

UNIVERSIDAD DEL SURESTE

CONTROL TOTAL DE CALIDAD

Alumna: NADIA REBECA GONZALEZ RIOS

Profesor: CARLOS DE JESUS BARRIOS

Actividad 2

CUADRO SINOPTICO

PRINCIPALES HERRAMIENTAS DE CONTROL DE CALIDAD PARA LA TOMA DE DECISIONES

- **Histograma**
- **Diagrama de Dispersión**

- Son representaciones en donde mostramos la cantidad de veces en la que son repetitivas todos los desenlaces a la hora de que nosotros
- El diagrama de dispersión permite estudiar las relaciones entre dos conjuntos asociados de datos que aparecen en pares, El diagrama muestra estos pares como una nube de puntos.

- **Estratificación**
- **Hoja de verificación**

- La estratificación, es una herramienta estadística del control de calidad que es aplicable a cualquiera de las restantes herramientas de Ishikawa y que, al mismo tiempo, tiene aplicaciones directas.
- Es un impreso con formato de tabla o diagrama, destinado a registrar y compilar datos mediante un método sencillo y sistemático, como la anotación de marcas asociadas a la ocurrencia de determinados sucesos.

- **Gráficos de control**

- Un gráfico de control es una herramienta utilizada para distinguir las variaciones debidas a causas asignables o especiales a partir de las variaciones aleatorias inherentes al proceso.
- La construcción de gráficos de control está basada en la estadística matemática

- **Diagrama causa – efecto**
- **Diagrama de Pareto**

- Es una herramienta efectiva para estudiar procesos y situaciones, y para desarrollar un plan de recolección de datos
- Permite centrarse en los aspectos cuya mejora tendrán más impacto, optimizando por tanto los esfuerzos