



# UDRS

## Mi Universidad

### Ensayo

*Nombre del Alumno: Guadalupe Hernández Pérez*

*Nombre del tema: Calidad en los servicios de salud del siglo XX al siglo XXI*

*Parcial: I*

*Nombre de la Materia: Administración de la calidad en sistemas de salud*

*Nombre del profesor: Nelva Gálvez García*

*Maestría en Administración en Sistemas de Salud*

*Cuarto Cuatrimestre*

07 de Octubre de 2022, Comitán de Domínguez, Chiapas.



# Benchmarking y reingeniería de Procesos

Es una

Herramienta clave para la reingeniería

Es el

Proceso continuo de medir productos, servicios y prácticas contra los competidores más duros o aquellas compañías reconocidas como líderes en la industria.

Etapa 0. Generar el ambiente necesario para iniciar el benchmarking.

Etapa 9. Re calibración de objetivos

Etapa 1. Determinación de objetivos estratégicos para la organización.

Etapa 8. Presentación de los resultados

Etapa 2. Determinación del elemento objeto del benchmarking

Etapa 7. implantación de las mejoras

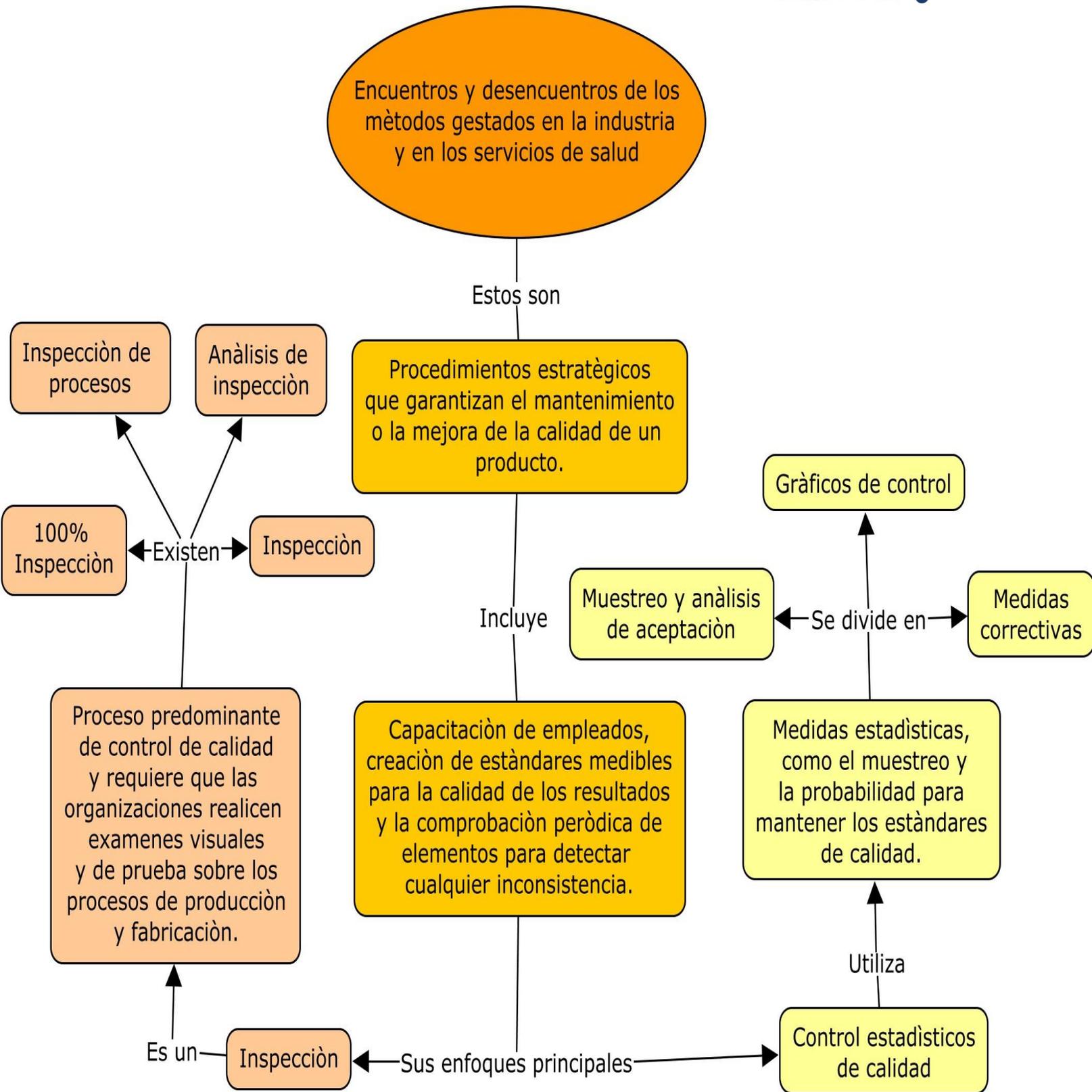
Consta de

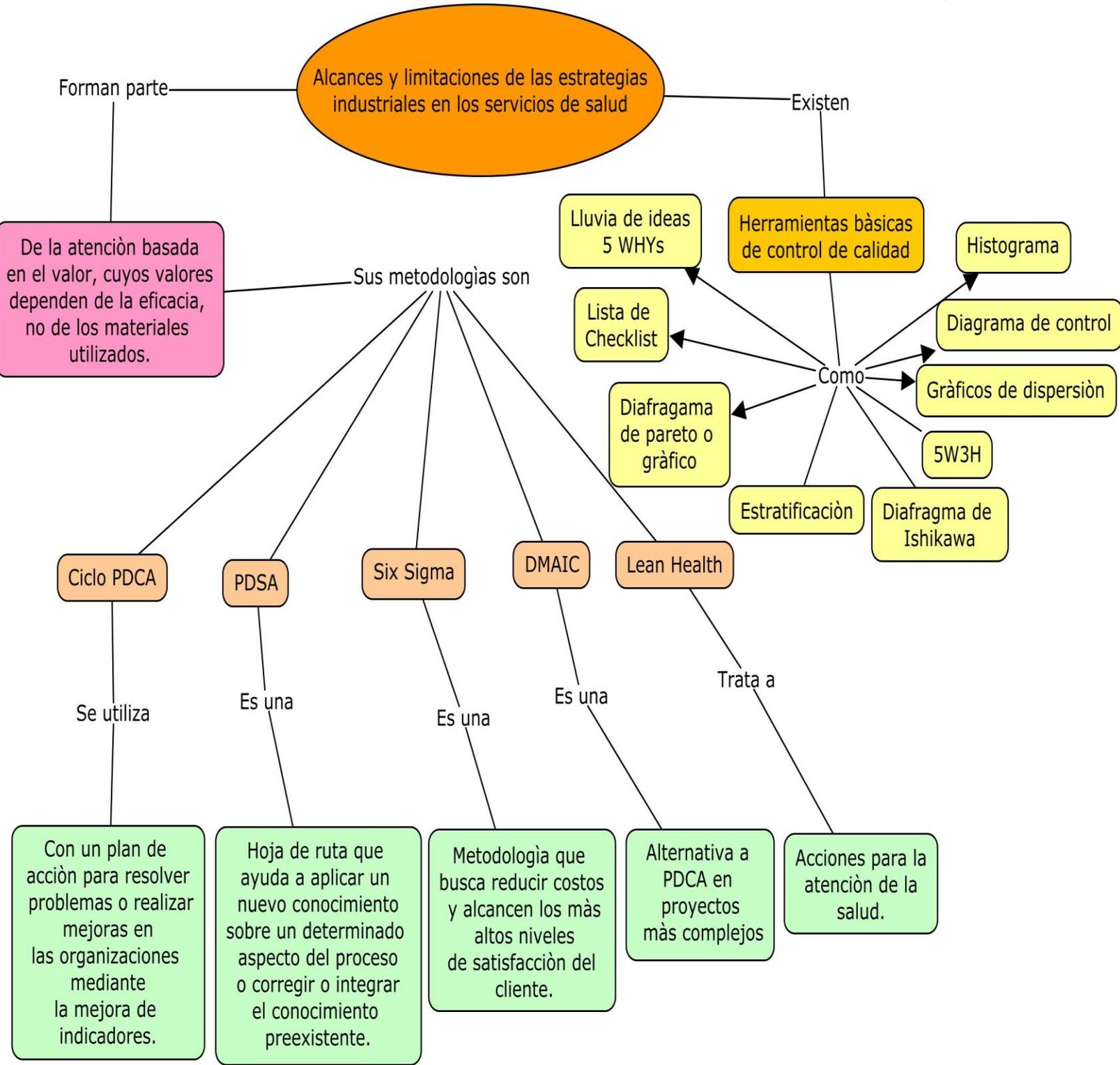
Etapa 6. Análisis de la información

Etapa 3. determinación del equipo de benchmarking

Etapa 4. Selección de socios de benchmarking

Etapa 5. Recopilación de información





## CONCLUSIÒN

Como conclusiòn tenemos que los mètodos de control de calidad son procedimientos estratègicos que garantizan el mantenimiento o la mejora de un producto, donde la calidad se refiere a la capacidad que tiene un objeto para satisfacer las necesidades implícitas o explícitas segùn un paràmetro, un cumplimiento de requisitos de calidad. Donde el anàlisis es una parte muy importante del proceso para asegurarse que los procesos se encuentren en buen funcionamiento, por lo que implica determinar mètodos de monitoreo, anàlisis y evaluaciòn adecuados para obtener informaciòn vàlida sobre el desempeño del sistema y la satisfacciòn del cliente.

Existen modelos de calidad en las instituciones pùblicas de salud en Mèxico que tiene diferentes variables segùn los usuarios a los que sirven, y tienen elementos importantes que van de acuerdo con la naturaleza de sus lineamientos y el entorno institucional en el que se desenvuelven las instituciones de salud.

El Benchmarkin es una herramienta clave para la reingenierìa, ya que para mantener una empresa es necesario un sistema de gestiòn que se adecue a las posibilidades y necesidades de la misma, permitiendo avances en materia de calidad, ya que es un proceso continuo de medir productos, servicios y pràcticas contra los competidores màs duros o aquellas compaõias reconocidas como lideres en la industria.

Con la gestiòn de calidad, las empresas mejoran la visibilidad de los problemas dentro de sus pràcticas de fabricaciòn, permitiendo la acciones correctivas, garantizando que los productos finales cumplan con todos los requisitos de producciòn para que puedan cumplir las expectativas de los consumidores.

## BIBLIOGRAFIA

- Munch Galindo, Lourdes, Mas allá de la excelencia y la calidad, 3ra. Ed., México 2012. Ed Trillas.
- “Calidad”. En: Significados.com. Disponible en: <https://www.significados.com/calidad/> Consultado: 2 de octubre de 2021, 05:28 pm.
- <https://www.redalyc.org/pdf/487/48712308.pdf> <https://www.nueva-iso9001-2015.com/2019/07/evaluaci3n-y-medic3n-del-sistemade-gesti3n-de-calidad/>
- <https://www.researchgate.net/publication/315758344Modelos> de gestión de la calidad en instituciones públicas de salud en México.



