



# **Medicina Veterinaria y Zootecnia**

***Materia***

**Control Total de Calidad**

***Docente***

**Ing. Malaquías García Pérez**

***7to Cuatrimestre:***

***1er Parcial***

***Tema***

***Introducción a la calidad***

***Alumno***

**Daniel Bezares Aguilar**

# Índice

<b>1. Introducción :</b> Introducción a la calidad _____	2
<b>2.Desarrollo:</b> Línea del Tiempo _____	3
<b>3.Conclusión</b> _____	4
<b>4.Bibliografía</b> _____	5

# Introducción

## Introducción a la calidad

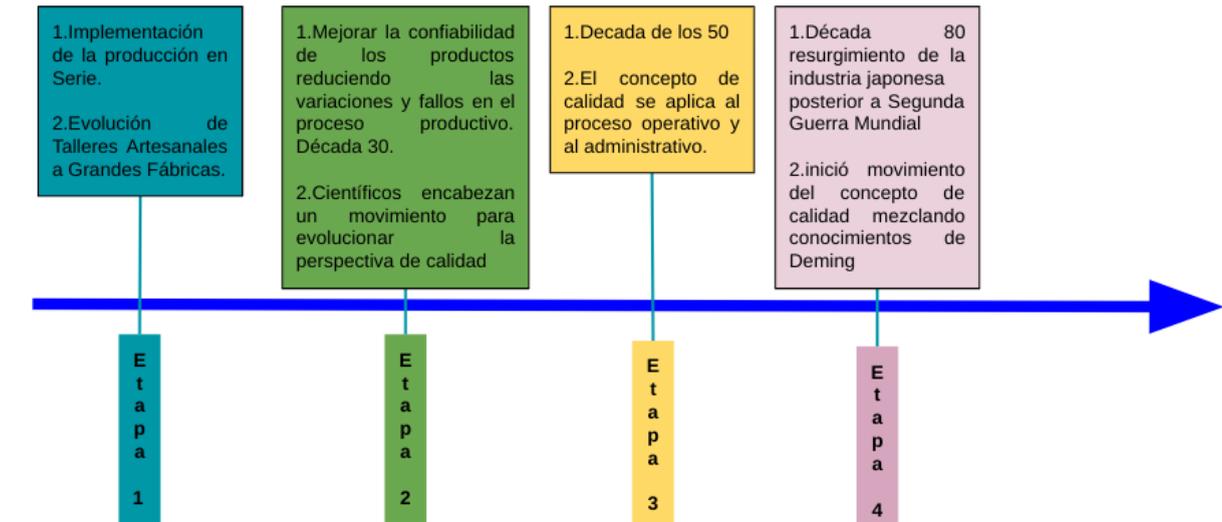
En la actualidad se utiliza y se habla mucho del concepto calidad, sin embargo es complejo poder describirla de forma precisa en un solo concepto, debido a que la percepción de dicha palabra es muy dispersa, ambigua y además dinámica, por lo que ha evolucionado a través del tiempo principalmente en el siglo más actual.

Para que sea posible entender y describir dicha evolución se necesita establecer como referencia la segunda revolución industrial ya que en este periodo se generó una transformación socioeconómica muy significativa debido a que los procesos productivos se industrializaron con la ayuda de los combustibles fósiles, el acero como materia prima, nuevas fuentes de energía, nuevos sistemas de transporte y comunicaciones.

# Desarrollo

## Línea del tiempo

### Revolución Industrial



## Conclusión

El concepto de calidad en sus inicios únicamente se utilizaba como referencia y de forma empírica, debido a que es un término muy complejo por la ambigüedad del concepto que tiene cada individuo de acuerdo a su percepción; sin embargo con la evolución de la sociedad, sistemas económicos y productivos, por lo anterior fue necesario que especialistas en materia administrativa realizarán investigaciones para definir un concepto y todo un área de estudio.

Con la revolución industrial en el continente europeo principalmente; el estudio y el uso del concepto de calidad se convirtió en una necesidad ya que los procesos productivos necesitaban controlar la calidad de los productos finales, esto provocado por las exigencias del mercado y los clientes para cumplir con los requerimientos necesarios para cubrir las necesidades de estos.

Existieron diferentes corrientes y cada uno definió de diferente manera el concepto de calidad; para efectos de este trabajo, el concepto de calidad es el siguiente:

Conjunto de cualidades que permiten medir las características de un producto o servicio en relación a su proceso de fabricación con respecto a la uniformidad de sus materiales, confiabilidad y cubra las funciones para las que se creó.

## **Bibliografía**

- UDS. (2022). Control Total de Calidad. Tuxtla Gutiérrez: UDS. Págs. 8-11.