

**Nombre de alumno: Noel De Jesús
López Albores**

**Nombre del profesor: Jorge Enrique
Albores**

**Nombre del trabajo: Mapa
conceptual**

PASIÓN POR EDUCAR

Materia: Control total de calidad

Grado: 7° cuatrimestre

Grupo: "A"

INTRODUCCION A LA ADMINISTRACION DE LA CALIDAD

CONCEPTOS BASICOS Y EVOLUCION DE LA CALIDAD

El

Proceso de industrialización aceleró el crecimiento económico provocando a su vez innovaciones en el uso de nuevas fuentes de energía, nuevos sistemas de transporte.

Etapas

Impulsaron la implementación de modelos productivos orientados en la producción en grandes volúmenes para satisfacer el aumento de la demanda del mercado.

Inicio en la década de los 30's, los fenómenos sociales y económicos fomento a ajustar los paradigmas de producción, así como la confiabilidad de los productos.

El control estadístico de la calidad lograba controlar el proceso de producción en condiciones estables. En la década de los 50's comenzó un movimiento en la percepción de la calidad.

En la década de los 80's, la administración introdujo de forma más participativa en la mejora de la calidad.

La

Calidad tiene inicios en el término griego kalos (lo bueno, lo apto). Constituye el conjunto de cualidades que presentan a una persona o cosa.

Los

Clientes son todas las personas que repercuten nuestros procesos y nuestros productos. Se puede identificar dos tipos de clientes.

Ejercen una fuerte influencia, principalmente la de que "el hombre es bueno por naturaleza, básicamente si todo se produce sin defectos, no hay necesidad de inspectores.

Hace 25 años más de la mitad de los contratistas japoneses estaban dentro de la categoría de empresas medianas y pequeñas.

En

Japón ya no se encuentran gerentes dueños de grandes empresas, después de la guerra se disolvieron los conglomerados y se democratizó el capital.

Los

Burócratas del ministerio de industria y comercio internacional, han tenido un buen desempeño considerando que el gobierno debe brindar estímulo al sector privado, pero nunca controlarlo.

El control estadístico de la calidad este lo genera W. Shewart, la variabilidad es inherente a la producción industrial aunque puede ser controlada mediante el empleo de técnicas estadísticas.

Filosofía occidental

los

Países occidentales cuando un especialista en control de calidad se vincula a una empresa, pasa directamente a la división de c.c.e. ese sistema es bueno para producir especialistas

El

sistema de pagos se basa en los méritos, es un sistema que paga más a quienes son más eficientes sin tener en cuenta la edad, así como también el índice de rotación de los empleados es muy alto

PRINCIPALES ENFOQUES DE LA CALIDAD

Una

Revisión o inspección del producto final, desechando aquellos productos no conformes a las especificaciones del cliente, pero sin ningún tipo de actividad de prevención ni planes de mejora

Es

Un sistema que pone énfasis en los productos desde su diseño hasta el momento de enviarle al cliente y concentra sus esfuerzos en la definición de procesos y actividades que permitan la obtención de productos conforme a las especificaciones del producto

La calidad se extiende a las diferentes funciones empresariales, a todas las organizaciones y también a todos los servicios los productos intermedios y a todos los clientes tanto externos como internos.

Filosofías de la calidad

Un

Profesional no está ligado toda su vida laboral a un departamento, ellos rotan el personal por todas las áreas para lograr un incremento en la calidad.

En Japón la mayoría de los sindicatos abarcan toda la empresa.

El

Método Taylor no reconoce las capacidades ocultas de los empleados, hace caso omiso del factor humano y trata a los empleados como maquinas.

Las

Empresas japonesas prefieren capacitar egresados de escuelas técnicas dado que estos individuos tienen más ganas de aprender que egresados de escuelas de prestigio que presentan exigencias muy altas.

Los

Caracteres chinos empleados en la escritura kanji constituyen el sistema de escritura más difícil del mundo.

En Japón es una nación que tiene una sola raza y un solo idioma, y con una población de más de 100 millones.

En el pueblo japonés se impartían las tres materias básicas

Son

Escritura

Lectura

Aritmética