



SERVICIO AL CLIENTE DE UNA CLINICA VETERINARIA

Diagrama de flujo

INTRODUCCIÓN

Tu clínica veterinaria tiene que competir día a día con muchas otras ubicadas en el sector para captar nuevos clientes o fidelizar los que ya tiene, así que es muy importante saber que la correcta Atención al Cliente es lo que hará decidir a una persona elegirte como su Médico Veterinario, además de las instalaciones, la experiencia y la tecnología que haya en ella.

Es importante determinar los puntos estratégicos que acercaran al dueño a formar parte de nuestra clínica y así brindar un servicio especializado que beneficie al paciente, determinar estos métodos requiere observar a detalle el tipo de atención que se requiere y que se espera, cumpliendo las altas expectativas y técnicas de constante mejora, en busca de ganancias redituables.

La atención y servicio son lo que como clínica nos definirán como profesionistas, el cliente debe de ser tratado con un alto control total de calidad, ya que de esta manera garantizamos mejoras constantes y un estándar que ayuda a expandirnos.



Diagrama de flujo Constantes fisiológicas

