



***NOMBRE DEL ALUMNO: JERIEL HEZRAI CLEMENTE BISTRAN***

***NOMBRE DEL TEMA: MAPA CONCEPTUAL***

***PARCIAL: 1 UNIDAD***

***NOMBRE DE LA MATERIA: CONTROL TOTAL DE LA CALIDAD***

***NOMBRE DEL PROFESOR: JORGE ENRIQUE ALBORES AGUILAR***

***NOMBRE DE LA LICENCIATURA: ADMINISTRACIÓN Y ESTRATEGIAS DE NEGOCIOS***

***CUATRIMESTRE: 1ERO***

***LUGAR Y FECHA DE ELABORACIÓN: COMITÁN DE DOMÍNGUEZ, CHIAPAS***

***21 DE SEPTIEMBRE DEL 2022***

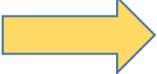
INTRODUCCIÓN A LA ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD



**EN RELACIÓN AL PROFESIONALISMO:** el profesionalismo es un legado del antiguo sistema de los gremios, que ha pasado a mejor vida, ya que la gente tiene capacidades muy grandes y el profesionalismo no suele reconocerlos.



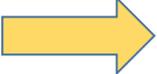
**EL JAPÓN ES UNA SOCIEDAD VERTICAL:** En la organización comercial japonesa, las divisiones que participan directamente en las actividades comerciales, manufactura, diseño y mercado de compras, son fuertes, pero las divisiones administrativas como las de control de calidad, son débiles.



**SIDICATOS LABORALES:** En las industrias japonesas los trabajadores hábiles reciben capacitación en diversas especialidades y se forman empleados multifuncionales



**MÉTODO TAYLOR Y AUSENTISMO:** El método Taylor no reconoce las capacidades ocultas de los empleados, hace caso omiso del factor humano y trata a los empleados como máquinas.



**ELITISMO Y DIFERENCIAS DE CLASES:** el elitismo hacía de ellos empleados, por lo mismo preferían contratar a los egresados de escuelas técnicas y capacitarlos para convertirlos en mejores técnicos e ingenieros



**SISTEMA DE PAGOS:** Últimamente el Japón está introduciendo el elemento del mérito en su sistema de pagos con el argumento de que el dinero según los méritos, hace que la gente trabaje



**INDICE DE ROTACIÓN DE EMPLEADOS, DESPIDOS Y EL EMPLEO VITALICIO:** La modalidad de contratación en el Japón es familiar, y en muchos casos vitalicios, si la fábrica es bien manejada, los empleados rara vez se van a otra



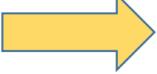
**DIFERENCIA DE ESCRITURA:** Las naciones que emplean la escritura kanji, tiene que esforzarse más, es por eso que los pueblos del Japón, corea del sur, Taiwán y la china de muestran un gran interés por la educación



**NACIONES HOMOGÉNEAS, NACIONES MULTIRRACIALES Y TRABAJADORES EXTRANJEROS:** El Japón es una nación que tiene una sola raza y un solo idioma, en su producción industrial cuenta con diversas ventajas sobre otras naciones.



**EDUCACIÓN:** Los exámenes de admisión a las universidades solían llamarse guerras de examen, lo cual demuestra la seriedad del propósito que los animaba,



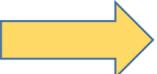
**RELIGIÓN:** En el Japón las enseñanzas de confusión todavía ejercen una fuerte influencia, básicamente si todo se produce sin defectos, no hay necesidad de inspectores, es por eso que en el Japón se da la mejor educación en control de calidad a los obreros



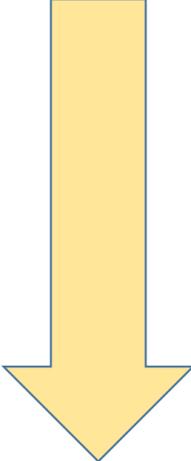
**RELACIONES CON LOS SUBCONTRATISTAS:** Hace 25 años más de la mitad de los contratistas japoneses estaban dentro de la categoría de empresas medianas y pequeñas. Su tecnología y operaciones estaban en mal estado.



**DEMOCRATIZACIÓN DEL CAPITAL:** En Japón ya no se encuentran gerentes dueños de grandes empresas, después de la guerra se disolvieron los conglomerados y se democratizo el capital.



**EL PAPEL DEL GOBIERNO: CONTROL NO, ESÍMULO SI:** En Japón los burócratas del ministerio de industria y comercio internacional, han tenido un buen desempeño considerando que el gobierno debe brindar estímulo al sector privado, pero nunca controlarlo.



**¿QUÉ ES LA CALIDAD?**

La calidad constituye el conjunto de cualidades que presentan a una persona o cosa; es un juicio de valor subjetivo que describe cualidades de un elemento; aunque suele decirse que es un concepto moderno, el hombre siempre ha tenido un concepto intuitivo de la calidad en razón de la búsqueda del perfeccionamiento.

FILOSOFÍA ORIENTAL O JAPONESA