



**Mi Universidad**

## **cuadro sinóptico**

**Nombre del Alumno:** Cirenía Guadalupe Mijares Cristiani

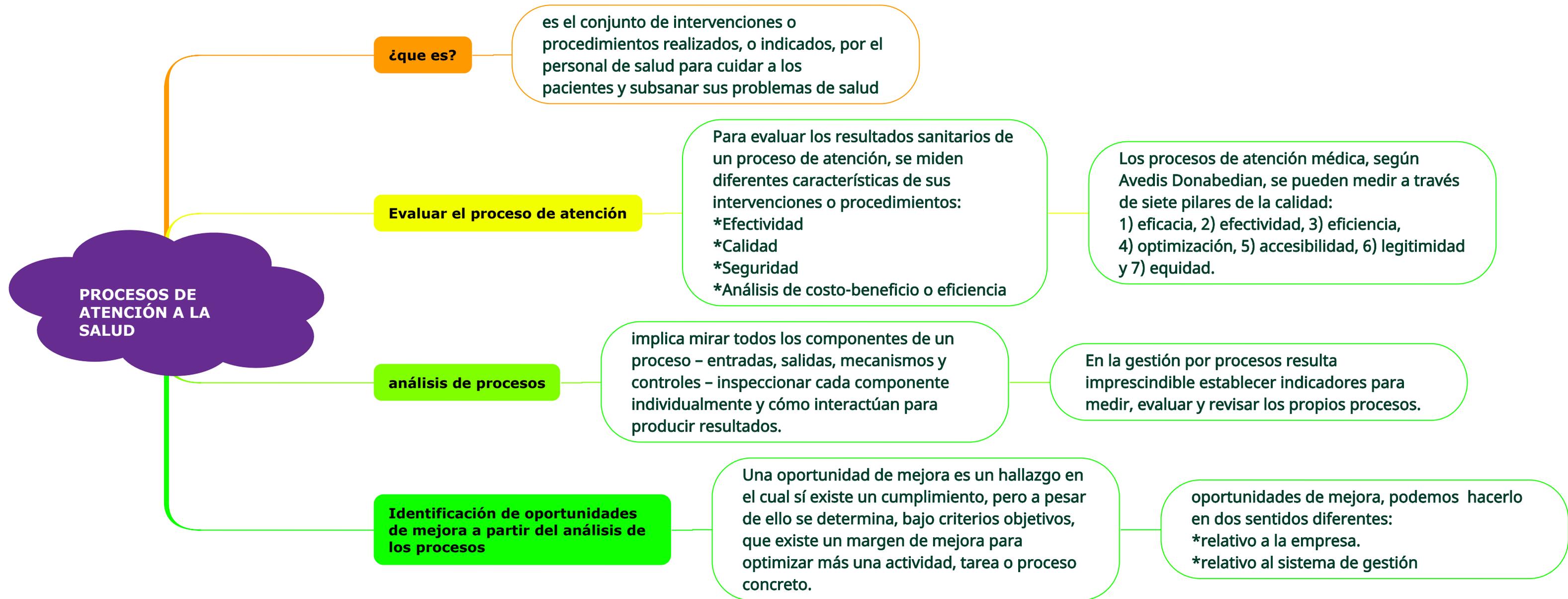
**Docente:** D.A Nelva Gálvez García

**Nombre del tema:** procesos en la atención de salud y medición de la salud

**Nombre de la Materia:** Administración en Sistemas de la Salud

**Nombre de la Licenciatura:** Maestría En Administración En Sistemas De La Salud

**Cuatrimestre:** cuarto Cuatrimestre



# MEDICIÓN DE LA CALIDAD

## INDICADORES DE CALIDAD

son las herramientas y sistemas que posee una empresa para medir el funcionamiento de sus procesos

Su objetivo es: Contar con un sistema integral de medición para el Sistema Nacional de Salud que integre evidencias de mejora de la calidad técnica, calidad percibida y calidad en la gestión adecuado a las necesidades de información y evaluación de líneas de acción del Sistema Integral de Calidad en Salud (SICALIDAD).

Indicadores de calidad que requieren supervisión constante de la gestión: realistas,efectistas,visibles,sensibles,económicos

Clasificación de los Indicadores de calidad: Generales,Específicos,Ponderados,Conformidad,Servicio,Satisfacción

Componentes de un indicador de calidad  
Indicador,Unidades de medida,Valores de referencia,Fuente de los datos,Responsable de la toma de datos,Periodicidad,Tendencia o evolución deseada,Datos

## ¿Cuál es su impacto en la salud? Monitorea los procesos de la atención a los usuarios mediante el uso de indicadores

Este fue el inicio de las ocho acciones esenciales para la seguridad del paciente, las cuales aplican tanto para los entornos hospitalarios como ambulatorio

Las ocho acciones son:  
Identificación del paciente,Comunicación Efectiva,Seguridad en el proceso de medicación,Seguridad en los procedimientos,Reducción del riesgo de Infecciones Asociadas a la Atención de la Salud (IAAS),Reducción del riesgo de daño al paciente por causa de caídasRegistro y análisis de eventos centinela, eventos adversos y cuasi fallas,Cultura de seguridad del paciente

## Diseño de indicadores de calidad

Uno de los puntos claves de un sistema de gestión de calidad según la ISO 9001 es la designación de los indicadores de calidad para cada uno de los procesos de la empresa definidos. Para realizar un buen diseño de los indicadores deberemos formalizar el sistema de indicadores

Para realizar un buen diseño de los indicadores deberemos formalizar el sistema de indicadores. cada usuario ha de aplicar los siguientes criterios en función de sus necesidades:

- \*Selección del indicador.
- \*Denominación del indicador.
- \*Forma de cálculo: su especificación y fuentes de información.
- \*Forma de representación.
- \*Definición de responsabilidades.
- \*Definición de umbrales y objetivos.

## Desarrollo practico de casos

Diseño: Un indicador de calidad no debe dar lugar a interpretaciones diferentes, debe ser conciso

Existen muchos indicadores posibles que se pueden desarrollar, y probablemente todos ellos interesantes para la organización.  
No obstante, los recursos de toda Organización son limitados y por ello sólo se deben desarrollar aquellos indicadores que son «rentables» para la Organización, es decir, aquellos para los cuales la importancia de la información que simbolizan justifique el esfuerzo necesario para su obtención.

## **CONCLUSIÓN**

El indicador de calidad sirve para medir el grado de satisfacción de un cliente con un producto o servicio prestado por una empresa. La satisfacción del cliente ha formado siempre parte del eje central de las políticas comerciales en las organizaciones.

Los indicadores brindan de forma rápida, fácil y concisa información valiosa acerca de cómo se está desempeñando el hospital en cuestión y permiten comparaciones en tiempo y espacio que de otra forma serían imposibles de realizar.

El uso de indicadores es y continuará siendo de utilidad para administradores de hospitales, autoridades sanitarias y para todos aquellos que de una forma u otra están vinculados con el perfeccionamiento del Sector de la Salud y con los hospitales en particular.