



**CANCINO RAMOS ADRIANA  
GUADALUPE**

**DRA. JANETH DEL ROCIO ALFONZO  
MALDONADO**

**ENTREGA DE MAPA SOBRE LA  
COCASEP**

**BIOÉTICA Y NORMATIVIDAD**

**3° "C"**

Comitán de Domínguez, Chiapas a 11 de Diciembre del 2021.



## SE DERIVAN LOS SIGUIENTES COMITÉS

Comité de Farmacia y  
Terapéutica

Comité de Detección y Control  
de Infecciones Nosocomiales

Comité de Prevención,  
Estudios, Seguimientos de la  
Morbilidad y Mortalidad  
Materna-Perinatal

Comité del Enseñanza y  
Bibliohemeroteca

Comité del Expediente Clínico

Subcomité de Calidad y  
Seguridad en el Paciente de los  
Servicios de  
Enfermería

Comité de Seguridad y  
Atención Médica en caso de  
Desastres

# COCASEP

Es un Órgano colegiado de carácter técnico consultivo que tiene por objeto analizar los problemas de la calidad de atención en los establecimientos de salud y establecer acciones para la mejora continua de la calidad y seguridad del paciente.

## OBJETIVO GENERAL:

Constituir y dinamizar el funcionamiento de los Comités de Calidad y Seguridad del Paciente tanto en hospitales como en las estructuras coordinadoras del primer nivel de salud (jurisdicciones y regiones) situando de esta manera la calidad en la agenda permanente de los prestadores de salud.



# COCASEP

## Acciones esenciales

### Identificación del px

Mejorar la precisión de la identificación de pacientes

unificando este proceso en los establecimientos del Sector Salud

utilizando al menos dos datos que permitan prevenir errores que involucren al px

### Comunicación efectiva

Mejorar la comunicación entre los profesionales de la salud, pacientes y familiares, a fin de obtener información

reducir los errores relacionados con la emisión de órdenes verbales o telefónicas.

### Seguridad en el proceso de medicación

Fortalecer las acciones relacionadas

almacenamiento, la prescripción, transcripción, dispensación y administración de medicamentos

prevenir errores que puedan dañar al px

### Seguridad en los procedimientos

Reforzar las prácticas de seguridad ya aceptadas internacionalmente y reducir los eventos adversos

evitar la presencia de eventos centinela derivados de la práctica quirúrgica y procedimientos de alto riesgo fuera del quirófano.

### Reducción del riesgo de infecciones asociadas a la atención de la salud (IAAS)

Reducirlas a través de la implementación de un programa integral de higiene de manos durante el proceso de atención.

### Reducción del riesgo de daño al paciente por causa de caídas

Prevenir el daño al paciente asociado a las caídas en los establecimientos de atención médica

mediante la evaluación y reducción del riesgo de caídas

### Registro y análisis de eventos centinela, eventos adversos y cuasi fallas

Generar información sobre cuasi fallas, eventos adversos y centinelas

mediante una herramienta de registro que permita el análisis

favorezca la toma de decisiones para que a nivel local se prevenga su ocurrencia

### Cultura de seguridad del paciente

Medir la cultura de seguridad del paciente en el ámbito hospitalario

propósito de favorecer la toma de decisiones para establecer acciones de mejora

## Funciones

### Plan de mejora continua para la calidad de atención del px

Coordinar los diferentes subcomités de calidad

Promover asociación y participación

Elaborar manual anual de la COCASEP

Atender todas aquellas observaciones del proceso de proceso autoritario

Asesor pertinente de la dirección

Participar en las convocatorias de premio de calidad

Apojar para la acreditación y certificación

## INDICADORES

### De seguridad

Tasa de complicaciones

Número de errores

Porcentaje de abandono del asesoramiento médico

Tasa de mortalidad posterior al procedimiento

Para medir eficiencia, eficacia y puntualidad

Tasa de readmisión

Enf. Contraídas en el hospital

Promedio de minutos por cirugía

Duración promedio de la estadia

Tiempos de espera del px por el proceso

Medir la relación con el px

Frecuencia de la comunicación medico/px

# de quejas de px

Satisfacción general del px

Horas de capacitación de empleados

Relación px/personal

# de remisiones

Tasa de ocupación

