



Nombre del alumno: Viviana Jacqueline
Monjaras Ventura

Nombre del profesor: Nelva Gálvez García

Nombre del trabajo: Ensayo

Materia:

Administración De La Calidad E n Sistemas de
Salud

PASIÓN POR EDUCAR

Grado: 4to Cuatrimestre

Grupo: Maestría En Administración De
Servicios De La Salud

Comitán de Domínguez Chiapas a 14 de octubre de 2022

INTRODUCCION

A continuación, se aborda el ensayo tipo analítico; para entender mas acerca de la norma iso 9001 menciona que es una norma internacional la cual indica todos los requisitos para implementar a la empresa una gestión de calidad; ayuda a controlar la calidad de los servicios y productos a través del tiempo y volumen lograr la satisfacción de nuestros clientes es aplicable a todo tipo de empresa; es un documento de 30 hojas donde aparecen todos los requisitos; y dice que se necesita también un enfoque de procesos el cual es parte fundamental en la realización y en la aplicación de un sistema de gestión de calidad; permite ordenar actividades del trabajo, identificar los diferentes procesos, y brinda la flexibilidad en la documentación. Identificar las áreas de la organización sería el primer paso, después es identificar el proceso de cada servicio; es decir que realizan cada un diagrama de procesos donde se identifica que es lo que se necesita de activos para realizar cada proceso y después que es lo que necesita el cliente; se puede hacer un diagrama de tortuga (PHVA) el siguiente paso es el pensamiento basado en riesgo se toman de datos estadísticos. AMEF) Es la gestión de riesgo se ordena de menor a mayor riesgo a menor para tenerlos en cuenta.

DESARROLLO

ISO 9001: Fundamentos para la Gestión de la Calidad; norma apoyada por un gran número de organizaciones, está respaldada por unos fundamentos para los Sistemas de Gestión de la Calidad que dan sentido al desarrollo e implantación del estándar en organizaciones de diferente tipología; entidad aporta confianza a los clientes y a la propia organización en temas como:

- La capacidad para suministrar productos que satisfagan los requisitos.
- Forjar confianza en los procesos, en su capacidad y calidad.

Papel de la alta dirección

La alta dirección se sirve de los principios de la calidad para desempeñar sus funciones, y entre ellas encontramos:

- Instaurar y mantener la política y objetivos de la calidad.
- Fomentar la concienciación, motivación y participación del personal.
- Comprobar que toda la organización orienta su trabajo en la satisfacción del cliente.
- Asegurar que el sistema es eficiente y eficaz.
- Revisar y evaluar el sistema.
- Tomar decisiones ligadas a acciones para la mejora del Sistema de Gestión de la Calidad.

Mejora continua La mejora continua es una práctica llevada a cabo para incrementar la probabilidad de aumentar la satisfacción de los clientes. Para ello existen una serie de acciones como estas:

- * Analizar y evaluar la situación existente,* Identificar oportunidades de mejora.
- Buscar alternativas para la consecución de objetivos.
- Seleccionar alternativas.
- Implementar alternativas seleccionadas.
- Evaluar resultados.
- Formalizar los cambios.

Para conseguir una gestión organizacional eficaz, una parte importante es analizar y comprender los fundamentos que sustentan al Sistema de Gestión de la Calidad ISO9001, y así poder definir cómo y dónde se cumplen sus requisitos, según las características de cada negocio.

Naturaleza, Alcances y limitaciones de la Acreditación.

Debe buscar siempre:

- Mejorar cada día la cultura de seguridad y salud en el trabajo.
- Reducir los accidentes.
- Establecer controles de riesgos para garantizar la seguridad y la protección.
- Cumplir con las leyes.
- Integrarse fácilmente con otros sistemas de gestión.
- Mejorar la credibilidad de la organización.

Alcances de la Acreditación en Salud El proceso de acreditación constituye un herramienta muy eficaz para evaluar la gestión de los procesos, detectando errores, deficiencias y áreas de mejora tanto en el sistema de calidad utilizado como en los resultados obtenidos.

CONCLUSION

En conclusión, ISO 9001 Es una norma apoyada por un gran número de organizaciones, está respaldada por unos fundamentos para los Sistemas de Gestión de la Calidad que dan sentido al desarrollo e implantación del estándar en organizaciones de diferente tipología.

En el Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001, mediante el liderazgo y sus acciones, la alta gerencia propiciará un ambiente en el que los trabajadores estén totalmente involucrados y en el que el propio sistema pueda operar eficazmente.

Metodologías para la implementación A continuación, solo describo algunas y estrategias para implementar ISO 9001 que te pueden ser de utilidad:

- Planeación estratégica: a través de este proceso, se definen la visión, metas y objetivos a lograr por la organización, para marcar el camino a seguir por la misma. Se recomienda la lectura de la norma de Calidad ISO 9001 y la alineación con la estrategia.

- Honshi Kanri: esta es una metodología japonesa, la cual pretende llevar a cabo el despliegue de la estrategia. Esta consiste en definir el rumbo estratégico de la organización, desplegarlo en forma de cascada por los diferentes niveles y departamentos de la organización y regresar para poder tener retroalimentación, con el objetivo de poder efectuar los pertinentes ajustes. De esta manera logramos involucrar todos los niveles de la organización.

- Análisis PESAT: es un análisis de la situación Política, Económica, Social, Ambiental y Tecnológica. Esta herramienta nos permite clasificar desde una perspectiva de temas de interés, el propio análisis. – Análisis DAFO: esta metodología se centra en hacer un reconocimiento a nivel tanto interno, mediante la búsqueda de las fortalezas y debilidades de la organización, como a nivel externo, tratando de adelantarse a posibles amenazas y oportunidades. De aquí, se derivan objetivos y estrategias. Esto permite dar cumplimiento al punto

BIBLIOGRAFIAS

- <https://www.youtube.com/watch?v=RiwfZFP-Zgl>
- <http://www.csg.gob.mx/contenidos/certificacion/sinaceam.html>
- http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0036-36342019000400524
- <https://inper.mx/descargas/pdf/ManualProcesoCERT-2012.pdf>
- <http://endrino.pntic.mec.es/jhem0027/calidad/normalizacion/vocabulario.htm>
- <https://www.revistaseguridadminera.com/gestion-seguridad/limitaciones-para-exito-de-los-sistemas-de-gestion/>