



Nombre del Alumno: JERIEL HEZRAI CLEMENTE BISTRAIN

Nombre del tema: CUADRO SINÓPTICO

Parcial: 1era UNIDAD

Nombre de la Materia: DIRECCION Y LIDERAZGO

Nombre del profesor: NAYELI MORALES GÓMEZ

Nombre de la Licenciatura: ADMINISTRACIÓN Y ESTRATEGIA DE VENTAS

Cuatrimestre: 1er CUATRIMESTRE

*Lugar y Fecha de elaboración: COMITÁN DE DOMINGUEZ, CHIAPAS
24 DE SEPTIEMBRE DE 2022*

PROCESO ADMINISTRATIVO
COMO PUNTO DE PARTIDA
DE LA DIRECCIÓN.

La dirección se describe como el elemento de la administración en el que se logra realizar de manera efectiva todo lo que se planeó por medio de la autoridad del administrador.

Henry Fayol, dice que en este existen 4 etapas para que un proceso se lleve a cabo de manera correcta y son: Planeación, Organización, Dirección y Control.

El proceso de dirección cuenta con 5 etapas, las que son: toma de decisiones, integración, motivación, comunicación y supervisión.

Una buena dirección corporativa debe estar basada en sólidos principios y valores, en un equipo capaz y calificado, dirigido a proporcionar soluciones efectivas, propician el aumento de una riqueza organizacional, para poder tener buena productividad.

Resolución de conflictos.

Vía jerárquica.

Coordinación de interés.

Impersonalidad de mando.

Supervisión directa.

Retos actuales de la
Dirección

Incertidumbre: velocidad del cambio y complejidad

Globalización: visión global con enfoque local

Digitalización: oportunidad de la comunicación.

Gestión del talento: encontrar y retener al mejor personal.

Competitividad: alianzas estratégicas.

Las habilidades directivas son aquellas capacidades y conocimientos necesarios para realizar las actividades de gestión.

Unas de ellas son:

Resolución de problemas.

Toma de decisiones.

Flexibilidad y capacidad de adaptación

Comunicación efectiva.

Habilidades de liderazgo y comunicación.

Inteligencia emocional.

¿Qué es la dirección y qué es el liderazgo?

Liderazgo: es la habilidad para motivar a las personas a tu cargo para que se comprometan con proyectos en común y adopten la cultura organizacional.

Dirección: Administrar el trabajo garantizar que cada miembro del equipo cumpla eficientemente sus tareas.