



**Nombre del alumno:**

**Wendy Yarenni Gómez López**

**Nombre del profesor:**

**Garduño Ortega Gerardo**

**Nombre del trabajo:**

**Super nota**

**Materia:**

**Comportamiento organizacional**

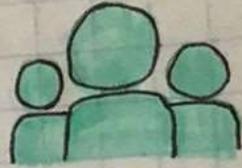
**Grado: 4 cuatrimestre**

**Grupo: A**

## La expresión oral en la comunicación organizacional.



¿Qué es la comunicación organizacional?  
Es aquella que establecen las instituciones y forma parte de su cultura o normas.



¿Qué sucede si se encuentran inconvenientes en la comunicación dentro de las organizaciones?  
Creen que si sueltan la información se verán en desventaja frente a todos. Ante todo, esto "no es poder: es inseguridad".

## La formalidad en la comunicación organizacional.

La establece la propia empresa: Es estructurada en función del tipo de organización y de sus metas: Es controlada y sujeta a reglas.

### Comunicación formal

La considerada comunicación formal en las organizaciones tiene direccionalidad. Lo cual indica la importancia de la misma.



### Se clasifica en:

Comunicación descendente: La dirección o gerencia hacia el personal.

Comunicación ascendente: Del personal hacia la dirección gerencia o presidencia de la empresa.

Comunicación diagonal: Entre miembros de departamentos diferentes que se cruzan.

Comunicación horizontal: Entre el personal de igual jerarquía o pares.

