



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

“PASIÓN POR EDUCAR”.

Actividad 2: **ENSAYO**

Asignatura: **ADMINISTRACION DE LA CALIDAD DE LOS SISTEMAS DE
SALUD.**

PRESENTA: Gabriel Pérez Hernández

Numero de celular: **9933838301**

Correo electrónico: **gabyib788@gmail.com**

VILLAHERMOSA, TABASCO, 15 DE OCTUBRE DEL 2022.

Fundamentos para la Gestión de la Calidad.

ISO 9001 establece los requisitos de un sistema de gestión de calidad un sistema de gestión de calidad comprende actividades mediante las que la organización identifica sus objetivos, determina los procesos y recursos requeridos para lograr los resultados deseados.

El sistema de gestión de calidad ,gestiona los procesos que interactúan con los recursos que se requiere para proporcionar valor y lograr los resultados para las partes interesadas pertinentes, además posibilita la alta dirección optimizar el uso de recursos considerando las consecuencias de sus decisiones a largo y a corto plazo proporciona los medios para identificar las acciones para abordar las consecuencias previstas y no previstas, en la provisión de productos y servicios la adopción de un sistema de gestión de la calidad es una decisión estratégica para una organización que le puede ayudar a mejorar su desempeño global y proporcionar una base sólida para las iniciativas de desarrollo sostenible los beneficios potenciales para una organización de implementar un sistema de gestión de la calidad basado en la norma internacional son la capacidad para proporcionar regularmente productos y servicios que satisfagan los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicar también facilita oportunidades de aumentar la satisfacción del cliente a la vez permite abordar los riesgos y oportunidades asociadas con el contexto y los objetivos de la organización .

El enfoque a través de un sistema de gestión de la calidad anima a las organizaciones a analizar los requisitos del cliente, definir los procesos que contribuyen al logro de productos aceptables para el cliente y mantener estos procesos bajo control. Un sistema de gestión de la calidad puede proporcionar el marco de referencia para la mejora continua con objeto de incrementar la probabilidad de aumentar la satisfacción del cliente y de otras partes interesadas. Proporciona confianza tanto a la organización como a sus clientes, de su capacidad para proporcionar productos que satisfagan los requisitos de forma coherente

La hora de llevar a cabo la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad, la persona responsable de llevarla a cabo, generalmente el responsable de calidad de la compañía, deberá de analizar que metodología se adecua mejor a la empresa. Dependiendo de la manera en la que una determinada organización lleve a cabo aspectos como la organización, la metodología de trabajo o la gestión del personal laboral, esta deberá de emplear una u otra. Esté se trata de un proceso clave dentro de toda compañía, ya que tiene que ser un proceso correcto a la vez que efectivo, con la intención de que no se

alargue mucho en el tiempo. Contar con la certificación en ISO 9001 puede ser muy importante en algunas organizaciones, sobre todo en aquellas que aspiran a conseguir licitaciones de carácter público. Son muchas las administraciones que exigen esta certificación para que las empresas puedan optar a contratos de carácter público metodologías de cada a la implementación

10 metodologías y estrategias para implementar ISO 9001

1. 1.Planeación estratégica: a
2. Honshi Kanri
3. Análisis PESAT
4. Análisis DAFO
5. Matriz MEFE
6. Matriz MEFI
7. Análisis de los Stakeholders:
8. Definición del alcance:
9. Mapeo y documentación de procesos.
10. Interrelación de procesos.

Un sistema de gestión en seguridad y salud debe buscar siempre:

- Mejorar cada día la cultura de seguridad y salud en el trabajo.
- Reducir los accidentes.
- Establecer controles de riesgos para garantizar la seguridad y la protección.
- Cumplir con las leyes.
- Integrarse fácilmente con otros sistemas de gestión.
- Mejorar la credibilidad de la organización.

El proceso de acreditación constituye una herramienta muy eficaz para evaluar la gestión de los procesos, detectando errores, deficiencias y áreas de mejora tanto en el sistema de calidad utilizado como en los resultados obtenidos. El alcance del SGC debe basarse en la naturaleza de los productos y servicios de la organización, sus procesos operativos, las cuestiones planteadas en el establecimiento del contexto de la organización y los requisitos relevantes de las partes interesadas, el resultado de un pensamiento basado en el riesgo,

las consideraciones comerciales y los requisitos contractuales, legales y reglamentarios. En consecuencia, el alcance de la certificación abarca el alcance del SGC, que la organización decide someter a certificación. Como la certificación juega un papel importante en la parte contractual y en ámbitos de regulatorios, es muy importante establecer el alcance de una manera fiable y no engañosa.

Finalmente con la acreditación las organizaciones de salud buscan, garantizar a los usuarios un servicio de salud en condiciones de calidad, humanización, y efectividad, lo cual redundará en la mejoría de las condiciones de vida y salud de los usuarios que atienden, promocionando el auto cuidado ,generar confianza entre los clientes sobre los resultados que se alcancen con los procesos asistenciales y administrativos y garantizar servicios de salud que cumplan con las características del sistema obligatorio de garantía de la calidad de la atención en salud, tales como oportunidad, accesibilidad, seguridad, pertinencia, continuidad, coordinación, efectividad, información, competencia.

BIBLIOGRAFÍA

- <https://www.youtube.com/watch?v=RiwfZFP-Zgl>
- <http://www.csg.gob.mx/contenidos/certificacion/sinaceam.html>
- http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0036-36342019000400524
- <https://inper.mx/descargas/pdf/ManualProcesoCERT-2012.pdf>
- <http://endrino.pntic.mec.es/jhem0027/calidad/normalizacion/vocabulario.htm>
- <https://www.revistaseguridadminera.com/gestion-seguridad/limitaciones-para-exito-de-los-sistemas-de-gestion/>