



**Mi Universidad**

## **Super notas**

*Nombre del Alumno: Ingrid Yosabet Anzueto Reyes*

*Nombre del tema: La ley del tope*

*Parcial: 2°*

*Nombre de la Materia: Comportamiento Organizacional*

*Nombre del profesor: Gerardo Garduño Ortega*

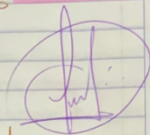
*Nombre de la Licenciatura: Medicina veterinaria y zootecnia*

*Cuatrimestre: 4°*

# LA EXPRESION ORAL EN LA COMUNICACION ORGANIZACIONAL

¿Qué es la comunicación organizacional?

Es aquella que establece las instituciones y forma de cultura o de sus normas



¿Qué sucede si se encuentran inconvenientes en la comunicación dentro de las organizaciones?

En las empresas hay una tendencia a no compartir, a no comunicarse, por que sencillamente se piensan que la información es poder.

## NO ES PODER: ES INSEGURIDAD

Debido a ello, guardar la información para nosotros uo en detrimento de la empresa, no de los demás.

# LA FORMALIDAD EN LA COMUNICACION ORGANIZACIONAL

La establece la propia empresa: es estructurada en función del tipo de organización y de sus metas

La considerada comunicación formal en las organizaciones tiene direccionalidad, lo cual indica la importancia e intencionalidad de los mismos y se ha clasificado en:

**Comunicación descendente:**

De la dirección o gerencia hacia el personal.

**Comunicación ascendente:**

Del personal hacia la dirección o gerencia o presidencia de la empresa.

**Comunicación horizontal:**

Entre el personal de igual jerarquía o pares.

**Comunicación diagonal:**

Entre miembros de departamentos diferentes que se cruzan.