

# AYUDA

## INTERCAMBIO SOCIAL Y NORMAS SOCIALES

### ¿Qué es el intercambio social?

La teoría de intercambio social plantea que en el surgimiento de las relaciones sociales existe un proceso de evaluación coste-beneficio. Donde los sujetos discriminan si vale la pena establecer relaciones con otros individuos o no.



### Origen

Thibaut y Kelly afirmaron en su teoría de intercambio social que una relación entre dos o más personas debía tener como resultado algún tipo de gratificación para todas las partes involucradas, o de lo contrario la relación desaparecería.



### ¿Qué son las normas sociales?

Las normas sociales son un grupo de reglas y disposiciones determinadas por la sociedad respecto a la conducta de los individuos.



### Características

Las normas sociales varían de acuerdo a su contexto sociocultural, no son universales: dependen del lugar y del tiempo al que pertenecen.

el incumplimiento de las normas sociales no acarrea una sanción formal ni jurídica en sí, pero no seguirlas puede conducir a situaciones de rechazo, ya que lo que buscan es uniformar la conducta.



# NORMA DE RECIPROCIDAD

## ¿Qué es la norma de reciprocidad?

La norma de reciprocidad requiere que pagemos en especie lo que otro ha hecho por nosotros. Puede entenderse como la expectativa de que las personas responderán favorablemente entre sí devolviendo beneficios por beneficios y respondiendo con indiferencia u hostilidad a los daños.



## ¿Como funciona?

La regla es simple: te sientes obligado/a a devolver los favores después de que otros te lo hayan hecho a ti antes. Hay personas que no les gusta sentir esto y simplemente no aceptan favores de otras personas para no tener que devolverlos después.

## La necesidad de reciprocitar

Mediante la reciprocidad, nos aseguramos de ayudar a otros y de ser ayudados por esas mismas personas cuando lo necesitemos.



## La necesidad de reciprocitar

Si puedes esperar, probablemente sentirás menos presión para devolver el favor. En este sentido, tendrás que evaluar el intercambio, piensa si el favor corresponde con el rendimiento esperado... en ocasiones el favor inicial es más pequeño de la devolución.

