una norma

Bibliografía

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/biblioteca/4c23e6e8f3361614caf7c5c8af54895d.%20UNIDAD%20CALIDAD>