

# UNIVERSIDAD DEL SURESTE

## CONTROL TOTAL DE CALIDAD

Alumna: Nadia Rebeca González Ríos  
Profesor: Jorge Enrique Albores

Actividad 1

Super Nota: MAPA CONCEPTUAL

# MAPA CONCEPTUAL

## 1 ETAPA 1

Los grandes cambios que se produjeron en la segunda revolución industrial impulsaron la implementación de modelos productivos orientados a la producción en grandes volúmenes para satisfacer el aumento en la demanda del mercado

## 2 ETAPA 2

A partir de la década de los 30's, los fenómenos sociales y económicos fomentaron a ajustar los paradigmas de producción, así como mejorar la confiabilidad de los productos

## 3 ETAPA 3

En este momento, el control estadístico de la calidad lograba controlar el proceso de producción en condiciones estables y las técnicas de muestreo permitieron a los clientes asegurar la calidad de los insumos que utilizaban

## 4 ETAPA 4

A partir de la década de los 80's la participación de la administración introdujo de forma más participativa en la mejora de la calidad. De esta manera surgió la necesidad de estudiar el concepto oriental de la calidad en función del impacto que causaba en el precio y la confiabilidad del producto

## 5 ¿QUE ES CALIDAD?

la calidad se planteó como forma de medir las características del producto en relación con las funciones para las que fue fabricado; de esta forma evolucionaron su concepción y su definición y fue adoptada como punto central de un modelo de administración

## 6 ¿QUIENES SON LOS CLIENTES?

Todas las personas sobre quienes repercuten nuestros procesos y nuestros productos. Desde este punto de vista se pueden identificar dos tipos de clientes, los clientes internos y externos.

## 7 FILOSOFIA ORIENTAL O JAPONESA

En relación al profesionalismo: El Japón hace escaso hincapié en el profesionalismo

## 8 EL JAPÓN ES UNA SOCIEDAD VERTICAL

En la organización comercial japonesa, las divisiones que participan directamente en las actividades comerciales, manufactura, diseño y mercado de compras, son fuertes, pero las divisiones administrativas como las de control de calidad

## 9 MÉTODO TAYLOR Y EL AUSENTISMO

El método Taylor no reconoce las capacidades ocultas de los empleados, hace caso omiso del factor humano y trata a los empleados como máquinas, causando resentimientos y que los empleados muestren escaso interés por su trabajo, en tales condiciones no es posible esperar productos confiables y de buena calidad

## 10 -ELITISMO Y DIFERENCIAS DE CLASES, SISTEMAS DE PAGOS

El elitismo hacía de ellos empleados, por lo mismo preferían contratar a los egresados de escuelas técnicas y capacitarlos para convertirlos en mejores técnicos e ingenieros. Sistemas de pagos Últimamente el Japón está introduciendo el elemento del mérito en su sistema de pagos con el argumento de que el dinero según los méritos, hace que la gente trabaje

