



Nombre del Alumno: MOISES EDUARDO VILLATORO LOPEZ

Nombre del tema: SUPERNOTA

Parcial: UNIDAD 3

Nombre de la Materia: RELACIONES PÚBLICAS

Nombre del profesor: GERARDO GARDUÑO

Nombre de la Licenciatura: ADMINISTRACIÓN Y ESTRATEGIA DE VENTAS

Cuatrimestre: 7MO

La comunicación organizacional es aquella que establece instituciones y forma parte de su cultura o de sus normas, por ende, la comunicación entre todos los funcionarios debe de ser fluida.



Comunicación descendente: De la dirección o gerencial hacia el personal.

Comunicación ascendente: Del personal hacia la dirección

Comunicación horizontal: Entre el personal de igual jerarquía

Comunicación diagonal: Entre miembros de departamentos diferentes que se cruzan, no necesariamente cubriendo la línea formal escrita



COMUNICACIÓN CORPORAL:

El detallar la postura corporal de nuestra audiencia y los gestos del rostro que tengamos nos dará una idea global de lo que pasa por la mente de nuestros interlocutores

¿QUÉ ES CULTURA ORGANIZACIONAL?

Es un sistema de significado compartido por los miembros, el cual distingue a una organización de las demás. El sistema compartido se puede denominar como una evaluación cercana, características claves que la organización valora



Asombro



Ira



Desconcierto



Preocupación