



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON FORMACIÓN
EN COMPETENCIAS PROFESIONALES**

MATERIA

**MODELOS Y ESTRATEGIAS DE
TUTORIAS**

MAPA CONCEPTUAL

UNIDAD II: ESTRATEGIAS DE TUTORIA

ALUMNO

LIC. ALEXANDER MARTÍNEZ ROBLERO

PROFESORA

Lic. NYDIA HELENA RAMOS PEREZ

FECHA DE ENTREGA

15 DE OCTUBRE DEL 2022

ESCUCHA ACTIVA Y MEDIACIÓN DE PARES

promueve la participación activa de los estudiantes en la tramitación de los conflictos, y asume que la diversidad y la diferencia pueden llegar a constituirse en factores generadores de conflictos cimentadores de formas de convivencia democrática y pluralista..

APRENDIZAJE COOPERATIVO Y DE COLABORACIÓN

pueden ser utilizados como métodos o como procesos híbridos, flexibles e interconectados, y que vendrán determinados por cómo se va afrontar la propuesta o acción pedagógica en sus diferentes niveles. V, lo que es más importante, hacer de ambos un uso activo como herramienta pedagógica que proporcione gran variedad de beneficios en comparación con los esfuerzos competitivos.

- Altos logros y gran productividad desde un prisma sostenible.
 - Buenos resultados a nivel cognitivo
- Mejora del apoyo mutuo, compromiso y actitudes proactivas.
- Mejora de la salud psicológica, competencia social y autoestima.
 - Puede ser una buena herramienta para mejorar el clima en el aula.
 - Su puesta en práctica es muy valorada por estudiantes y profesorado.
 - Estos beneficios abarcan un amplio rango de estudiantes y agentes educativos. Para finalizar, he preparado una infografía básica en la que apunto las cuatro diferencias entre el aprendizaje colaborativo y el cooperativo

ESTRATEGIAS DE TUTORÍA

MODELOS Y ESTRATEGIAS DE TUTORÍAS

RESOLUCIÓN COOPERATIVA DE CONFLICTOS

Es un proceso relacional en el que se producen interacciones antagónicas. Puede originarse simplemente en la percepción de divergencia de necesidades o intereses, que no se satisfacen simultáneamente o en forma conjunta, debido a incompatibilidades o diferencias en los valores o en la definición de la situación, también por competencia o por escasez de recursos.

ALGUNOS DE LOS MECANISMOS FACILITADORES DE LA COMUNICACIÓN A TENER EN CUENTA SON:

1. La empatía
2. Feed-back
3. Escucha activa
4. Asertividad

Esta estrategia se caracteriza por:

- Una concepción positiva del conflicto.
- El uso del diálogo y el desarrollo de actitudes de apertura, comprensión y empatía.
- La potenciación de contextos colaborativos en las relaciones interpersonales.
- El desarrollo de habilidades de autorregulación y autocontrol emocional.
- La práctica de la participación democrática.

