

UDS

Universidad Del Sureste

Nombre del alumno: Moisés Villatoro

Nombre del profesor: Jorge Enrique Albores

Nombre de la Materia: Control Total De Calidad

Nombre del trabajo: Mapa conceptual

Grado: 7mo 4tri

Grupo: “ A ”

UDS

Comitán de Domínguez Chiapas, 21 septiembre del 2022

INTRODUCCIÓN A LA ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD

Conceptos básicos y evolución de la calidad

- Etapa 1:
- Los grandes cambios que se produjeron en la segunda revolución industrial
- Etapa 2:
- A partir de la década de los 30's, los fenómenos sociales y económicos fomenta a ajustar los paradigmas de producción
- Etapa 3:
- En este momento, el control estadístico de la calidad lograba controlar el proceso de producción en condiciones estables y las técnicas
- Etapa 4:
- A partir de la década de los 80's la participación de la administración introdujo de forma más participativa en la mejora de la calidad

¿Qué es calidad?

La calidad es una propiedad que tiene una cosa u objeto, y que define su valor, así como la satisfacción que provoca en un sujeto.

¿Quiénes son los clientes?

Un cliente es una persona o entidad que compra los bienes y servicios que ofrece una empresa. La palabra cliente también puede ser utilizada como sinónimo de comprador.

Filosofías de la calidad (orientales y occidentales.) FILOSOFIA ORIENTAL O JAPONESA

En relación al profesionalismo

Cuando un ingeniero se vincula a la empresa, empieza a rotar entre las distintas divisiones como diseño, manufactura y control de

Sindicatos laborales

En el Japón la mayoría de los sindicatos abarcan toda la empresa. En las industrias japonesas

Elitismo y diferencias de clases

no contrataban a los egresados de la universidad de Ikarta, ya que estos pretendían convertirse en gerentes de inmediato

Índice de rotación de empleados, despidos y el empleo vitalicio

La modalidad de contratación en el Japón es familiar, y en muchos casos vitalicios, si la fábrica es bien manejada, los empleados rara vez se van a otra.

Naciones homogéneas, naciones multirraciales y trabajadores extranjeros

El Japón es una nación que tiene una sola raza y un solo idioma, y con una población de más de 100 millones

Religión

En el Japón las enseñanzas de confusión todavía ejercen una fuerte influencia, principalmente la de que "el hombre es bueno por naturaleza"

El Japón es una sociedad vertical

Se ha dicho que el Japón es una sociedad vertical con una fortísima relación entre los de arriba y los de abajo

Método Taylor y el ausentismo

Este método probablemente fue viable hace 50 años, pero no es aplicable al Japón actual, ya que se cuenta con trabajadores educados y conscientes

Sistemas de pagos

Últimamente el Japón está introduciendo el elemento del mérito en su sistema de pagos con el argumento

Diferencia de escritura

Los caracteres chinos empleados en la escritura kanji constituyen el sistema de escritura más difícil del mundo

Educación

En el pueblo japonés se impartían las tres materias básicas: escritura, lectura y aritmética. En la posguerra, los padres japoneses apoyaron fuertemente los esfuerzos académicos de sus hijos.

Relaciones con los subcontratistas

Hace 25 años más de la mitad de los contratistas japoneses estaban dentro de la categoría de empresas medianas y pequeñas

Principales tendencias y enfoques de la calidad

Inspección

Una revisión o inspección del producto final, desechando aquellos productos no conformes a las especificaciones del cliente

Control

El control estadístico de la calidad este lo genera W. Shewart, la variabilidad es inherente a la producción industrial aunque puede ser controlada mediante el empleo de técnicas estadísticas

- Etapas de control :
- Se evalúa el comportamiento real.
- Comparamos el comportamiento real con los objetivos. Se actúa cuando hay diferencias.
- Principales defectos:
- Rigidez.
- Carácter mecánico. No es preventivo.

Aseguramiento de la calidad

es un eficaz sistema para integrar el desarrollo de la calidad, su mantenimiento y los esfuerzos de los diferentes integrantes de la organización para mejorar y permitir que la producción y los servicios se realicen en los niveles óptimos más económicos que permitan la satisfacción del cliente

La calidad en el ambiente de los negocios y su competitividad. Calidad y Medio Ambiente

Calidad

Hoy en día la calidad es el elemento clave que permite a las empresas diferenciarse de la competencia y que aporta una ventaja competitiva

Medio Ambiente

El medio ambiente puede considerarse como un valor añadido, una ventaja competitiva, y presentarse desde esta perspectiva como impulsor de la modernización de las actividades industriales

Democratización del capital

El papel del gobierno: control no, estímulo sí

En Japón ya no se encuentran gerentes dueños de grandes empresas, después de la guerra se disolvieron los conglomerados y se democratizó el capital.

En Japón los burócratas del ministerio de industria y comercio internacional, han tenido un buen desempeño considerando que el gobierno debe brindar estímulo al sector privado, pero nunca controlarlo.

Filosofía occidental

La filosofía occidental engloba el pensamiento y la obra de la filosofía del mundo occidental. Históricamente, el término se refiere al pensamiento filosófico de la cultura occidental

