



**Nombre de alumno: Félix Bonifacio Bravo Rodríguez**

**Nombre del profesor: Mtra. Nydia Helena Ramos**

**Materia: Modelos y estrategias de tutoría**

**Nombre del trabajo: mapa conceptual sobre las estrategias de tutoría**

**Grado: Cuarto cuatrimestre**

**Grupo: A**

Frontera Comalapa, Chiapas a 18 de Octubre de 2022.



TIPOS DE COMPETENCIAS DESARROLLADAS A TRAVES DE LA MEDIACION

Son

HABILIDADES COMUNICATIVAS

HABILIDADES COGNITIVAS

HABILIDADES EMOCIONALES

ESCUCHA ACTIVA

COMUNICACIÓN ACERTIVA

INTERPRETACION DE INTENCIONES

GENERACION DE OPCIONES

ANTICIPACION DE CONSECUENCIAS

CONTROL DE EMOCIONES

EMPATIA

REFLEJAR

La

El

Los

Se

Se

Esta

Se necesita

Esta

MEDIACION

MEDIADOR

ESTUDIANTES

DESARROLLA ESTA DESTREZA

GENERAN

DESTREZASE DESARROLLA

ENTENDER

DESTREZA

Esta

Debe buscar

Desarrollan esta

Porque se

Las

Para

Los

Consiste en

CONSTRUIDA

DISTINTAS FORMAS

DESTREZA

IDENTIFICAN

ALTERNATIVAS

CONTROLAR

SENTIMIENTOS

COMPRENDER

Sobre la

De

Porque

Identifican las

Mas

Sus

Para

Las

HABILIDAD

COMUNICACIÓN ACERTIVA

EXPLORAN

POSIBLES SOLUCIONES

ADECUADA

PROPIAS EMOCIONES

CONTRIBUIR

EMOCIONES Y SENTIMIENTOS

Del

Para

Las

Que puedan

Para

En un

De los

MEDIADOR DE ESCUCHAR

SOLUCIONAR

DIFERENTES SOLUCIONES

SER SATISFACTORIAS

CADA UNO

AMBIENTE DE CONFIANZA

DEMAS

Los

Del

Para

CONFLICTOS

CONFLICTO

INTERESADOS

Sin

AGRECIION

