

UNIVERSIDAD DEL SURESTE



NOMBRE DE LA PROFESORA:

D.A Nelva Gálvez García

NOMBRE DE LA ALUMNA:

Gladis Alcazar Rincon

MATERIA:

Administración de la calidad
Sistemas de Salud

TEMA:

Cuadro Sinóptico

FECHA:

21 de octubre 2022

PROCESOS DE LA ATENCION DE LA SALUD

LA ATENCION DE LA SALUD

Conjunto de procesos a través de los cuales se concreta la provisión de prestaciones y

Según Avendis Donabedian se puede medir a través de los siete pilares de la calidad

- 1.- Eficacias
- 2.-Efectividad
- 3.-Eficiencia
- 4.-Optimizacion
- 5.-Accesibilidad
- 6.-Legitimidad
- 7.-Equidad

ANALISIS DE PROCESOS

El análisis de proceso implica mirar todos los componentes de un proceso-entradas salidas, mecanismos y controles inspeccionar cada componente individualmente

- Indicadores de resultados

Son aquellos indicadores relacionados directamente, con la finalidad y la misión propia de la unidad o servicio, midiendo el grado de eficacia o el impacto directo sobre el cliente usuario

- Indicadores del desarrollo de los procesos

Son aquellos relacionados con la eficacia y eficiencia del proceso midiendo aspectos relevantes relacionados con las actividades

- Gestión de la documentación

La gestión de la documentación es un punto clave dentro de un sistema de gestión por procesos

- Revisión de los procesos

Se analizarán los Datos e indicadores y se realizarán las modificaciones necesarias para mejorar los resultados obtenidos

IDENTIFICACION DE OPORTUNIDADES DE MEJORA A PARTIR DEL ANALISIS DE LOS PROCESOS

Una oportunidad de mejora es un hallazgo en el cual si existe un cumplimiento

1. Relativo a la empresa

Debemos analizar y ejecutar en el caso que lo decida la dirección de la empresa las oportunidades de mejora del negocio

2. Relativo al sistema de gestión

Debemos analizar y establecer mejoras necesarias, para optimizar el sistema de gestión implementado

¿COMO EVIDENCIAMOS MEDIANTE DOCUMENTOS, LAS OPORTUNIDADES DE MEJORA ASOCIADOS AL FUTURO DE LA EMPRESA

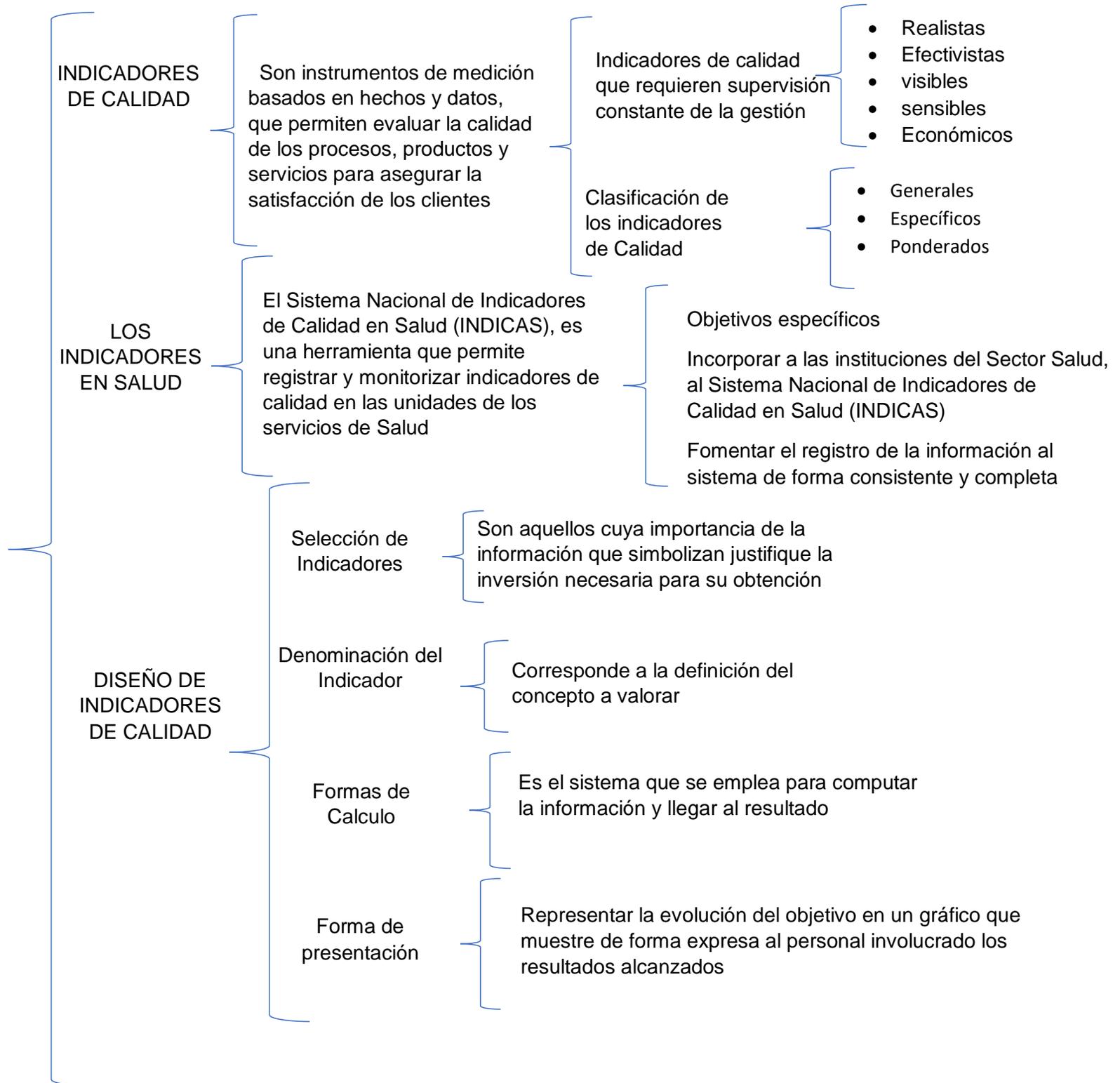
- Identificación del contexto de la organización
- De las oportunidades identificadas

Realización de la matriz DAFO, donde se analizarán las debilidades amenazas fortalezas y oportunidades

Se realiza la Identificación de Riesgo

¿CÓMO EVIDENCIAMOS MEDIANTE DOCUMENTOS, LAS OPORTUNIDADES DE MEJORA ASOCIADOS AL SISTEMA DE GESTIÓN?

- Mejores en la metodología de los proceso
- Cambiar la metodología del sistema de atención al cliente
- Nuevas estrategias de marketing y ventas optimización de los procesos de producción



CONCLUSIONES

En este trabajo aprendí, sobre el Proceso de Atención a la Salud, la cual es la atención que se le brinda a un individuo por medio del cual se puede preservar la salud y evitar que se deteriore la salud o la patología de las personas, por medio del conocimiento que tenga el personal de salud y claro con los recursos que se cuente, en este proceso de atención se evalúan los resultados como son la efectividad, la calidad, la seguridad y que, en este proceso existen indicadores de calidad los cuales son herramientas que se basan en hechos y datos en los cuales se puede evaluar la calidad de los procesos que se realizan a un paciente, y que las INDICAS se constituyen en diferentes servicios como son: consulta externa, urgencias y en hospitales en donde califican el Trato Digno, Administración de medicamentos, Prevención de Infecciones Nosocomiales, Prevención d Calidad entre otras, y algunas herramientas de calidad que son de utilidad son diagrama de Causa –Efecto, Hoja de Verificación, Gráficos de control, Histograma.