



Nombre de alumno: Miguel Antonio Dominguez Pereyra  
Nombre del profesor: Gerardo Garduño Ortega  
Nombre del trabajo: Súper Nota  
Materia: Relaciones Públicas  
Grado: 7° Cuatrimestre  
Grupo: A

PASIÓN POR EDUCAR

## Sóper Nota

U18

### La expresión oral en la Comunicación Organizacional

La comunicación organizacional es aquella que establecen las instituciones y forma parte de su cultura o de sus normas. Debido a ello, la comunicación entre los funcionarios de diferentes niveles, los jefes y subordinados, y los directivos con el resto de la organización, deberá ser fluida.

### La formalidad en la Comunicación Organizacional

La establece la propia empresa. Es estructurada en función del tipo de organización y de sus metas. Estas se han clasificado en:

**Comunicación descendente:** De la dirección o gerencia hacia el personal. Generalmente la constituyen comunicaciones institucionales de la empresa como normas, procedimientos, reglamentos, etc.

**Comunicación ascendente:** Del personal hacia la dirección, gerencia o presidencia de la empresa. Es fundamental por que ayuda a aclarar malos entendidos de ella.

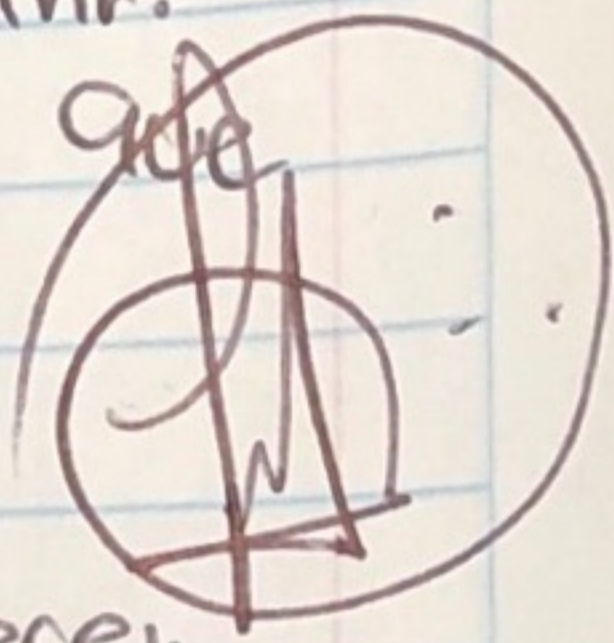
**Comunicación horizontal:** Se hace necesario para no repetir funciones ni malgastar tiempo y dinero en la repetición de procesos administrativos.

**Comunicación Diagonal:** Entre miembros de departamento diferentes que se cruzan, no necesariamente cubriendo la línea de forma estricta.

# Comunicación Visual: Todo entra por los ojos.

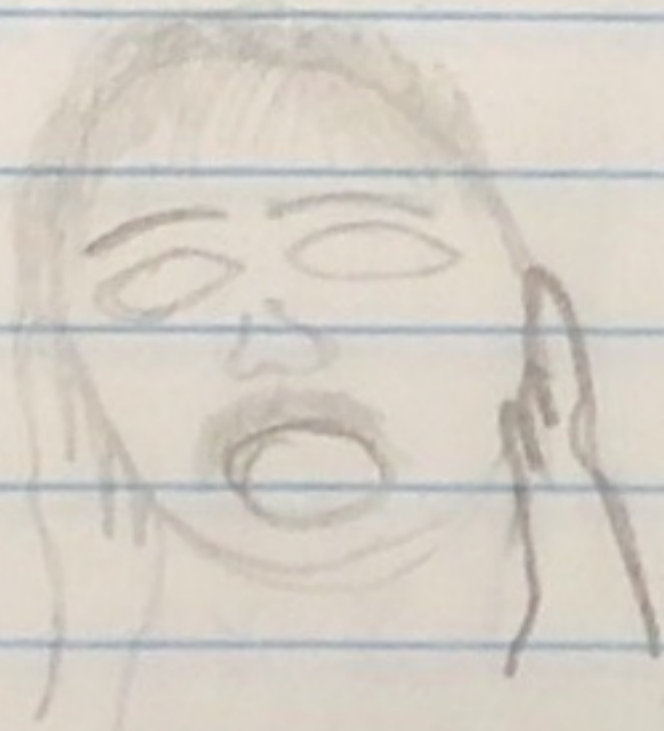
La primera comunicación que establecemos es acerca de nosotros mismos, como somos físicamente, como nos vestimos, que postura adoptamos, la manera como caminamos el movimiento de nuestros brazos,

La comunicación visual transmite todo tipo de inf. a nuestro receptor; es otro lenguaje adicional que debemos aprender a manejar.

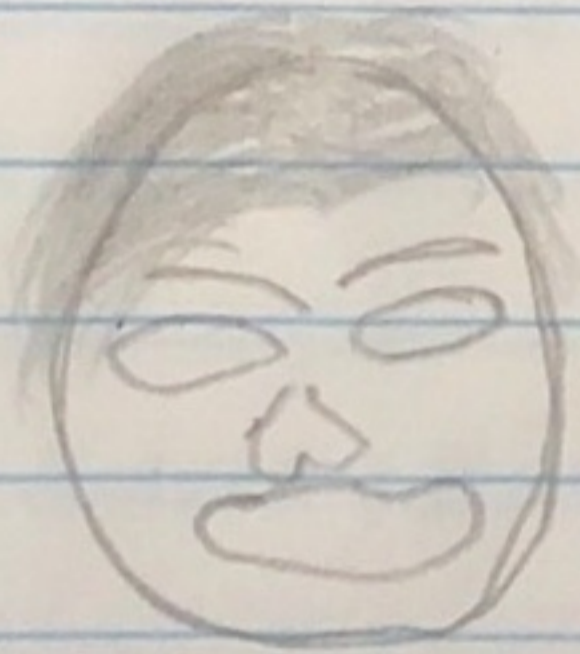


Es importante el saludo cuando se trata de establecer una primera impresión con las personas en una reunión, pero mucho cuidado, aun que saludar con un apretón de manos esta cada vez más globalizado en diversos países existen protocolos sociales que deberon conocer.

## Comunicación Corporal / Gestual = Cuerpo a Cuerpo



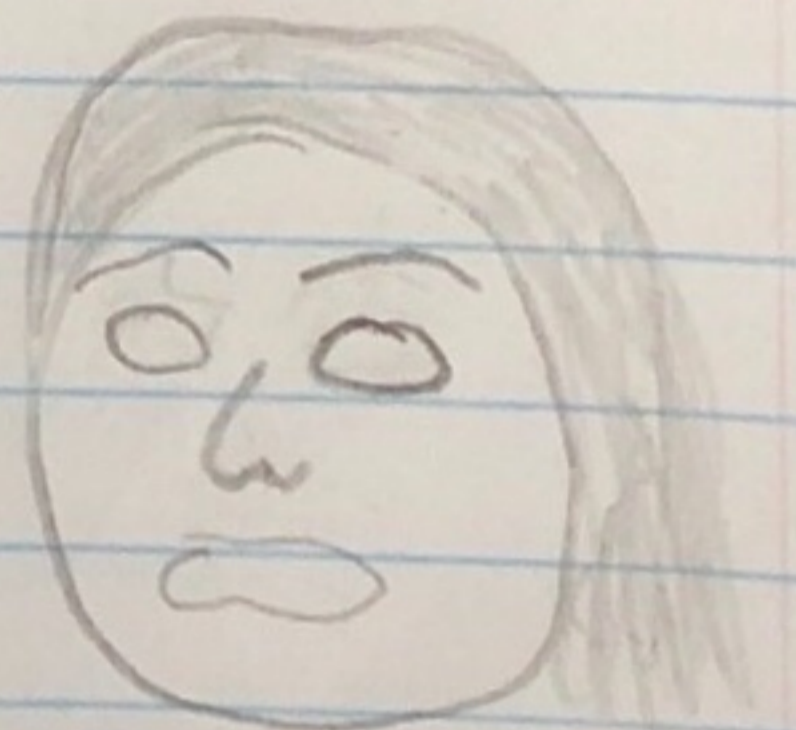
Asombro



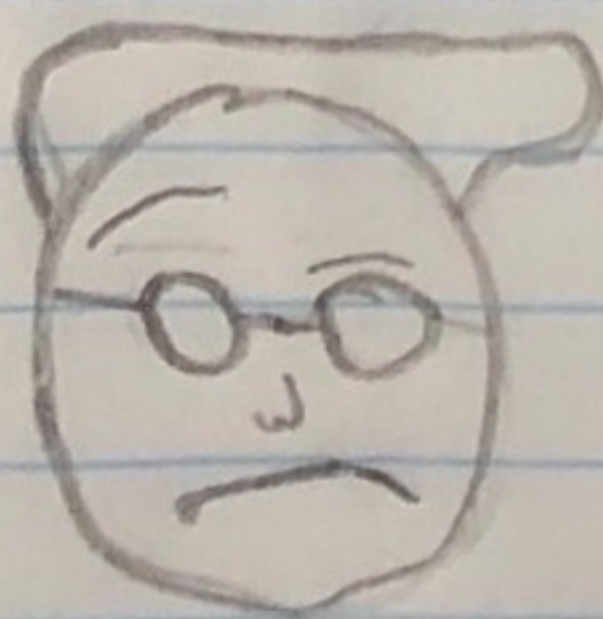
Ira



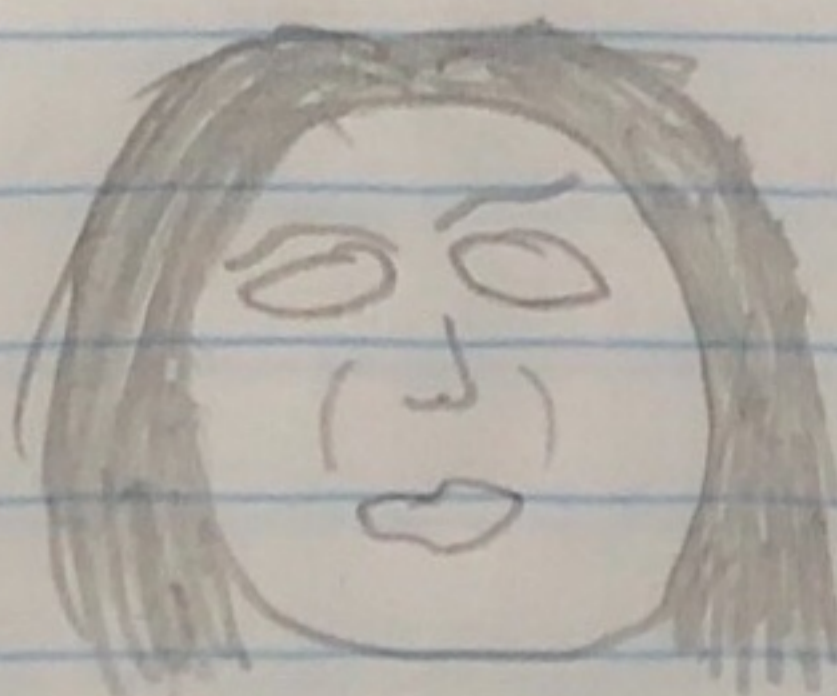
Desconcierto



Preocupación



Aborrimiento



Incompresión



Asentamiento



Indiferencia