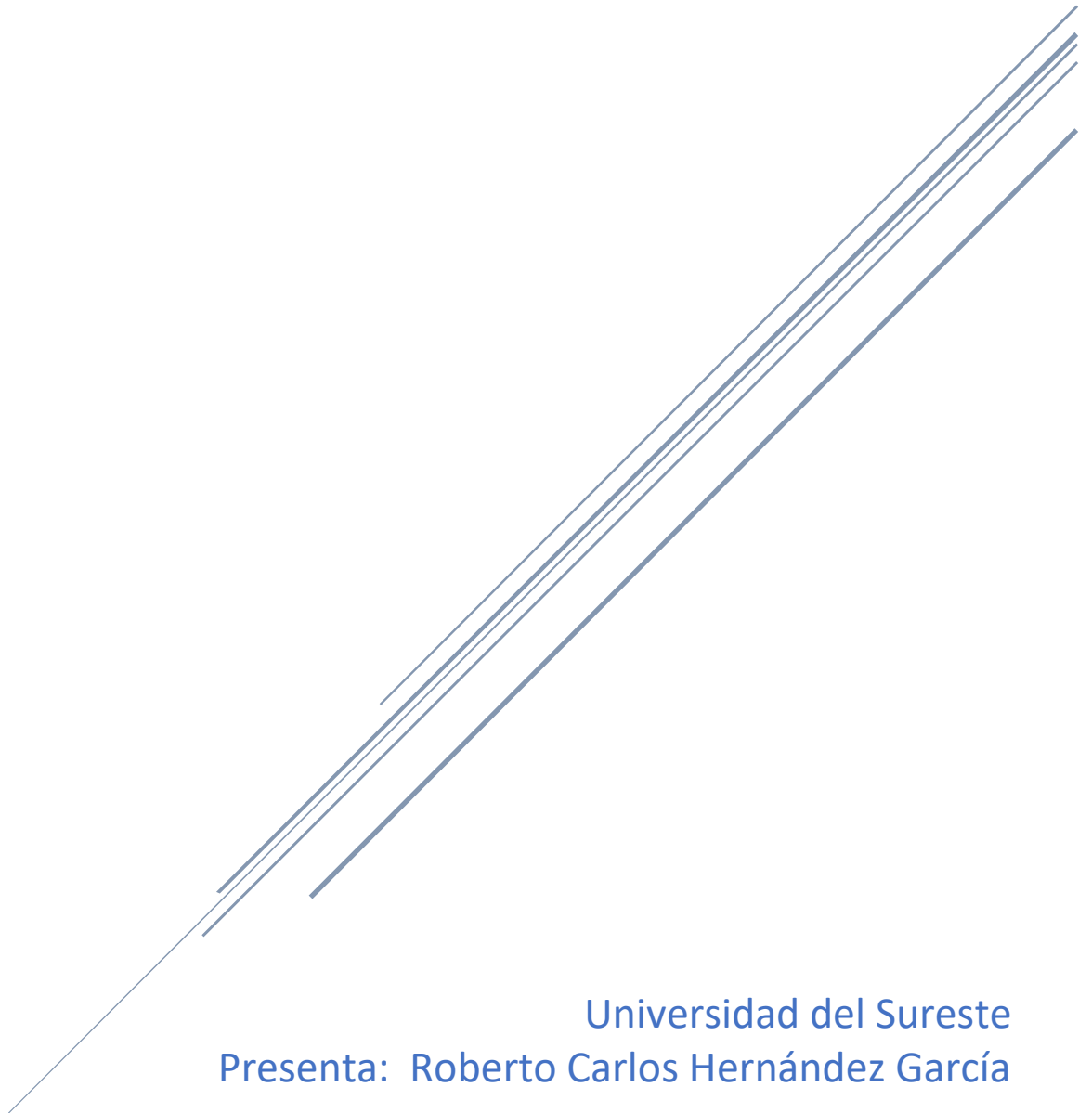


SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN ADMINISTRACIÓN

Ensayo de Principales opciones para obtener el grado de maestro



Universidad del Sureste
Presenta: Roberto Carlos Hernández García

Biografía

Mi nombre es Roberto Carlos Hernández García, nací un 16 de abril de 1978 en la Ciudad de Comitán de Domínguez, Chiapas, México, soy el 7º de 8 hijos, mis padres son de origen Comiteco, mi padre en sus últimos años de vida laboro como Chofer de transporte público en la zona urbana (finado) y mi madre siempre se ha dedicado como ama de casa. Crecí en una familia humilde en el barrio el Cedro y ahí permanecí hasta terminar el Bachillerato, inicié mi vida laboral desde los 7 años de edad como talabartero ubicando mi centro de trabajo en el mismo barrio, dejando esa labor hasta los 15 años de edad, al mismo tiempo uno de mis tíos por parte de mi padre, me enseñó a realizar actividades de topografía, influenciando en mí, la decisión de estudiar alineado a la rama de la construcción, después radique en la Ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, durante 5 años para continuar con mis estudios, regresando a mi ciudad natal en el año 2002; además de contar con el apoyo moral y económico de mi familia, durante el transcurso de mi vida de estudiante, mientras estudiaba la licenciatura en ingeniería civil, trabajaba los fines de semana en Comitán como chofer de taxi, para poder solventar algunos gastos generados por la estancia en Tuxtla Gutiérrez, todo ello me hizo valorar el esfuerzo y dedicación de mi familia para lograr obtener mediante el estudio diversas satisfacciones en mi vida.

En el año 2002 comienzo a laborar como supervisor de obras en el H. Ayuntamiento de las Margaritas, permaneciendo hasta el año 2007 como auditor de obras, en ese mismo año contraí matrimonio y derivado de ello, cambie de domicilio hacia el Sur Poniente de la Ciudad de Comitán, naciendo mi único hijo en el año 2008, quien cambio mi vida rotundamente tomando un sentido diferente; y seguidamente, inicié labores en el H. Ayuntamiento de Comitán, como auditor de obras hasta el año 2010. Procurando una estabilidad económica me aventure a iniciar como docente interino frente a grupo en el año 2010, renunciando al H. Ayuntamiento de Comitán, cambiando mi estancia laboral al Municipio de El Porvenir, en la Sierra Madre de Chiapas, en el Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Chiapas. En el año 2011 formamos una agrupación de docentes interinos del CECYTECH con el fin de lograr contratos de base en el trabajo, al no lograrlo, en el año 2012 regresé a laborar en un laboratorio de control de calidad de materiales de construcción, propiedad de dos de mis hermanos, dejé el laboratorio en el año 2013 y comencé a laborar en el H. Ayuntamiento de Las Rosas, Chiapas. Mi esposa comienza a estudiar la licenciatura en enfermería quien en algunas ocasiones me solicitaba apoyo para realizar lecturas de sus tareas, le tome aprecio a la profesión de enfermería y decidí estudiar la licenciatura en

enfermería los fines de semana; ingrese a laborar en el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE) en la Clínica Hospital “C” en el año 2016 en área de Conservación y Mantenimiento, y en el año 2018 al terminar mi pasantía como enfermero, inicio en mi nuevo campo laboral como enfermero en el ISSSTE, en el cual continuo muy agradecido y contento por el trabajo.

Formación y estudios

Durante mi formación académica curse el precolar en el Jardín de niños del Estado “Federico Froebel” ubicado en el barrio el Cedro, en el periodo de 1982 a 1984, posteriormente estudie la primaria en la escuela Primaria “Ángel Albino Corzo” ubicado en el barrio el Cedro, en el periodo de 1984 a 1990, al concluir la primaria en 1990 ingrese a la Escuela Secundaria Técnica No.5 ubicada en la Colonia Miguel Alemán, tomando la especialidad en Electricidad y concluyéndola en el año de 1993. Para continuar mis estudios en el año de 1993 ingrese al bachillerato en la especialidad de construcción en el Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios No. 108 ubicada a orillas de la Ciudad de Comitán de Domínguez, concluyéndola en el año de 1997, en el transcurso del año de 1994 se llevó a cabo el levantamiento armado por el Ejercito Zapatista de Liberación Nacional (EZLN), que puso en incertidumbre social a varios Municipios de Chiapas y en observación Mundial por este hecho. En el año de 1998 me traslade a la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, para continuar con mis estudios en la Universidad Autónoma de Chiapas, Campus I, en la Facultad de Ingeniería Civil obteniendo el grado de Licenciado en Ingeniería Civil en el año de 2002, en ese entonces realice mi servicio social en la misma institución dentro de la facultad de Ingeniería Civil, durante mi estancia en dicha ciudad logre amistades muy fortalecidas con mis compañeros de grupo e impacto de manera futura en mi vida. En el año de 2014 me anime a estudiar la licenciatura en Enfermería en la Universidad del Sureste, Campus Comitán, concluyéndola en el año de 2017, realizando el servicio social en el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE) en la Clínica Hospital “C” ubicada en la Ciudad de Comitán de Domínguez, Chiapas, obteniendo el grado de Licenciado en Enfermería en el año 2018.

He concluido diversos cursos y diplomados en el área de la salud, actualmente me encuentro iniciando el 1er. cuatrimestre de la Maestría en Administración en Sistemas de Salud en la Universidad del Sureste, campus Comitán.

Ensayo

Para obtener los conocimientos necesarios del cómo obtener el grado de maestro, existen diversas opciones, las cuales son: la tesis, el examen general de conocimientos, el trabajo escrito profesional, la investigación, algunos tipos de investigación y el método científico de investigación.

Tesis, es el resultado científico de la investigación realizada de un tema plasmado en un documento, presentada de forma sistematizada, lógica y objetiva, con el apoyo del método científico para dar respuesta al tema planteado o elegido. Dentro de la tesis se encuentran dos momentos, la escritura y la defensa; la escritura del documento se logra distinguir el diseño, estructura, organización y ejecución de la investigación; mientras que la defensa es la que demuestra la capacidad para convencer con coherencia, organicidad y de forma sintética sobre los resultados obtenidos en la investigación; estos dos momentos son complementarios mutuamente, debiendo existir rigor científico en la escritura y en la exposición de la defensa de lo investigado. La investigación debe ser novedoso, actualizado y con originalidad, que contribuya a la sociedad. *La tesis de maestría*: El aspirante a maestro comprueba o desaprueba una teoría, ya sea de nueva creación o anteriormente analizada. Sumando conocimiento para resolver diversas problemáticas, demostrando habilidades, valorando el dominio del área, sirviendo como entrenamiento para aprender y madurar habilidades de investigación y conocimiento. Las principales características de la tesis es que deben estar documentados en el contexto científico, argumentado, crítico, y si fuera necesario utilizar citas y referencias, la escritura de la tesis debe ser clara y concisa, proporcionando calidad y no cantidad, es decir “el objeto dicta el método”.

Examen general de conocimientos, es presentar examen escrito, sobre todas las asignaturas del plan de estudios vigentes, para demostrar que los conocimientos adquiridos son suficientes para ejercer y poder obtener el título profesional. Es apta para los alumnos con poca disposición de tiempo, para aquellas que se sienten seguras de en una prueba escrita y para las que se preparan por cuenta propia por su facilidad de estudiar.

Trabajo escrito profesional, su objetivo es mejorar el nivel de estudios del egresado, para competir en el mercado laboral, actualizando los conocimientos relacionados al campo profesional del egresado, incrementando la cantidad de graduados y su eficiencia terminal del posgrado, aprovechando la experiencia académica y profesional adquirido durante su preparación académica profesional, se verá reflejado en un trabajo escrito de carácter

académico mostrando los conocimientos adquiridos en su formación académica. Deberá contar con portada, índice, introducción, cuerpo de trabajo, conclusiones y aportaciones, fuentes de información. Podrá ser estudio descriptivo o propositivo, el primero es el diagnóstico, estudios monográficos o análisis bibliohemerográfico para sintetizar, estructurar y mostrar información existente; el segundo, diagnostican el problema de una organización, sector industrial o micro región, generando diversas propuestas de menor riesgo, con fines didácticos como trabajos de consultoría.

La investigación, algunos tipos de investigación y el método científico de investigación, en la investigación es importante saber que existe una rama del conocimiento, llamado conocimiento científico. Existen diversos tipos de investigación, para elegirlo dependerá del objetivo del estudio del problema de investigación y de las hipótesis formuladas en el trabajo que se realizará, de la concepción de los principios, fundamentos, extensión y métodos del conocimiento humano de la persona o equipo investigador. *Investigación histórica*, estudia los sucesos del pasado, para entender el pasado, su relación con el presente y el futuro. *Investigación documental*, es el análisis del documento sobre un tema en específico, hallando relaciones, diferencias, etapas, posturas o estado actual del conocimiento sobre el objeto de estudio, dentro de estas se encuentra *estado de arte* su fin es enseñar el estado actual del conocimiento de un tema en específico. *Investigación descriptiva*, representa, reproduce, describiendo aspectos propios, distintivos e individuales, que las hacen reconocibles, se basa de encuesta, entrevista, observación y la revisión documental. *Investigación correlacional*, investiga asociaciones, pero no relaciones causales, donde un cambio en un factor influye directamente en un cambio en otro. *Investigación explicativa o causal*, este tipo de investigación es ideal, es su nivel máximo de la investigación no experimental, lo fundamenta la prueba de hipótesis que dirijan a leyes o principios científicos, analizando las causas y efectos de la relación entre variables. *Estudio de caso*, estudia extremadamente una unidad de análisis específica, tomada de un universo poblacional. Involucran aspectos descriptivos y explicativos de los temas objeto de estudio utilizan información tanto cualitativa como cuantitativa. *Investigaciones experimentales*, el investigador actúa conscientemente sobre el objeto de estudio, en tanto que los objetivos de estos estudios son precisamente conocer los efectos de los actos producidos por el propio investigador como mecanismo o técnica para probar sus hipótesis. Este método es la verdadera investigación. *Otros tipos de investigación*, investigaciones seccionales o transversales, obtiene información del objeto de estudio una única vez en un solo momento (como fotografías instantáneas); investigaciones longitudinales,

obtiene datos de la misma población en diferentes momentos en un periodo determinado, para examinar sus variaciones.

Investigación científica o método científico, es el conjunto de procedimientos que, basándose de las técnicas necesarias, examina y soluciona un problema o conjunto de problemas de investigación, dentro de este método se encuentran: el baconiano, el galileano, cartesiano, inductivo, deductivo, inductivo-deductivo, hipotético-deductivo, analítico, sintético, analítico-sintético, histórico-comparativo, cualitativos y cuantitativos.

Para lograr el conocimiento científico de forma razonada y válida, deberá cumplir con ciertas características: el conocimiento científico es fáctico (verdadero), el conocimiento trasciende los hechos, la ciencia es analítica, la investigación científica es especializada, el conocimiento científico es claro y preciso, es comunicable, es verificable, es metódico, es sistemático, es general, es legal, la ciencia es explicativa, el conocimiento científico es predictivo, la ciencia es abierta, la ciencia es útil.

Componentes básicos del proceso de investigación científica: la selección del tema de investigación, el problema de investigación, objetivos generales y específicos, el marco teórico, los recursos humanos, institucionales, técnicos y económicos, la caracterización y delimitación de la población, la selección de los métodos, las técnicas y los instrumentos de investigación, la fuente de datos, el trabajo de campo y trabajo de gabinete, la tabulación, el análisis y la interpretación de datos.

La elección del tema de investigación y su delimitación, aspectos para elección del tema: búsqueda y definición del tema, criterios para considerar la pertinencia del tema, medios para categorizar la relevancia del tema, título del tema por investigarse.

Condiciones a tomar en cuenta al elegir el tema de investigación, para la búsqueda y elección del tema se debe tomar en cuenta la rama a la que se encuentra enfocada la disciplina, mostrando interés, actitud, siendo reflexivos en los diversos conocimientos, derivando a una lectura reflexiva y crítica, consultando libros, revistas especializadas, etc., participar activamente en conferencias, congresos, etc., conjugando la experiencia laboral y la práctica profesional se pueden generar temas de investigación, en clase podrían generarse muchas interrogantes, algunas necesidades que satisfacer, algo que explicar, una dificultad que se desea superar, etc., son algunas características que llevan a investigar. Algunos criterios para considerar la pertinencia del tema es que sea novedoso, pudiendo contrastar investigaciones anteriores, procurando resolver un problema específico, siendo concreto en el tema,

basándose de lineamientos de la institución académica donde va a realizarse la investigación. Existen medios para categorizar el tema a investigar, como es la lectura sobre el tema, cuando surge la idea y su importancia en el momento actual. Por lo que el investigador puede apoyarse de expertos en el tema y de los coordinadores del área de trabajo de grado o de centros de investigación. Para la elección del tema es importante definir el tema de interés y sintetizarlo en una frase que indique la esencia de la idea.

La delimitación del tema, se debe indicar el espacio geográfico (región o limitaciones geográficas), periodo de tiempo (referida al momento que se toman los datos) y perfil sociodemográfico del objeto de estudio.