

CONTROL TOTAL DE CALIDAD

# CONCEPTOS BÁSICOS Y EVOLUCIÓN DE LA CALIDAD

---

Línea del tiempo

MTRO. Malaquías García Pérez



Contenido

INTRODUCCIÓN.....3

LINEA DEL TIEMPO .....4

CONCLUSIÓN.....5

BIBLIOGRAFÍA.....6

## INTRODUCCIÓN

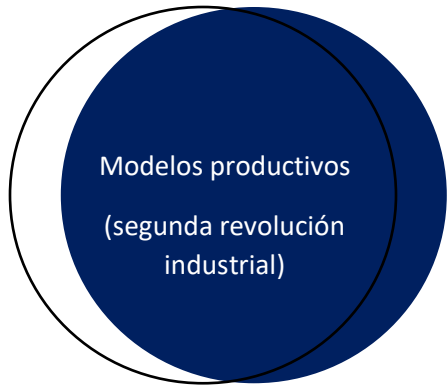
Se habla de calidad al concepto que se constituye por un conjunto de cualidades que presentan a una persona o cosa; un tipo de valor subjetivo que describe cualidades de un elemento, el hombre ha tenido un concepto intuitivo de la calidad en razón de la búsqueda del perfeccionamiento.

La calidad expresa el planteamiento de medir diferentes características de producto o servicio en relación a las funciones para las que fue fabricado. Edwards Deming, definió la calidad de los productos como un grado predecible de uniformidad que proporciona fiabilidad a bajo costo en el mercado, lo que resumió en la frase “Hacer las cosas bien, a la primera y siempre”.

Las compañías mantienen o mejoran la calidad para lograr la satisfacción al cliente. Al mejorar la calidad, se incrementa la demanda de clientes, lo cual llevará a incrementar la producción y las utilidades.

La calidad requiere de cumplir con ciertos objetivos; no obtenemos un producto por el producto en sí, se compra por la función particular que desempeña.

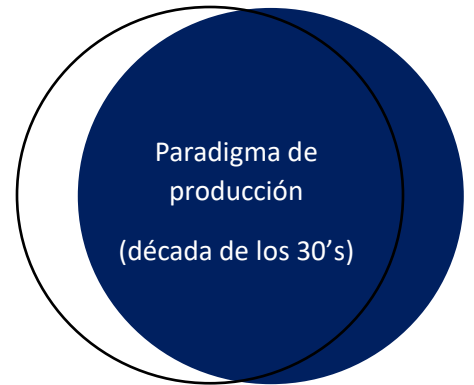
# LINEA DEL TIEMPO



En este periodo quedó de lado la producción artesanal donde el productor ponía su empeño en hacer lo mejor posible en cada una de sus obras cuidando incluso que la presentación del trabajo satisficiera los gustos estéticos de la época.



En esta época se encontró que la calidad no solo está en la parte operativa, sino que también se debe aplicar a la parte administrativa.



En esta década los fenómenos sociales y económicos se ajustaron para la mejora y confiabilidad de los productos.



En estos años surgió la necesidad de estudiar el concepto oriental de la calidad en función del impacto que causaba en el precio y la confiabilidad del producto.

## CONCLUSIÓN

Actualmente se escucha de la palabra calidad, sin embargo, en ocasiones es complicado saber de qué forma definirla, ya que la percepción de la calidad ha evolucionado con el tiempo. Por ello es importante tener claro como este concepto ha evolucionado a través del tiempo principalmente en el ultimo siglo desde la segunda revolución industrial (1880-1914) hasta nuestros días.

## BIBLIOGRAFÍA

*Control Total De La Calidad Feigenbaum [d4pq87myddnp]*. (s. f.). Recuperado 9 de septiembre de 2022, de <https://idoc.pub/documents/control-total-de-la-calidad-feigenbaum-d4pq87myddnp>

(*Control Total De La Calidad Feigenbaum [d4pq87myddnp]*, s. f.)