

Jorge Enrique Albores Aguilar

Diego Gordillo Espinosa

UNIDAD 1 – Control Total de la Calidad.

User

INTRODUCCION A LA ADMINISTRACION DE LA CALIDAD

La calidad es poder hacer las cosas bien y a la primera.

La primera etapa de la calidad fue en la segunda Revolución Industrial, con la producción en masa para satisfacer la demanda de la época.

La segunda etapa tuvo inicio en los años 30's, donde los fenómenos sociales y económicos obligaron a mejorar la confiabilidad en los productos, reduciendo los fallos.

En la etapa tres, el control ya era aplicable a los departamentos de manufactura y producción, pero en los años 50's se llegó un movimiento en el que se proponía que la calidad tenía que aplicarse a las áreas administrativas también.

Filosofía oriental.

En esta filosofía un profesional no está ligado toda su vida laboral a un departamento, ellos rotan el personal por todas las áreas para lograr un incremento en la calidad.

Los departamentos que trabajan ligados entre si, logran una buena comunicación en comparación con otros departamentos, como los de control de calidad.

El método Taylor es inaplicable en la sociedad oriental, ya que la educación y el profesionalismo es algo muy presente, dado que este modelo utiliza a los empleados como maquinas.

Filosofía occidental.

El profesionalismo en la especialización es la base en los empleados en E.U. y Europa, es decir los empleados se vuelven especialistas en sus funciones.

El método Taylor sigue activo en el occidente, haciendo que los empleados se limiten a sus actividades y a seguir ordenes de su superior.

La metodología de pago es meritocráticamente, esto sin importar edad, únicamente el rendimiento obtenido.

La etapa cuatro tuvo inicio en los años 80's con el resurgimiento de la industria japonesa después de la Segunda Guerra Mundial, naciendo la necesidad de estudiar el concepto de la calidad japonesa, enfocado al precio y confiabilidad del producto

Las empresas japonesas prefieren capacitar egresados de escuelas técnicas dado que estos individuos tienen más ganas de aprender que egresados de escuelas de prestigio que presentan exigencias muy altas.

La méritocracia en los pagos es un movimiento muy fuerte dentro de la industria oriental, esta ideología es pagar al colaborador proporcional a su rendimiento, así mismo a la pérdida que le presente a la empresa, esto ayuda a motivar al empleado para aumentar su producción.

En Japón, se maneja el tipo de empleo vitalicio y familiar. En general, este tipo de empleo es un reflejo del buen manejo de la empresa y de que el colaborador no se siente obligado a estar en esta empresa.

Al ser una sola raza y un solo idioma, además de una población de más de 100 millones, se puede tener un buen mercado nacional.

El índice de rotación es demasiado alto en comparación con los países orientales.

Al existir demasiadas razas, etnias e idiomas en un mismo territorio, se generan desentendimientos en el mismo mercado.

Las empresas subcontratan para obtener el 50% de su stock, siendo dependientes al 50% de sus proveedores.

Las empresas del occidente manejan un viejo capitalismo, donde un puñado de inversionista mayoritarios manejan las empresas.

El papel que cumple el gobierno en el mercado occidental es mucho más fuerte, dominante e importante, ejerciendo control sobre el mismo y provocando el crecimiento de algunas empresas y el estancamiento de otras.

La idea de “el hombre es bueno por naturaleza”, quiere decir que prácticamente si no hay ni un defecto en el proceso, no hay necesidad de inspectores, esto también gracias a la buena educación.

En Japón no existen gerentes dueños de grandes empresas, se democratizo el capital.

El sector privado es estimulado por parte del gobierno de los países orientales, pero nunca los controla, no ejerce presión sobre los empleados ni sobre las industrias.