



Nombre de alumno: Mario Paolo Solano Hdez

Nombre del profesor: Jorge Enrique Albores

Nombre del trabajo: Mapa conceptual

Materia: Control total de calidad

Grado: 7mo cuatrimestre.

Comitán de Domínguez Chiapas a 25 de septiembre de 2022

INTRODUCCIÓN A LA ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD

CONCEPTOS BÁSICOS Y EVOLUCIÓN DE LA CALIDAD

El concepto de Calidad ha evolucionado a través del tiempo desde planteamientos de inspección del producto final, control de procesos, pasando por el aseguramiento de la calidad

Grado en el que un conjunto de características inherentes a un objeto (producto, servicio, proceso, persona, organización, sistema o recurso) cumple con los requisitos."

Por ejemplo:

1. Eficacia.
2. Valoración de ventas.
3. Satisfacción del cliente.
4. Competitividad.

FILOSOFÍAS DE LA CALIDAD (ORIENTALES Y OCCIDENTALES.)

La filosofía oriental, en específico la china, se ocupa de la existencia humana como un todo, mientras la filosofía occidental, comenzando por los griegos, solo se enfoca en ciertos aspectos de la condición humana.

- calidad occidental solo se orienta en los procesos de manufactura y los negocios

- el oriental se hace presente no solo en los procesos, se lleva a casa y es forma su forma de vivir, una sociedad oriental

PRINCIPALES TENDENCIAS Y ENFOQUES DE LA CALIDAD.

Enfoque de la calidad psicológico (trascendente), enfoque de la calidad basada en el usuario y basado en el valor.

Enfoque de la calidad basada en el proceso—fabricación o servicio.

Enfoque de la calidad basada en el producto o servicio.