



Nombre de alumno: Noel de Jesús López Albores

Nombre del profesor: Nayeli Morales

Nombre del trabajo: Mapa conceptual

Materia: Dirección y liderazgo

Grado: 7° cuatrimestre

Grupo: A

El pensamiento de liderazgo

Estilos de liderazgo

Se

Remite a la conducta que toma el líder en relación con sus subordinados con la finalidad de alcanzar los objetivos o metas organizacionales.

El

Éxito de un líder dependerá de del estilo de mando

Habilidad conceptual

Es

La competencia para comprender y concebir a la organización en su conjunto.

Habilidad

Es

La competencia para comprender e influir en las personas tomando en cuenta sus necesidades, intereses y actitudes.

Habilidad técnica

Es

La competencia para desarrollar una tarea específica de trabajo.

El liderazgo y el pensamiento sistemático

Debe

Visualizar en forma integral la interacción de los elementos que identifican a la personalidad

La

Cultura organizacional o la forma en que se hacen las cosas; son los valores compartidos y también son el eje en torno al cual se

Cinco tecnologías competentes que deben crear organizaciones de aprendizaje

Organización de aprendizaje

Maestro personal para los individuos

Modelos mentales

Visión compartida

Aprendizaje en equipo

Base y principios de un líder sistémico.

Son

Saber equilibrar la interacción de sus habilidades técnicas, humanísticas y conceptuales para modelar la relación líder-seguidor

Habilidades técnicas: Los números

- Los procedimientos
- Los métodos
- Los procesos
- La tecnología

Habilidades conceptuales: La calidad total

- El entendimiento estratégico
- El entendimiento táctico

Habilidades humanísticas: El liderazgo

- La dirección
- La supervisión
- La comunicación

Líder estratégico

Se

Distingue por sus particulares características; tienen siempre en mente los resultados a conseguir, con una visión del negocio que les diferencia del resto.

Es

Visionario, fuertes valores, orientado a personas, paciente, humilde.

El

Líder estratégico se enfoca a la toma de decisiones, con determinación, agilidad y rigor.

Importancia de la comunicación en el liderazgo.

Sin comunicación, no puede haber liderazgo

El

Ser humano por naturaleza posee necesidades sociales como es ser parte de la sociedad, relacionarse con las personas, pertenecer a grupos sociales entre otros.

La

Motivación de los grupos de trabajo, depende enormemente de la comunicación que posee el líder con el equipo.

Los

Sistemas organizados de comunicación a través de la utilización de las tecnologías nos permite que los equipos de trabajo puedan coordinar las actividades de manera fluida.

El papel del liderazgo en la solución de problemas.

Es de vital importancia que el líder tenga una visión importante para analizar problemas y tomar decisiones.

Un

Problema es simplemente una dificultad que lleva a lo que es discutible, cuestionable o dudoso.

Como

El análisis de problemas y la toma de decisiones, como toda actividad humana importante, involucra a la persona en su totalidad

Negociación

Las

Personas, al igual que las organizaciones, están inmersas en un enlace continuo de interacciones y negociaciones

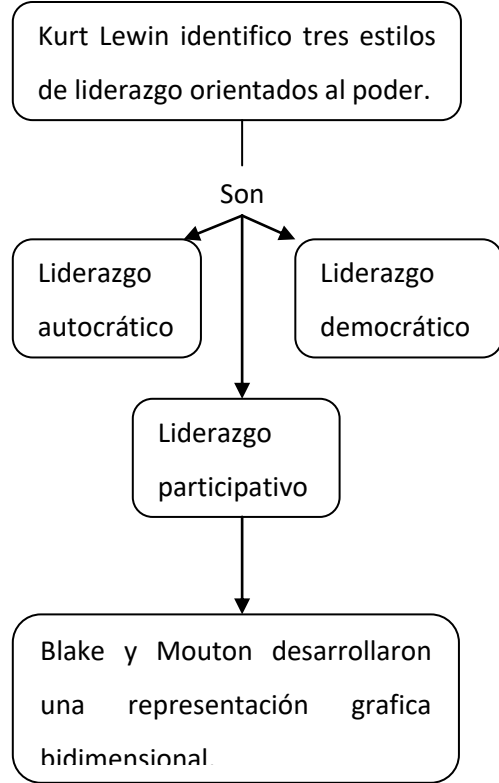
- Entre dos personas
- Entre una persona y un grupo
- Entre grupos.

Características de la negociación

Es

La relación entre dos o más

El



Las cinco tecnologías mencionadas por Peter Senge son subsistemas en un sistema total de dirección.

Concepto de conflicto

Proceso que se origina cuando una persona percibe que otra ha frustrado o está a punto de frustrar alguno de sus objetivos o intereses.

Importancia de la negociación en el manejo de conflictos

Se

Da como parte de las interacciones entre las personas en el desarrollo del trabajo, por lo tanto es algo común, frecuente e inevitable.

El conflicto puede traer consecuencias positivas o negativas

Tener una idea clara de la negociación.

- Ver la negociación como un proceso, que requiere una planeación previa.
- Mantener un manejo interpersonal equilibrado entre la razón y emoción.

Comunicación tiene un enorme poder en todos los sentidos, puede destruir fácilmente una empresa y a la vez puede fortalecerla y llevar a otro nivel.

Determinación, resolución, audacia, disciplina, ponderación, claridad de ideas y propósitos, seguridad, dedicación, compromiso y renuncia.

Objetivo es llegar a un acuerdo para las dos partes

La

Calidad se mide por el impacto y la influencia que se ejerza en la contraparte y no sólo por la intención que se tenga en la misma.