



Mi Universidad

Super Nota

Nombre del Alumno: Yaritza Hernández

Nombre del tema: Expresión oral

Parcial: 4

Nombre de la Materia: Comportamiento organizacional

Nombre del profesor: Gerardo Garduño Ortega

Nombre de la Licenciatura: Medicina veterinaria y zootecnia

Cuatrimestre: 4

LA EXPRESIÓN

ORAL EN LA

COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

Es aquella que establecen las instituciones y forma parte de su cultura o de sus normas.

Este tiene diferentes niveles en la comunicación entre funcionarios.

Los inconvenientes en la comunicación en las organizaciones NO es el PODER es INSEGURIDAD

Se debe diferenciar el tipo de comunicación que establece dentro de la empresa. En las organizaciones pueden existir dos tipos: la formal y la informal.

1.1 La Formalidad en la Comunicación Organizacional

Es la que se encuentra controlada y sujeta a reglas. Tiene direccionalidad sobre las organizaciones.

Clasificado en:

Comunicación descendente: Dirección o gerencia hacia el personal, mayormente son inadecuadas.

Comunicación ascendente: Del personal hacia la dirección, gerencia o presidencia de la empresa. Es fundamental para muchos entendidos.

Comunicación horizontal: Entre el personal de igual jerarquía o pares. Necesaria para no repetir funciones.

Comunicación diagonal: Entre miembros de departamentos diferentes que se cruzan. Cubre la línea de forma estricta.