



CONTROL TOTAL DE CALIDAD

Licenciatura en medicina veterinaria y zootecnia

CATEDRATICO: MALAQUIAS GARCÍA PÉREZ
HECHO POR: CARLOS FRANCISCO LEÓN GÓMEZ

TUXTLA GUTIERREZ, CHIAPAS
SEPTIEMBRE 2022

INDICE:

INTRODUCCION AL CONTROL DE CALIDAD 2

ETAPA 1..... 2

ETAPA 2..... 3

ETAPA 3..... 3

ETAPA 4..... 3

CONCLUSIÓN 4

Referencias 4

INTRODUCCION AL CONTROL DE CALIDAD

El control total de calidad es una manera de mejorar constantemente el funcionamiento en todos los niveles operativos, en cada área funcional de una organización, utilizando todos los recursos humanos y de capital disponibles. El mejoramiento está orientado a alcanzar metas amplias, como los costos, la calidad, la participación en el mercado, los proyectos y el crecimiento.

El control total de calidad es una filosofía así como un conjunto de principios rectores que representa el fundamento de una organización en constante mejoramiento. También consiste en la aplicación de métodos cuantitativos y recursos humanos para mejorar el material y los servicios suministrados a una organización, los procesos dentro de la organización, y la respuesta a las necesidades del consumidor en el presente y en el futuro.

Por ello es importante tener claro como este concepto ha evolucionado a través del tiempo principalmente en el último siglo desde la segunda revolución industrial

A continuación, haremos una línea de tiempo para mostrar los hechos mas importantes de este periodo.

(1880 – 1914)

La transformación socio- económica que ofreció este periodo fue impulsado por múltiples factores principalmente por el uso de los combustibles fósiles y el acero como materia prime para el desarrollo de la infraestructura.

El proceso de industrialización aceleró el crecimiento económico provocando a su vez innovaciones en el uso de nuevas fuentes de energía, nuevos sistemas de transporte y también desde el punto de vista de las comunicaciones. (UDS)

ETAPA 1

Los grandes cambios que se produjeron en la segunda revolución industrial impulsaron la implementación de modelos productivos orientados a la producción en grandes volúmenes para satisfacer el aumento en la demanda del mercado.

En este periodo quedó del lado la producción artesanal dónde el productor ponía su empeño en hacer lo mejor posible en cada una de sus obras

cuidando incluso que la presentación del trabajo satisficiera los gustos estéticos de la época.

El modelo de fabricación cambió de los talleres artesanales a las grandes fábricas, orientadas a una mayor producción. (UDS)

ETAPA 2

A partir de la década de los 30's, los fenómenos sociales y económicos fomentaron ajustar los paradigmas de producción, así como mejorar la confiabilidad de los productos. Las empresas detectaron la necesidad de reducir la frecuencia de los fallos y reparaciones en sus instalaciones. (UDS)

ETAPA 3

En este momento, el control estadístico de la calidad lograba controlar el proceso de producción en condiciones estables y las técnicas de muestreo permitieron a los clientes asegurar la calidad de los insumos que utilizaban. Sin embargo, a pesar de ser incluido en los programas académicos, se pensaba que solo era aplicable a los departamentos de producción y manufactura. Esto reducía la percepción de la calidad al control estadístico y a las áreas de producción y manufactura, pero a partir de la década de los 50's comenzó un movimiento en la percepción de la calidad; la calidad no solo está en la parte operativa, sino que también se debe aplicar a la parte administrativa. (UDS)

ETAPA 4

A partir de la década de los 80's la participación de la administración introdujo de forma más participativa en la mejora de la calidad. Con el resurgimiento de la industria japonesa después de la Segunda Guerra Mundial, se inició un movimiento filosófico de la concepción de la calidad mezclando los conocimientos de Deming con su cultura. El resultado de esta fusión repercutió en los mercados mundiales llevando a una degradación de la industria occidental principalmente en los Estados Unidos. De esta manera surgió la necesidad de estudiar el concepto oriental de la calidad en función del impacto que causaba en el precio y la confiabilidad del producto. (UDS)

CONCLUSIÓN

Finalmente cabe recalcar que un programa de gestión de calidad requiere:

1. La dedicación, el compromiso y la participación de los altos ejecutivos.
2. El desarrollo y mantenimiento de una cultura comprometida con el mejoramiento continuo.
3. Concentrarse en satisfacer las necesidades y expectativas del consumidor.
4. Comprometer a cada individuo en el mejoramiento de su propio proceso laboral.
5. Generar trabajo en equipo y relaciones laborales constructivas.
6. Reconocer al personal como el recurso más importante.
7. Emplear las prácticas, herramientas y métodos de administración más provechosos.

Referencias

UDS. (s.f.). *ANTOLOGIA CONTROL TOTAL DE CALIDAD*.