



Nombre de alumno: Dana Belén Rivera Escobar

Nombre del profesor: Carlos de Jesús Barrios

Nombre del trabajo: Cuadro sinóptico. Unidad II.

Materia: Control total de calidad

Grado: 7mo. Cuatrimestre. Administración y estrategias de negocios

Grupo: A

Comitán de Domínguez Chiapas a 16 de octubre del 2022

Herramientas de control de calidad para la toma de decisiones

Histograma

Representaciones en donde mostramos la cantidad de veces en la que son repetitivas todos los desenlaces a la hora de que nosotros empleamos alguna toma de datos de manera consecutiva

Utilidades

- Averiguar algunas irregularidades
- Obtener alguna mejora dentro de la problemática
- muestra la dispersión que se encuentran entre los extremos de indicación

Diagrama de dispersión

- Permite estudiar las relaciones entre dos conjuntos asociados de datos que aparecen en pares; labora a través de la correlación (relación de dos variables entre sí)
- Puede estudiar la relación entre: Dos factores o causas relacionadas con la calidad.
- Descubre y muestra las relaciones entre dos conjuntos asociados de datos y confirmar relaciones anticipadas entre dos conjuntos asociados de datos

Estratificación

Estratificar no es más que dividir el conjunto de los datos disponibles en subconjuntos que, en principio, pueden ser más homogéneos, a cada subconjunto se le

- La estratificación de los datos nos permitirá comparar las características poblacionales de los diferentes estratos
- Comprende de manera detallada la estructura de un grupo de datos, lo cual permitirá identificar las causas del problema y llevar a cabo las acciones correctivas convenientes
- Examina las diferencias entre los valores promedios y la variación entre diferentes estratos, y tomar medidas contra la diferencia que pueda existir

Hoja de verificación

- Es un impreso de tabla o diagrama que registra y compila datos mediante un método sencillo y sistemático; su registro es fácil para analizar la manera en que los principales factores que intervienen, influyen en una situación o problema específico.
- Proporciona datos fáciles de comprender

Gráficos de control

- Herramienta utilizada para distinguir las variaciones debidas a causas asignables o especiales a partir de las variaciones aleatorias inherentes al proceso
- Las variaciones que presente indican que es necesario identificar, investigar y poner bajo control algunos factores que afectan al proceso
- Existe una gran variedad de gráficos de control que se pueden aplicar a todo tipo de características medibles o contables de un proceso

Diagrama causa-efecto

- Es la representación de varios elementos (causas) de un sistema que pueden contribuir a un problema (efecto)
- Es utilizado para identificar las posibles causas de un problema específico
- Hace posible reunir ideas para su estudio desde diferentes puntos de vista
- Pueden ser utilizados para otros propósitos diferentes al análisis de la causa principal

Diagrama de Pareto

- Es un sencillo y gráfico método de análisis que permite discriminar entre las causas más importantes de un problema y las que lo son menos importantes
- Permite centrarse en los aspectos cuya mejora tendrán más impacto, optimizando por tanto los esfuerzos
- Ayuda a evitar que empeoren algunas causas al tratar de solucionar otras menos significativas